

Bilancio Sociale Le Farfalle scarl 2024

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il 4° bilancio sociale della cooperativa Le Farfalle s.c. a r.l. andrà a rendicontare l'andamento della cooperativa, le attività svolte, i nuovi progetti, i nuovi stakeholders e le iniziative intraprese nell'ambito dello sviluppo dell'assistenza territoriale, della telemedicina, attività di screening nelle farmacie del turismo accessibile ed inclusivo, dell'accompagnamento con mezzo attrezzato anche per trasporto su carrozzina, l'investimento su una squadra di collaboratori ormai di fiducia.

La lettera del Presidente

Cari Soci,

la presente è la quarta edizione del Bilancio Sociale della nostra cooperativa Le Farfalle r.l. e copre il quarto anno di gestione, Con lo stesso andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Lo scopo di questo bilancio è di farci riflettere su quanto abbiamo fatto, sulle scelte

intraprese, sulle relazioni stabilite ed in essere, sui rapporti sociali ed il lavoro costruito passo dopo passo. Lo stesso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse che a vario titolo, hanno avuto modo di relazionarsi con noi: in particolare modo a tutti i nostri collaboratori e a tutte le figure professionali coinvolte nella realtà sociale di Le Farfalle scarl.

Vorremmo condividere altresì il nostro percorso anche con i cittadini della nostra comunità, in particolare con quelli che hanno condiviso o condivideranno con noi un pezzo di strada, con gli operatori sociali, i farmacisti, con gli amministratori pubblici, gli amministratori di sostegno, con i nostri clienti e fornitori, con tutti coloro che intendono e intenderanno approfondire la nostra conoscenza. Grazie a tutti!

Nota metodologica

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale dell'ente del terzo settore Confcooperative. Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura del presidente della cooperativa in collaborazione con CoopServizi, una cooperativa che dal 1980 a Padova offre servizi di consulenza fiscale, previdenziale e societaria a ogni tipo di impresa e specializzata nella gestione delle cooperative di tipo A e B.

Questo è il terzo bilancio sociale della cooperativa Le Farfalle s.c. a r.l. appartenente alla rete nazionale di Privatassistenza, dal 1993 il primo Home Care Network in Italia per l'erogazione di servizi socio-sanitari domiciliari.

La cooperativa pubblicherà il BS sul sito di Privatassistenza.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Le Farfalle s.c. a r.l.

Partita IVA

05325440286

Codice Fiscale

05325440286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2020 Associazione di rappresentanza

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Social Care srl

Reti

Social Care srl

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta

Siamo un **unico punto di riferimento** per tutte le necessità socio assistenziali e sanitarie della famiglia. Sempre reperibili 24 ore su 24 e sempre al tuo fianco. Offriamo tempestivamente **servizi personalizzati**, flessibili ed erogati da operatori qualificati.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

La cooperativa opera nel bacino dell'ausl 6 Euganea: l'area è molto attiva e ben presidiata dal punto di vista sanitario. Emergono però forti problematiche nella gestione a domicilio di persone fragili, anziani o di supporto in caso di post-ospedalieri. La nostra cooperativa di contraddistingue per serietà, velocità e consulenza su misura per qualsiasi tipo di necessità.

Regioni

Veneto

Province

Padova

Sede Legale

Indirizzo

C.A.P.

via della Provvidenza 79 35030

Regione

Provincia

Comune

Veneto

Padova

Rubano

Telefono

Fax

Email

Sito Web

0497359241 0497359241 rubano@privatassitenza.it

<https://www.privatassistenza.it/padova/centro-rubano>

Sede Operativa

Indirizzo

via della Provvidenza 79

C.A.P.

35030

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Rubano

Telefono

0497359241

Fax

0497359241

Email

rubano@privatassistenza.it

Sito Internet

www.privatassistenza.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Le Farfalle ONLUS si propone di rispondere ai bisogni di natura socio- assistenziale e sanitaria, che emergono con crescente intensità all'interno delle famiglie impegnate quotidianamente nella cura di anziani, disabili, malati o persone temporaneamente non autosufficienti.

Il Centro Servizi PrivatAssistenza organizza ed eroga servizi alla persona, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con piani di assistenza individuali che comprendono prestazioni socio- assistenziali e ausiliarie integrative, a domicilio o nei luoghi di ricovero o degenza.

