



BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

VIA LEONARDO DA VINCI 233 - 55049 - VLAREGGIO - LU

vitanovaviareggio@legalmail.it

C.f. P.IVA e n. iscrizione al Registro imprese di Lucca 02343330466 – REA LU-218015

N. iscrizione all'Albo delle cooperative A232587 - N. iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali LU-93

Sommario

Introduzione	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
Informazioni generali sull'ente	4
Storia e Mission	4
Vision e Valori della Cooperativa	4
Valori della Cooperativa	4
Struttura, governance e stakeholders	5
Assetto istituzionale e organizzativo	5
Organo amministrativo	5
Organo di controllo	5
Stakeholders	6
Soci	6
Volontari	6
Comunità di riferimento	6
Confcooperative	6
Professione in Famiglia	7
New Form Academy	7
Social Care – rete di imprese	7
Collaborazioni concluse	7
Collaboratori	7
Partner	7
Fornitori	7
Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori	8
Obiettivi e attività	8
Obiettivi	8
Attività svolte	8
Risultati	9
Situazione economico-finanziaria	9
Dati patrimoniali	9
Analisi del patrimonio	10
Dati economici	12
Analisi dei proventi	13
Monitoraggio e verifica	13

Introduzione

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nel redigere il Bilancio Sociale ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019 e ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare, le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi:

- adesione libera e volontaria dei Soci;
- controllo democratico dei Soci;
- sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- partecipazione economica dei Soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, informazione e formazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità
- responsabilità, con l'identificabilità degli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- identificazione, fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, permettendo ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;
- trasparenza, secondo la quale tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e avendo riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- inclusione, dando voce a tutti gli stakeholder identificati, direttamente o indirettamente;
- coerenza, fornendo una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- neutralità, il bilancio sociale ha una rappresentazione imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- autonomia dei terzi che hanno partecipato a redigere il bilancio sociale o parti di esso;
- competenza di periodo, rilevando gli effetti sociali nel momento in cui si manifestano e non in coincidenza della manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto la Direzione della Cooperativa e i consulenti esterni, che hanno lavorato insieme per approfondire gli aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa. Tuttavia, l'organo di controllo della Cooperativa non è stato coinvolto nel processo di redazione, in quanto la Cooperativa non ha superato i limiti dimensionali previsti per il coinvolgimento dell'organo di controllo.

La redazione del Bilancio Sociale è stata un processo partecipativo che ha permesso di fornire una descrizione dettagliata della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati dalla Cooperativa. Inoltre, il Bilancio Sociale è stato redatto in modo imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni, rispettando sempre la neutralità e l'autonomia dei terzi coinvolti nel processo di redazione.

L'obiettivo del Bilancio Sociale è stato quello di fornire una descrizione dettagliata delle attività svolte dalla Cooperativa nel periodo di riferimento, con particolare attenzione agli effetti sociali generati dalle sue attività. Il Bilancio Sociale ha rilevato gli effetti sociali nel momento in cui si sono manifestati, invece di concentrarsi sulla manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Complessivamente, il Bilancio Sociale fornisce una rappresentazione completa e trasparente delle attività svolte dalla Cooperativa, rispettando sempre i principi fondamentali di adesione libera e volontaria dei Soci,

controllo democratico dei Soci, sviluppo e valorizzazione dei Soci, partecipazione economica dei Soci, autonomia e indipendenza, educazione, informazione e formazione, cooperazione tra cooperative, interesse verso la comunità, responsabilità, identificabilità degli stakeholder, trasparenza, inclusione, coerenza, neutralità, autonomia dei terzi e competenza di periodo.

Informazioni generali sull'ente

Storia e Mission

La VITA NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è stata fondata sulla base dell'esperienza di un gruppo di individui che hanno riconosciuto la mancanza di un supporto adeguato e costante per anziani e portatori di handicap. Convinti della sostenibilità sociale ed economica di un'idea innovativa, hanno deciso di perseguire l'obiettivo di fornire servizi di assistenza di alta qualità, caratterizzati dalla professionalità degli operatori e dall'interazione con il destinatario dell'intervento.

Il principio fondamentale dell'attività svolta dalla Cooperativa è la centralità della persona, riconosciuta come individuo dotato di valore, capacità e dignità intrinseca. L'obiettivo è di creare una serie di servizi nei quali gli anziani e i portatori di handicap si sentano valorizzati e rispettati, e mediante i quali possano ricevere l'assistenza di cui hanno bisogno per condurre una vita dignitosa e soddisfacente.

