

# ***BILANCIO SOCIALE***

## **2020**

**FAMILY CARE SERVICE SOC. COOPERATIVA SOCIALE**

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale risponde in primo luogo alle prescrizioni di legge, ma costituisce l'occasione per una riflessione a 360 gradi sulla società e sugli obiettivi che la stessa si prefigge, nonché sul grado di raggiungimento degli stessi.

Si tratta senza dubbio di uno strumento interessante che ha bisogno di essere integrato nelle logiche aziendali e con gli strumenti che la Governance della cooperativa utilizza per pianificare e valutare il proprio lavoro, nonché quello di tutta l'organizzazione.

Si tratta di un lavoro in itinere che prende il via quest'anno, ma che avrà senza dubbio bisogno di tempo e di impegno per essere plasmato ad immagine e somiglianza di strutture aziendali in continua evoluzione quali sono le imprese e le cooperative in particolare.

## 2. NOTA METODOLOGIA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La prima edizione del Bilancio sociale della Family Care Soc. Cooperativa Sociale, copre il periodo dal 01/01 – 31/12/2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore ex Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e del responsabile amministrativo della cooperativa.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni Generali

**Denominazione** FAMILY CARE SERVICE SOC. COOPERATIVA SOCIALE

**Sede in** TRIGGIANO

**Codice Fiscale** 08281330723

**Numero Rea** BARI 617028

**P.I.** 08281330723

**Capitale Sociale Euro** 1.500 i.v.

**Forma giuridica** SOCIETA' COOPERATIVA

**Settore di attività prevalente (ATECO)** 881000

**Cooperativa** Tipo A

**Numero di iscrizione all'albo delle cooperative** C130226

#### Aree territoriali di operatività

Puglia

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, servizi notturni e diurni di assistenza integrativa e/o sostitutiva, gestire servizi socio assistenziali generici, ed attività connesse ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

L'oggetto sociale, individuato dall'articolo 4 dello statuto sociale, individua le seguenti attività (estratto):

- Fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio o presso altre strutture;
- Coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche;
- Gestire servizi socio-educativi-assistenziali.

Per tutte le attività previste, si rimanda allo statuto sociale.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

-

## **Collegamenti con altri enti del Terzo Settore**

Non sono presenti

## **Contesto di riferimento**

La società opera in Triggiano alla Via San Giorgio, 1/A dove ha stabilito la sua sede legale. Si occupa, come detto, dei servizi assistenziali, e nel corso del 2020 si è trovata ad affrontare direttamente l'emergenza epidemiologica, effettuando interventi assistenziali ed infermieristici a domicilio.

## **Storia dell'Organizzazione**

La società è stata costituita il 15/03/2019, e si trova nel suo vero primo anno di attività, offrendo alla comunità locale servizi di supporto all'assistenza domiciliare e infermieristica, che i singoli soggetti richiedo, utilizzando le professionalità che all'uopo si rendevano utili per assolvere alle richieste.

#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

NUM 1 socio cooperatore lavoratore

NUM 2 soci cooperatori non lavoratori/amministratori

##### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

##### **Dati Amministratori – CDA**

Piscitelli Francesco Presidente CdA nominato il 15/03/2019 fino a revoca Rappresentante Legale;

Dipede Rosa VicePresidente CdA nominato il 15/03/2019 fino a revoca;

Piscitelli Antonio consigliere nominato il 15/03/2019 fino a revoca.

##### **Descrizione tipologie componenti CdA**

Num 3 totale componenti

Di cui 2 Maschi e 1 femmina

##### **Modalità di nomina e durata carica**

Trattasi di prima nomina in sede di costituzione fino a revoca

##### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

1 consiglio di amministrazione nel 2020 e partecipazione medio 100%

##### **Titolo organo di controllo**

Nessuno

## Partecipazione dei soci e modalità

Nel corso del 2020 sono state effettuate assemblee relative all'approvazione del bilancio d'esercizio in data 22/06/2020 (deserta) e 29/12/2020 (tutti presenti)

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Personale; Soci; Clienti/Utenti; Fornitori; Pubblica Amministrazione; Collettività

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

DT ASSUNZIONE	QUALIFICA	DT RISOLUZIONE
15/05/2019	Y	
01/11/2019	Collaboratore	
03/12/2019	Collaboratore	31/03/2020
06/07/2020	Collaboratore	
02/09/2020	Y	
02/09/2020	Y	05/12/2020
02/09/2020	Y	09/11/2020
02/09/2020	Collaboratore	
02/09/2020	Collaboratore	11/09/2020
07/12/2020	Collaboratore	

Trattasi di 1 contratto a Tempo Indeterminato e il resto a tempo determinato.

CCNL: Cooperative sociali

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

La società si è occupata delle attività tipiche del settore socio assistenziale, con maggior riguardo all'assistenza integrativa e sostitutiva e soprattutto nell'ambito infermieristico richiesto a seguito dell'emergenza epidemiologica in atto.

Essendo il primo anno di attività, e nel corso di una emergenza sanitaria pandemica, non si possono esprimere ulteriori indicazioni per l'esercizio 2020.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si riporta il bilancio societario.

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	7.387	9.425
II - Immobilizzazioni materiali	0	0
III - Immobilizzazioni finanziarie	2.547	2.547
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>9.934</b>	<b>11.972</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
I - Rimanenze	0	0
<i>II - Crediti</i>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.430	2.981
Totale crediti	1.430	2.981
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	14.948	4.768
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>16.378</b>	<b>7.749</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>2.013</b>	<b>851</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>28.325</b>	<b>20.572</b>

## STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I - Capitale	1.500	1.500
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	0	0
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	1.049	1.050
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-442	0

IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-454	-442
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>1.653</b>	<b>2.108</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>830</b>	<b>309</b>
<b>D) DEBITI</b>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	25.842	18.155
<b>Totale debiti</b>	<b>25.842</b>	<b>18.155</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>28.325</b>	<b>20.572</b>

### CONTO ECONOMICO

	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE:</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	67.328	24.447
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	2.000	0
Altri	673	12.120
Totale altri ricavi e proventi	2.673	12.120
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>70.001</b>	<b>36.567</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE:</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.460	455
7) per servizi	30.266	20.859
8) per godimento di beni di terzi	4.200	3.184
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	25.597	7.584
b) oneri sociali	4.394	799
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	731	309
c) Trattamento di fine rapporto	731	309
Totale costi per il personale	30.722	8.692
10) ammortamenti e svalutazioni:		

a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.208	3.037
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	2.037	1.700
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	171	1.337
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.208	3.037
14) Oneri diversi di gestione	1.594	776
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>70.450</b>	<b>37.003</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>	<b>-449</b>	<b>-436</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:</b>		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	5	6
Totale interessi e altri oneri finanziari	5	6
<b>Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)</b>	<b>-5</b>	<b>-6</b>
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:</b>		
<b>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>-454</b>	<b>-442</b>
<b>21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>-454</b>	<b>-442</b>

Nel corso dell'anno 2020 la società ha ricevuto il contributo FP previsto dalla normativa emergenziale pari ad euro 2000,00.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta. Particolare attenzione viene comunque riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero, e al contenimento dei consumi energetici e idrici nei servizi da noi condotti.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? no

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei

prodotti/processi? No

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SU BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);