Le attività di assistenza della cooperativa svolte da operatori qualificati nel settore socio- sanitario sono finalizzate al non estrapolare le persone bisognose dal proprio ambiente e dalla propria quotidianità, ma al contrario, ove possibile, cercano di far mantenere agli assistiti il più possibile le proprie autonomie residue.

La cooperativa si propone i seguenti scopi: fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio presso ospedali, case di cura, case di riposo, hotel , luoghi di villeggiature, etc, ad anziani, malati, disabili ed ai degenti.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Migliorare, accrescere il benessere della persona, intuirne le necessità, elaborare adeguate risposte a nuovi bisogni rimangono sempre le nostre prerogative e il nostro punto di forza. Su cui si basa la mission della cooperative Le Farfalle scarl.

A fine 2022, ci siamo attivati entrando in una rete di imprese che opera in ambiti innovativi quali telemedicina/screening, attrezzature ortopediche e ausili per la mobilità, l'autonomia ed il benessere, telemonitoraggio a distanza per permettere alle persone più fragili di restare nella propria abitazione in piena sicurezza e sanità integrativa per la prevenzione e la tutela di tutti noi ed i nostri cari.

Continua, infatti, la nostra collaborazione con la grande mutua in Italia, MBA. abbiamo attivato uno Sportello informativo con un promotore di MBA presso la nostra sede di Rubano.

MBA è una società di mutuo soccorso che presenta al suo interno anche la ONLUS Banca delle Visite che come il rito del 'caffè sospeso' raccoglie donazioni per offrire visite e cure mediche a persone in difficoltà: Le Farfalle scarl è diventata super-clinica e sportello di Banca delle visite da dicembre 2021.

Crediamo fortemente che la sanità integrativa sia la risposta a tutte le nostre paure ed alle incertezze del futuro e ci piace pensare di avere servizi a 360° nell'ambito dell'assistenza domiciliare: dalla copertura con sussidi sanitari all'assistenza domiciliare con operatori qualificati e specialisti, alla telemedicina. La nostra mission è quella di comunicare al territorio tutto ciò e contribuire a rendere il nostro un mondo migliore e soprattutto più sereno.

Dal 2023 facciamo parte di una impresa di rete con la quale operiamo in ambiti innovativi quali telemedicina, telesoccorso, screening in ambito scolastico e nelle farmacia. Il presidente è inoltre inserito in un progetto di 'turismo e mobilità inclusivi' con la collaborazione della rete d'impresa e alcuni importanti stakeholders alberghieri del bacino delle terme euganee: l'accessibilità per tutti è la mission del 2025 e dei prossimi anni.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)
Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Sara Daniele

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

50

Totale Maschi

%1'666.67

Femmine

50

Totale Femmine

%1'666.67

da 41 a 60 anni

100

Totale da 41 a 60 anni

%3'333.33

Nazionalità italiana

100

Totale Nazionalità italiana

%3'333.33

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa ha buona rilevanza, partecipazione e collaborazione anche nei progetti più recenti.

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

6

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
13.04.2024; 25.05.2024; 30.05.2024; 29.06.2024; 28.09.2024	3	0	%50

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Perché diventare socio?

Se tutti i soci sono uniti dalla volontà di guardare al futuro, alzando il livello di qualità, possono contribuire a valorizzare non solo tutto il territorio ma, soprattutto, la propria arte e le proprie abilità. Insieme si fa la differenza: ogni socio può portare il suo contributo e creare nuove opportunità per tutti.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	7
Soci volontari	3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	6
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	1

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	1	%1	
	Femmine	99	%99	
				Totale 100.00
Età				
fino a 40 anni	10		%10.00	
Dai 41 ai 60 anni	60		%60.00	
Oltre 60 anni	30		%30.00	
				Totale 100.00
Nazionalità				
Nazionalità italiana	80		%80.00	
Nazionalità Europea non italiana	20		%20.00	
				Totale 100.00
Studi				
Laurea	2		%2.00	
Scuola media superiore	90		%90.00	
Scuola media inferiore	7		%7.00	
Scuola elementare	1		%1.00	
				Totale 100.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
100	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
Totale			
100.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto delle cooperative sociale in vigore dal 21.06.2019 per i subordinati e il contratto di collaborazione continuativa per i collaboratori. Come welfare aziendale ha inserito benefit nelle sanità integrativa e nei buoni acquisto. I soci vengono tutelati nel mantenimento di un corrispettivo economico adeguato alle loro disponibilità e capacità.