La Cooperativa si impegna inoltre a rispettare le necessità e i bisogni degli operatori che lavorano al suo interno, in modo da favorire un ambiente di lavoro stimolante e di alta professionalità. Per raggiungere questi obiettivi, la VITA NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha sviluppato alcune aree di lavoro specifiche, soprattutto nell'ambito dei servizi per anziani e portatori di handicap.

In sintesi, la VITA NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE si pone l'obiettivo di fornire servizi di assistenza innovativi, caratterizzati dalla centralità della persona, dalla professionalità degli operatori e dal rispetto delle necessità e dei bisogni di tutti coloro che partecipano alla sua attività. Grazie al suo impegno costante, la Cooperativa è diventata un punto di riferimento per la comunità locale e per tutti coloro che cercano supporto e assistenza di alta qualità.

Vision e Valori della Cooperativa

La Cooperativa si pone l'obiettivo di curare e assistere l'individuo nella sua totalità, non solo a livello fisico ma anche psicologico ed emotivo, attraverso servizi personalizzati e su misura per le sue esigenze specifiche. Il focus è sulle persone e il loro benessere, promuovendo relazioni di qualità che tengono conto delle esigenze individuali e collettive.

Inoltre, la Cooperativa è aperta alla collaborazione con altri soggetti del settore sociale, al fine di integrare e rafforzare la rete di supporto per i soggetti fragili e vulnerabili. L'obiettivo è quello di sviluppare servizi innovativi che possano contribuire al miglioramento della qualità della vita di coloro che si rivolgono alla Cooperativa per ottenere supporto e assistenza.

In questa direzione, la Cooperativa si impegna ad offrire servizi altamente professionali e di alta qualità, cercando di valorizzare il lavoro degli operatori della Cooperativa stessa, creando un ambiente di lavoro stimolante e favorendo la crescita professionale e personale dei propri dipendenti. In tal modo, la Cooperativa rafforza la sua capacità di fornire servizi efficaci ed efficienti, capaci di rispondere alle esigenze dei propri utenti in modo completo e soddisfacente.

Valori della Cooperativa

La Cooperativa si ispira ai principi della cooperazione:

- mutualità verso i soci-lavoratori e verso l'esterno. La Cooperativa è basata sulla solidarietà e sull'interesse comune dei suoi membri. Ciò significa che i membri partecipano equamente ai risultati

dell'attività della Cooperativa e che la Cooperativa si impegna a fornire beni e servizi di alta qualità ai suoi membri e alla comunità in generale;

- natura non speculativa. La Cooperativa non ha scopo di lucro e non è basata sull'accumulo di capitale. Il suo obiettivo principale è quello di fornire servizi di alta qualità ai suoi membri e alla comunità in generale.;
- porta aperta. La Cooperativa è aperta a tutti coloro che condividono i suoi valori e principi, senza alcuna forma di discriminazione;
- solidarietà tra le generazioni. La Cooperativa si impegna a promuovere l'equità tra le generazioni, garantendo la sostenibilità delle sue attività nel lungo termine;
- solidarietà tra le cooperative. La Cooperativa promuove la cooperazione tra le altre cooperative, sia a livello nazionale che internazionale, per favorire lo sviluppo delle attività cooperative e per fornire servizi di alta qualità ai loro membri;
- democratici dei processi decisionali, con voto individuali e tutti del medesimo valore. La Cooperativa adotta un sistema di voto democratico, in cui ogni membro ha un voto e tutte le decisioni vengono prese in modo trasparente e democratico, garantendo l'eguaglianza tra tutti i membri della Cooperativa.

Struttura, governance e stakeholders

Assetto istituzionale e organizzativo

Organo amministrativo

La struttura di governo della Cooperativa è di tipo piramidale. Al vertice vi è il CdA, cui spettano le decisioni strategiche e gli atti d'indirizzo.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio. In caso di cessazione o decadenza dalla carica, gli amministratori rimasti provvedono a sostituire i membri, che durano in carica fino alla successiva assemblea dei soci.

È possibile che gli amministratori percepiscano, oltre al rimborso delle spese sostenute in ragione del loro ufficio, anche un compenso, stabilito dall'assemblea dei soci. Gli attuali amministratori non percepiscono alcun compenso.

Nel corso del periodo di riferimento, annualità sociale 2024, il Consiglio di amministrazione si è riunito 3 volte, deliberando in merito: al progetto di bilancio e bilancio sociale 2023, relativa convocazione dell'assemblea soci e una domanda di ammissione quale socio lavoratore, due volte per deliberare su una domanda di ammissione quale socio lavoratore e una domanda di recesso.

Gli amministratori in carica sono: Maria Dina Lorenzi, Presidente, Rachele Vettori, Consigliere, e Massimiliano Vettori, Vice Presidente.

Organo di controllo

In base alle normative vigenti, le Cooperative sono tenute ad avere un organo di controllo interno, che ha il compito di verificare la regolarità amministrativa, contabile e finanziaria dell'ente. Tuttavia, tale obbligo non sussiste nel caso in cui la Cooperativa non superi i limiti dimensionali previsti dalle norme di legge, come nel caso in specie. È importante sottolineare che anche in assenza di un organo di controllo, la Cooperativa deve sempre rispettare i principi di trasparenza e corretta gestione amministrativa, al fine di garantire la massima tutela dei soci e degli stakeholder.

Stakeholders

Nei successivi paragrafi si rappresentano informazioni e indicatori sugli stakeholders della Cooperativa, evidenziando i rapporti che intrattengono con essa e le relative modalità di scambio.

Soci

La base sociale è formata da una parte degli operatori e degli amministrativi della Cooperativa. È composta da n. 11 soci, dei quali 10 donne e un uomo. Nel corso dell'anno 2024 sono state ammesse due nuove socie e non vi sono state uscite. La stabilità della compagine sociale è infatti uno degli elementi attraverso cui si esplica la coesione dei membri della Cooperativa a garanzia della qualità dei servizi offerti.

L'assemblea dei soci si è riunita una volta nel corso del 2024: per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2023 e del bilancio sociale 2023.

La base sociale è andata espandendosi nel corso degli anni, integrando sempre maggiori professionalità e competenze, così da permettere una crescita sia degli individui all'interno della Cooperativa, sia della Cooperativa stessa. In particolare, si è realizzato l'obiettivo di coinvolgere almeno un socio per ogni specialità di riferimento della Cooperativa e per il futuro, trascorsa la pandemia COVID-19 che ha assorbito la quasi totalità degli sforzi nel corso del triennio 2020/2022, ci si prefigge l'obiettivo di accrescere le professionalità interne mediante corsi, sia informali che formali.

Volontari

Non sono presenti soci volontari

Comunità di riferimento

La Cooperativa è attiva su un vasto territorio che comprende Viareggio e i comuni limitrofi, dove offre la propria opera di assistenza e cura ai soggetti fragili, che possono essere anziani o persone con condizioni fisiche o psichiche particolari. L'obiettivo principale della Cooperativa è quello di supportare queste persone nella gestione delle attività quotidiane e nella continuazione delle terapie mediche e paramediche necessarie per il mantenimento o il recupero della salute.

La Cooperativa si rivolge in modo trasversale all'intera universalità dei residenti della zona, garantendo un servizio inclusivo e accessibile a tutti. Inoltre, collabora attivamente con una molteplicità di enti locali territoriali e sanitari, al fine di garantire una risposta efficace e integrata alle esigenze dei suoi assistiti. Grazie a questa rete di collaborazioni, la Cooperativa riesce a offrire un servizio completo ed efficiente, che tiene conto delle specificità e delle necessità di ciascun individuo assistito.

Confcooperative

La Cooperativa è iscritta alla Confederazione Cooperative Italiane attraverso l'associazione a Federsolidarietà, che riunisce le cooperative e le imprese sociali attive negli ambiti dei servizi socio sanitari e educativi e dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Le cooperative e le imprese aderenti sono 6.087, con 226.900 soci, e danno lavoro a oltre 195 mila persone. Il fatturato aggregato è di 7,6 miliardi di euro (dati 2021).

Professione in Famiglia

La Cooperativa è iscritta, a partire dal 2021, a Professione in Famiglia, organizzazione sindacale <<... che rappresenta le famiglie che hanno bisogno di assistenza domestica, le imprese che offrono servizi di utilità alla persona e i Procuratori d'aiuto che garantiscono consulenza assistenziale.>>

New Form Academy

La Cooperativa ha stipulato una convenzione, a partire dal 2021, con New Form Academy, ente di formazione professionale che organizza, tra gli altri, tirocini per i propri allievi. La convenzione prevede che la Cooperativa ospiti tirocinanti.

Social Care – rete di imprese

La Cooperativa è associata, a partire dal 2022, a Social Care – rete di imprese, che ha quali obiettivi strategici <<... il miglioramento della percezione delle Imprese adenti da parte dei rispettivi clienti, l'ampliamento della platea dei clienti delle Imprese adenti, l'efficientamento dei costi di promozione e comunicazione, l'avvio di attività innovative per le Imprese adenti, l'individuazione di modalità innovative per lo svolgimento delle attività delle Imprese adenti, l'individuazione di canali di fornitura innovativi per le Imprese Aderenti, il miglioramento delle condizioni di approvvigionamento per le Imprese Aderenti, il coordinamento delle Imprese Aderenti per l'avvio e/o la gestione di servizi in comune.>>

Collaborazioni concluse

Negli anni precedenti VitaNova SC operava collaborazioni con Cooperative La Gardenia e La Mano Amica per la fornitura di servizi sociali, assistenziali e socio-educativi del comune di Viareggio.