Welfare aziendale

Buoni spesa e sanità integrativa.

Numero Occupati

20

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
2	98	
		Totale
		100.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	60	
		Totale
		60.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	70	28
		Totale
		100.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
2	70	28
		Totale
		100.00

Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 70	Occupati soci con Scuola media inferiore 29	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 100.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 30	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 70	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 100.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 98	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 100.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 98	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 100.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

accompagnamento, aiuto per spesa, compagnia, supporto all'igiene

Livelli di inquadramento

E1 (ex 7° livello)		
Coordinatore/ capo ufficio Femmine		
100		
		Totale
		100.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto		
Contratto di collaborazione continuativa e subordinati con contratto nazionale delle cooperative.		
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno		% 1.00
1		
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time		% 1.00
1		
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno		% 0.00
0		
Dipendenti a tempo determinato e a part time		% 0.00
0		
Collaboratori continuative		% 97.00
97		
Lavoratori autonomi		% 1.00
1		
Altre tipologie di contratto		% 0.00
0		
Totale		
100.00		

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo		
Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
3500	35000	10.00

Dirigenti

Nominativo
Daniele sara

Tipologia
compensi

Importo
35000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
25.311

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
3

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione interna in assistenza socio sanitaria

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione
0

Totale organico nel periodo di rendicontazione
0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il Centro PrivatAssistenza di Rubano organizza su tutti i comuni della zona e nel pi ù breve tempo possibile **interventi di assistenza domiciliare socio-sanitari per anziani, malati e disabili** che necessitano di un aiuto o di un supporto al domicilio per diverse necessità, fra le quali l'igiene personale, la vestizione, il pasto, la compagnia, la vigilanza e la tutela, prevenzione piaghe o il supporto per la cura di determinate patologie. Oltre che al domicilio proponiamo **veglia notturna, aiuto al pasto e assistenza diurna presso gli ospedali(Policlinico di Abano Terme)** e nelle altre strutture del territorio (Casa di Cura parco dei Tigli) . Il centro assistenza domiciliare di Rubano offre sia servizi socio-assistenziali sia servizi sanitari. PrivatassistenzaRubano può essere contattata24 ore su 24e offre servizi erogati da **operatori qualificati e coperti dapolizza assicurativa**a tutela dei clienti. I servizi di assistenza possono essere erogati tutti i giorni, anche nei festivi. Chiamaci, rispondiamo sempre!

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Sanitari	18	Quasi la totalità degli utenti sono persone anziane , di entrambi i sessi.

Utenti per tipologia di servizio

Servizi Sanitari			
Servizi sanitari a domicilio	20	80	Totale 100.00
	Maschi	Femmine	
Soccorso e trasporto sanitario	40	60	Totale 100.00
	Maschi	Femmine	
Servizi ospedalieri	50	50	Totale 100.00
	Maschi	Femmine	

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	22 Numero Unità operative	Padova
Servizi residenziali		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	5 Numero Unità operative	Padova
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio	22 Numero Unità operative	Padova
Soccorso e trasporto sanitario	2 Numero Unità operative	Padova
Servizi ospedalieri	22 Numero Unità operative	Padova

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa ha permesso ha lavoratori con ridotte disponibilità di poter disporre di un degno compenso economico che ha elevato il loro status sociale . Ha fornito alla comunità un punto di forza per anziani, malati e disabili e un mezzo di trasporto attrezzato anche per carrozzine . Sportello di consulenza attivo per sanità integrativa, ausili, assistenza ed accompagnamento assistito. Centro di raccolta per Onlus quali banca delle Visite che dona visite mediche a chi non può permetterselo o non può attendere le lunghe liste d'attesa del SSN.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
22	30	35