Era inoltre stato siglato un protocollo di intesa con l'Agenzia Kleis Formazione, agenzia formativa accreditata presso la Regione Toscana, per la promozione congiunta di programmi formativi e professionali nel territorio lucchese.

Durante l'esercizio 2023 tali collaborazioni si sono concluse in quanto non più rispondenti alle esigenze delle attività *core* della Cooperativa.

Nel corso dell'esercizio 2024 non sono state avviate nuove collaborazioni.

Collaboratori

Partner

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della propria attività, anche di soggetti non soci, impiegando una varietà di strumenti contrattuali, tra i quali i contratti di collaborazione professionale e i contratti di collaborazione coordinata e continuativa. Nel corso del 2024 sono stati intrattenuti n. 2 contratti di collaborazione coordinata e continuativa con soggetti non soci.

Fornitori

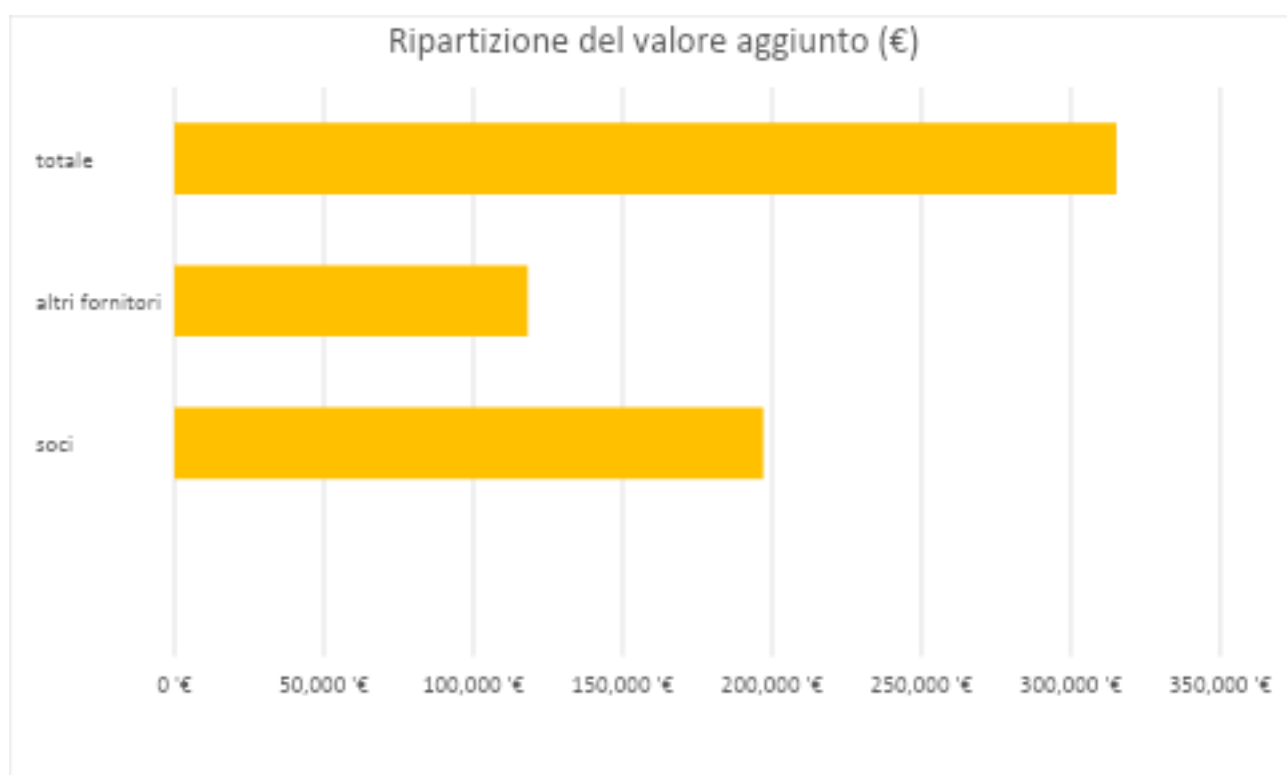
La Cooperativa ha, tra i propri valori fondanti, il riconoscimento del valore del territorio e della sua capacità di offrire risorse di alta qualità. Pertanto, nel processo di selezione dei fornitori, essa dà la precedenza a quelli che operano sul territorio di riferimento, in modo da sostenere e rafforzare le reti relazionali e promuovere lo sviluppo sostenibile della comunità locale.

Tuttavia, nel caso in cui la professionalità richiesta non sia disponibile nel territorio di riferimento, la Cooperativa si avvale di fornitori esterni, ma solo dopo un'attenta valutazione della loro competenza e dell'impatto che tale scelta potrebbe avere sulla comunità locale. In ogni caso, la Cooperativa mantiene una stretta collaborazione con i fornitori esterni al fine di garantire un alto livello di qualità dei servizi erogati e di promuovere la creazione di nuove sinergie e opportunità di sviluppo per la comunità locale.

In questo modo, la Cooperativa dimostra la sua attenzione nei confronti del territorio e delle persone che ne fanno parte, lavorando per favorire un equilibrato sviluppo della rete relazionale e del valore aggiunto, per creare valore per la comunità e per migliorare la qualità della vita dei soggetti fragili che assiste.

Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori

Sotto una rappresentazione della ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori.



Obiettivi e attività

Obiettivi

Per l'anno 2024 gli obiettivi posti erano di mantenere continuità in termini di coinvolgimento degli stakeholders istituzionali nelle attività, con conseguente coinvolgimento di portatori di interesse interni in nuovi progetti per l'assistenza e la cura dei soggetti fragili sul territorio.

Attività svolte

La Cooperativa ha svolto, dopo le difficoltà degli anni 2020 e 2021 legate alla gestione delle specificità settoriali della pandemia COVID-19, le proprie attività 2022 e 2023 in migliori condizioni, con il 2024 che ha permesso a un ritorno allo svolgimento delle proprie attività con metodologia ordinaria e non adattata alla

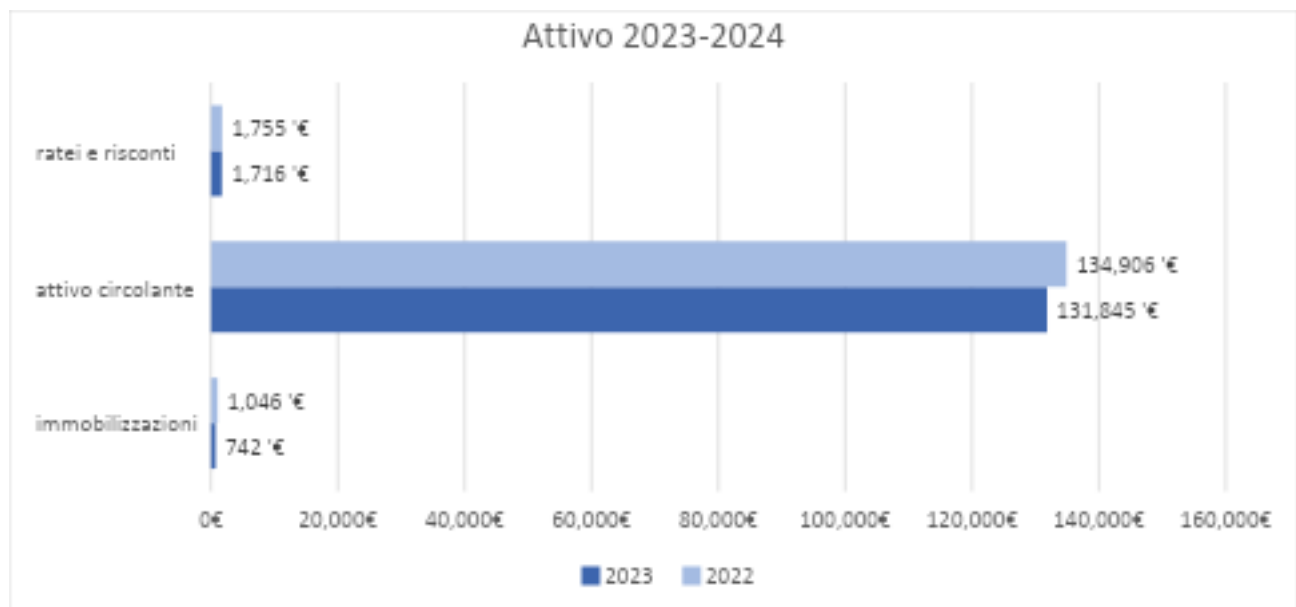
pandemia. Sono state mantenute le tradizionali attività di assistenza socio-sanitaria e sanitaria domiciliare per gli utenti fragili, si sono ampliate le attività svolte di concerto con la locale USL e si stanno perseguendo nuove modalità di intervento grazie all'adesione, nel corso del 2022, a Social Care – rete di imprese.