Rapporto con la collettività

E' attivo uno sportello di consulenza con la prima mutua italiana MBA relativamente alla sanità integrativa. Siamo info point e sportello di Banca delle Visite. Abbiamo sostenuto l'acquisto di due automezzi in supporto alle persone fragili del comune di Rubano e di Selvazzano. Siamo attivi con la nostra rete d'impresa in attività di screening per la comunità , trasporto assistito, tele-monitoraggio domestico.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta sportello informativo per la sanità integrativa	Denominazione attività e/o progetto Mutua MBA
Numero di Stakeholder coinvolti 1	Tipologia di stakeholder 'collettività' comune	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta info point Banca delle Visite	Denominazione attività e/o progetto Banca delle Visite
Numero di Stakeholder coinvolti 1	Tipologia di stakeholder 'collettività' comune	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con il comune di Rubano sono buoni. Abbiamo cercato di coinvolgerlo in alcune iniziative sociali.

Impatti ambientali

Raccolta differenziata, bassi consumi energetici, utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa ufficio	Descrizione attività acquisito prodotti a basso impatto ambientale
--	--	---

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha mantenuto e consolidato il fatturato integrando e qualificando i servizi. I prezzi di vendita sono stati adeguati all'andamento del mercato e rivolti ad ottenere una maggiore professionalità e modernizzazione.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico		
Fatturato		€ 391.238,74
Attivo patrimoniale		€ 75.359,11
Patrimonio proprio		€ 475,00
Utile di esercizio		€-2.734,78

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 391.238	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 380.786	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 373.334
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende profit	118.141	% 30,19
Ricavi da persone fisiche	273.097	% 70,81
Donazioni (compreso 5 per mille)	0	% 0.00
Totale	391.238	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	350,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	389.789,17
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1099,57
Totale	391.238,74

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi Sanitari	
Servizi sanitari a domicilio	391.238
Totali	391.238

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova	391.238	% 100.00

Obiettivi economici prefissati

A ottobre 2023 abbiamo acquistato un automezzo per trasporto anche su carrozzina. Ci stiamo dedicando ad attività di

telemedicina con screening di primo livello in collaborazione con un'azienda di Vicenza e i nostri colleghi della rete di imprese social Care.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le nostre collaborazioni e partnership sono rivolte al rispetto dei diritti e dei valori di tutti gli esseri umani con particolare cura per le persone fragili.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Privatassistenza sede di Rubano è partner della FONDAZIONE BANCA DELLE VISITE
Associazioni no profit	Banca delle Visite ONLUS	https://www.bancadellevisite.it

COME NASCE BANCA DELLE VISITE:

E se applicassimo il concetto del "caffè sospeso" in sanità? E se al posto del caffè si rendessero disponibili visite e prestazioni sanitarie per i più bisognosi?

Da questa felice intuizione nasce la Banca delle Visite.

Aiutare chi non può permettersi una visita medica a pagamento, chi non può attendere i tempi del Servizio Sanitario Pubblico, chi ha bisogno di cure immediate. Sono questi gli obiettivi di "Banca delle Visite": una piattaforma web in cui offerta e domanda si incontrano in modo trasparente e limpido.

La Banca delle Visite, grazie alle donazioni di privati cittadini e aziende, garantisce a singole persone bisognose e associazioni di volontariato l'accesso gratuito a visite mediche specialistiche e prestazioni sanitarie.

Privatassistenza sede di Rubano è anche 'Superclinica' di Banca delle Visite.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Privatassistenza Rubano è abilitata con i suoi consulenti a collaborare per conto di MBA
Associazioni no profit	Mutua MBA Onlus	la più grande mutua sanitaria in Italia. Attiva nel settore del Welfare sia privato che aziendale. Opera senza alcuno scopo di lucro ed ha come obiettivo offrire alle famiglie e alle aziende un servizio assistenziale integrativo a copertura delle carenze, purtroppo sempre in aumento, del nostro Sistema Sanitario Nazionale. www.mbamutua.org/chi-siamo

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Social Care nasce dall'esigenza di costruire un modello innovativo per l'assistenza
Organizzazioni profit	Social Care srl	domiciliare, in grado di affrontare al meglio le sfide connesse all'invecchiamento della popolazione e alla non autosufficienza. Crediamo nell'importanza di fare rete, perché condividere e valorizzare idee, risorse e competenze è fondamentale per raggiungere obiettivi ambiziosi. Lavoriamo al fianco dei familiari di persone fragili, per aiutarli a sostenere al meglio il ruolo di caregiver e per consentire ai loro cari di avere la migliore assistenza possibile nella propria casa. Collaboriamo con operatori qualificati in ambito sanitario e socioassistenziale con i quali costruiamo i nostri piani assistenziali.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