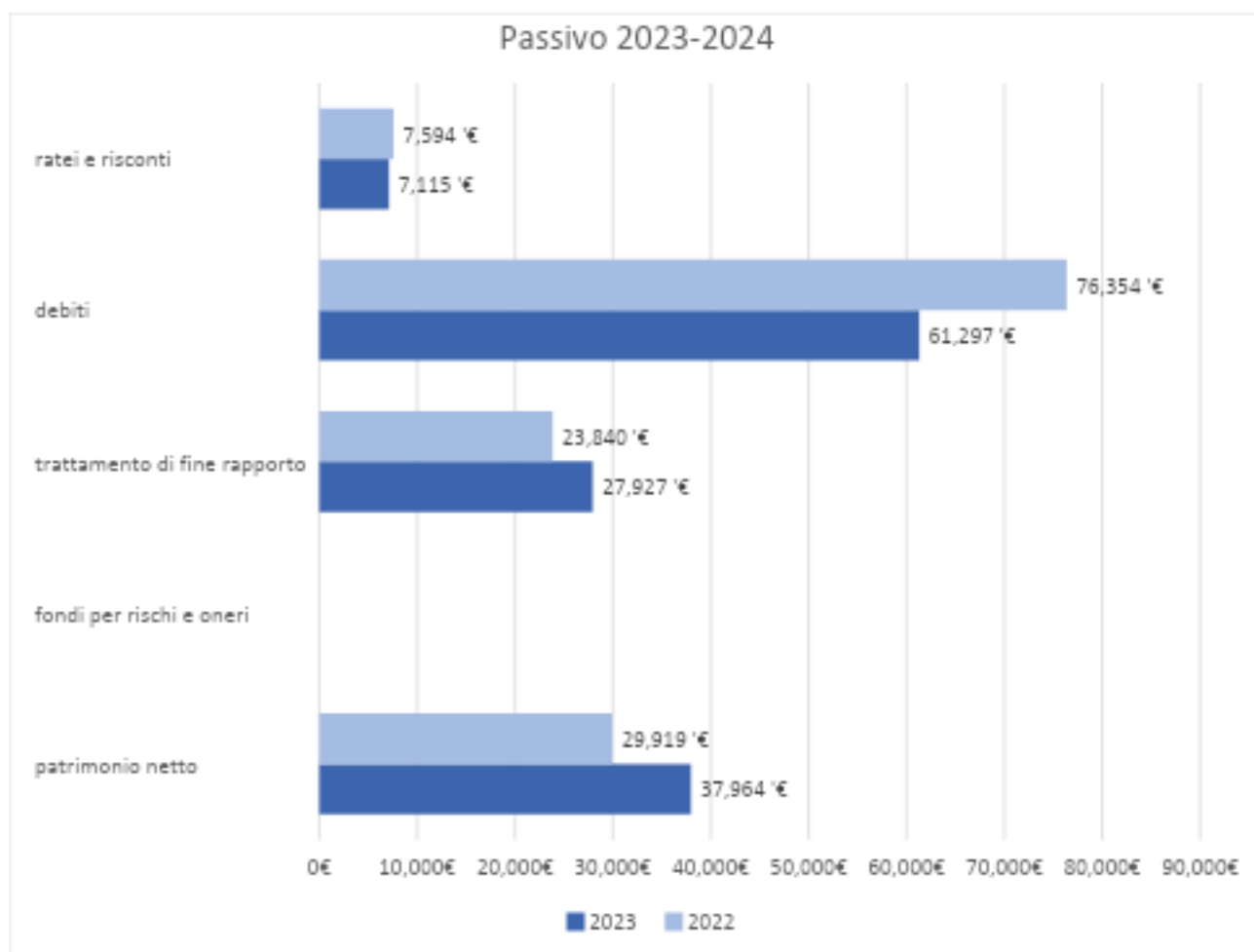
Risultati

I risultati per l'annualità 2024 sono stati positivi. I rapporti con la Pubblica Amministrazione si sono mantenuti. Permane la difficoltà di accontentare le diverse richieste pervenute, in ragione delle difficoltà riscontrate, come nel periodo dal 2020 al 2023, nel coinvolgere alcune figure professionali poco presenti nel territorio, quali, per esempio, gli infermieri professionali.

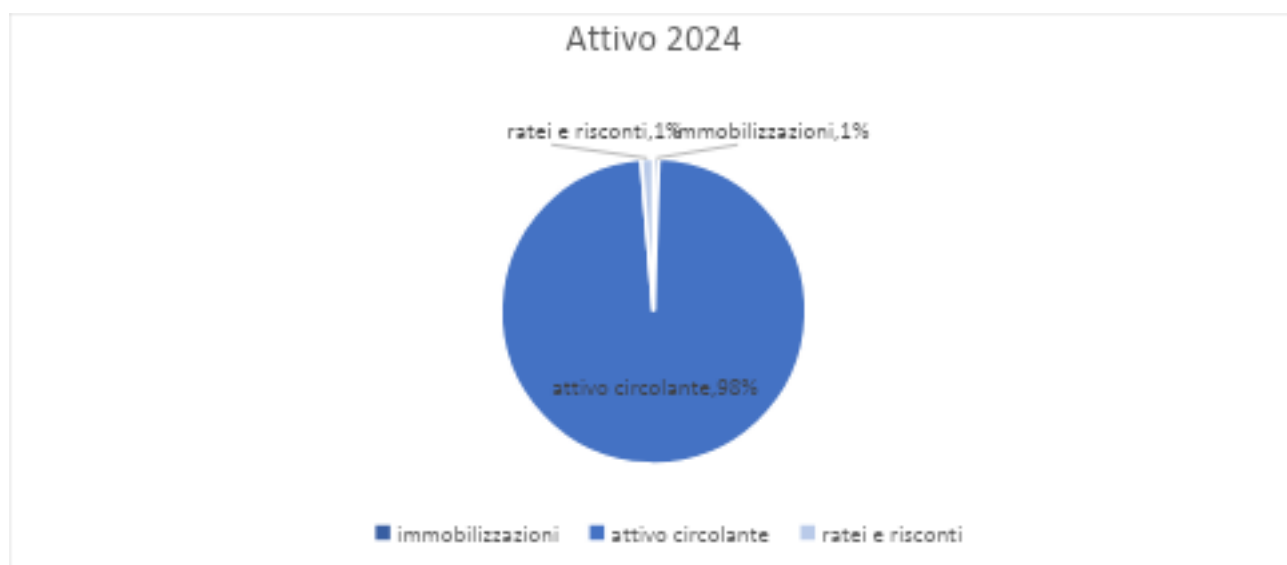
Situazione economico-finanziaria

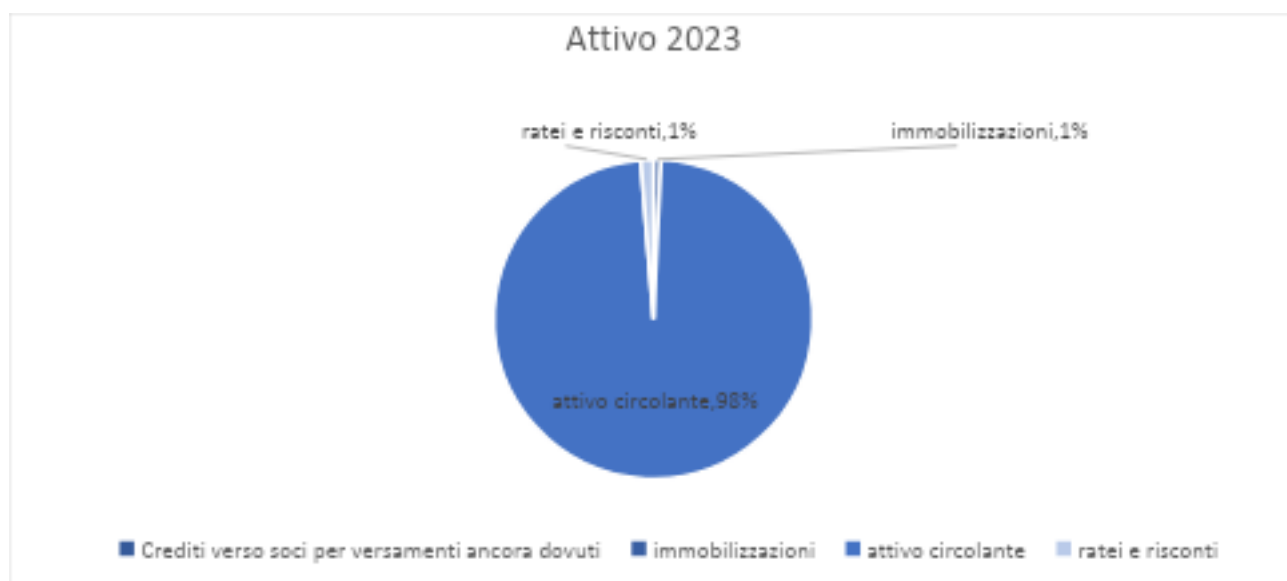
Dati patrimoniali





Analisi del patrimonio



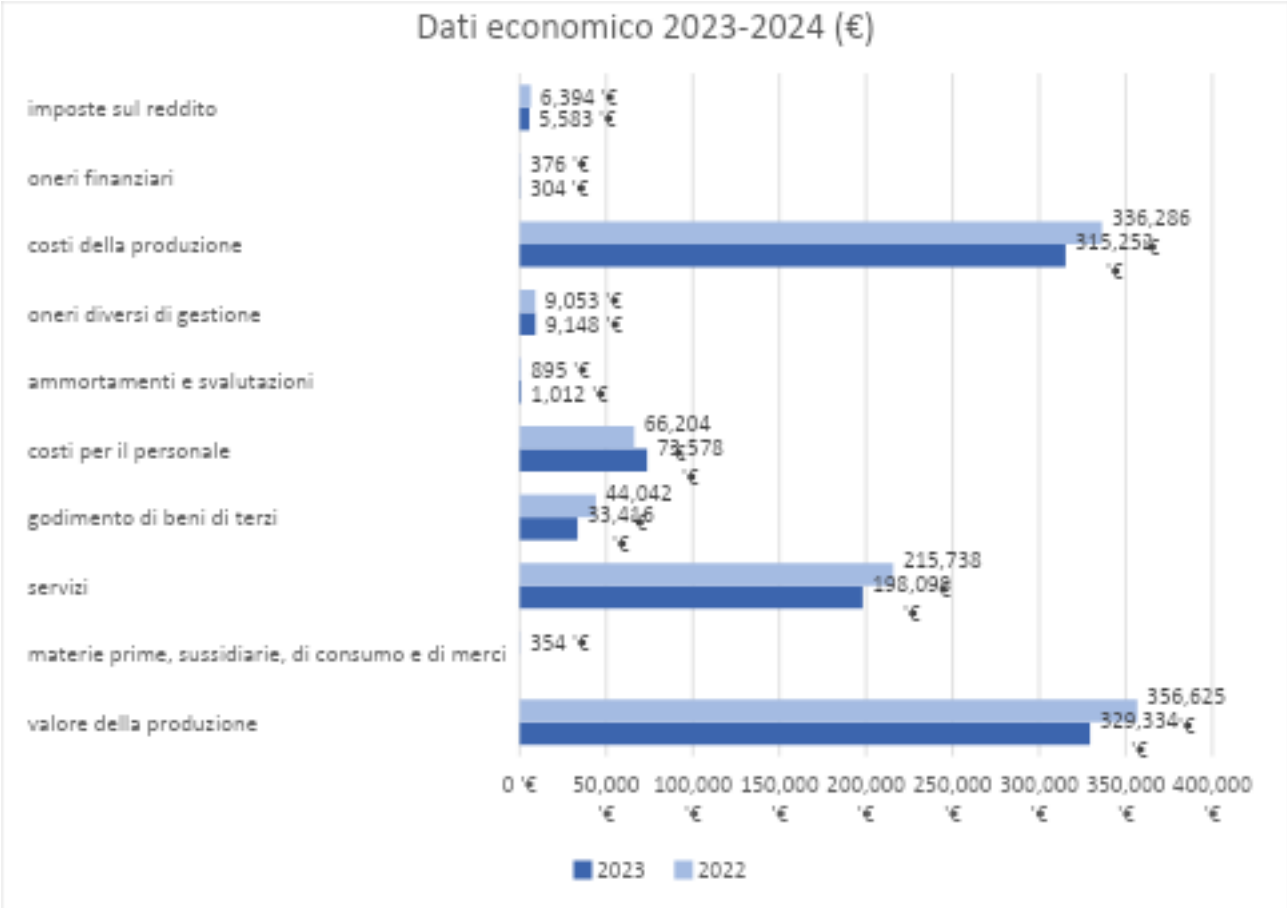


Risulta sostanzialmente invariata la composizione dell'attivo patrimoniale nelle rispettive proporzioni.



La composizione del passivo risulta invece variata a seguito del risultato positivo degli anni 2022, 2023 e 2024 ed evidenzia un rafforzamento della capitalizzazione societaria con mezzi propri a fronte di un significativo decremento dei debiti verso terzi.

Dati economici



Analisi dei proventi



Monitoraggio e verifica

Lo svolgimento dell’attività di monitoraggio e verifica, essendo la Cooperativa non provvista di un organo di controllo, è svolto, nei limiti e per gli scopi per i quali è prevista, dalla revisione Cooperativa disposta dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Alla data di redazione del presente bilancio sociale, non vi sono mai state verifiche che non siano risultate nel rilascio di certificato di revisione positivo, anche a seguito della definizione e avvenuta sanatoria di eventuali diffide ricevute.

Per quanto attiene il monitoraggio interno, il Consiglio di Amministrazione rileva che non vi sono né vi sono state controversie che possano in alcun modo influire sulla rendicontazione sociale.

Per quanto attiene il monitoraggio e verifica dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni, l’anno 2024 ha visto il proseguire del monitoraggio con una serie di indagini informali di tipo orale, colloqui con i soci circa le attività e le aspettative.