La prevenzione attraverso screening, l'alimentazione e l'attività fisica, tutela della salute con il supporto della sanità integrativa: attività e consulenza per proteggere la propria salute e quella dei propri cari.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Partner	rapporto Scambio servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La nostra cooperativa sta lavorando in collaborazione con colleghi ad progetti importanti per la tutela e lo sviluppo dell'assistenza familiare: telemonitoraggio domestico, app di video consulto medico, screening di primo livello, sanità integrativa, trasporto con mezzo attrezzato, collaborazione con banca delle Viste (onlus dedicata ad offrire visite a chi non può attendere i tempi del sistema sanitario). Stiamo altresì lavorando su un progetto di 'turismo accessibile e d inclusivo' con le strutture del bacino termale.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Turismo accessibile ed inclusivo	accessibilità a persone diversamente abili ad accedere a strutture turistiche e luoghi ludici	Brainstorming con cooperative attive nell'inclusività.
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Contatti e prove tecniche in corso.		Social Care srl, Ths group, Mutua MBA,

Cooperazione

Il valore cooperativo

Se pensiamo al contesto italiano di oggi, le circa 70.000 imprese cooperative costituiscono di fatto un'alternativa al mercato capitalistico. Le imprese speculatrici hanno come obiettivo finale quello di appropriarsi del profitto, di creare maggior valore possibile per poi prenderselo, mentre le imprese cooperative nascono con lo scopo di soddisfare i bisogni dei soci: per dare credito e beni alimentari a chi ne fa richiesta, per fornire occasioni di lavoro a chi ne ha bisogno e per dare servizi di cura alle

persone che ne necessitano. Quindi è vero che le imprese cooperative sono in termini assoluti un numero tutto sommato contenuto dell'intero panorama imprenditoriale, ma è anche vero che quelle imprese operano in settori-chiave ed arrivano molto spesso direttamente al consumatore finale, all'utente finale. E questo fa dell'impresa cooperativa una forza straordinaria.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Siamo attivi nel promuovere sul territorio attività di prevenzione, sanità integrativa e supporto per mantenere anche le persone più fragili il più a lungo possibile presso la loro abitazione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Modalità di diffusione	Attività nelle farmacie, negli hotels e sportello informativo nel nostro ufficio.	31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Abbiamo attivato forti collaborazioni con una rete d'impresa del Nord Italia e siamo attivi nella mobilità inclusiva, nel monitoraggio e nella sanità integrativa

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Giornate in farmacia, nelle scuole e diffusione tramite enti locali

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Screening e app in video consulto in supporto delle persone fragili e dei caregivers familiari.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Attività in farmacia e hotels.	31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La collaborazione con Banca delle Visite ha portato ad un contatto diretto con il comune di Rubano, in trattativa per diventare comune amico. La cooperazione con la Mutua MBA ha permesso di diffondere i valori ed i principi di una sanità integrativa mettendo a disposizione gratuitamente un promotore mutualistico presso i nostri uffici di Rubano. Stiamo lavorando ad un progetto di turismo e mobilità inclusiva con alcune rinomate strutture del bacino termale, nell'ottica di rendere sempre più accessibile questa importante area turistica.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	In collaborazione con la rete di imprese Social Care stiamo testando giornate di screening primo livello nelle scuole e nelle farmacia dell'area di Milano, nell'ottica di sensibilizzare sempre di più il territorio su prevenzione e integrazione.	raggiunto In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: - Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: - Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: - Situazione economica, finanziaria e patrimoniale - Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio - Valore della produzione - Composizione del valore della produzione - Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: - Buone pratiche - Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: - Vita associativa - Numero aventi diritto di voto N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Il Presidente
FIRMATO SARA DANIELE

“La sottoscritta dott.ssa Elisabetta Comunian nata a Padova il 08.02.1969 e residente a Monselice (PD) in Via Argine Sinistro n. 18, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinques della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società”