
ACCOGLIERE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

Sommario

Introduzione.....	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Informazioni generali sull'ente	4
Storia e Mission.....	4
Vision e Valori della Cooperativa	5
Valori della Cooperativa.....	5
Struttura, governance e stakeholders.....	6
Assetto istituzionale e organizzativo.....	6
Organo amministrativo	6
Organo di controllo	6
Stakeholders	6
Soci.....	6
Volontari	7
Comunità di riferimento.....	7
Adesione a centrale cooperativa.....	7
Collaboratori	7
Partner	7
Fornitori	7
Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori	8
Obiettivi e attività	8
Obiettivi	8
Attività svolte	8
Risultati	9
Situazione economico-finanziaria	10
Dati patrimoniali	10
Analisi del patrimonio	11
Dati economici	13
Analisi dei proventi	13
Monitoraggio e verifica	14

Introduzione

La Cooperativa realizza percorsi sociosanitari e educativi; l'asse portante della cooperativa è la centralità della persona e i principi ai quali si ispira sono la solidarietà, la promozione del benessere, l'inclusione, l'attenzione ai bisogni del singolo e della comunità a cui appartiene.

Accogliere Società cooperativa sociale onlus è una cooperativa sociale che si occupa di servizi socio sanitari, socio assistenziali ed educativi nel territorio della città di Bologna. Questi servizi sono destinati a persone anziane, parzialmente o totalmente non autosufficienti, disabili minori e adulti, persone con fragilità e disagi temporanei o permanenti di carattere sociale e sanitario. L'assistenza a queste fasce di popolazione viene assicurata direttamente.

Le modalità con le quali vengono assicurati i servizi di cui sopra prevedono regimi di carattere domiciliare e in struttura come sostituzione o integrazione delle cure parentali.

L'attività di "Accogliere Società cooperativa sociale onlus" è rivolta a tutte le persone, di qualsiasi età e sesso, senza discriminare alcuno di nazionalità, credo religioso, orientamento sessuale, appartenenza politica.

Accogliere Società cooperativa sociale onlus è interessata a promuovere protocolli di intesa con Enti non lucrativi e soggetti pubblici e privati presenti sul territorio al fine di sviluppare, potenziare ed integrare la rete dei servizi accessori in favore di soggetti fragili, anziani, minori e disabili;

Gli accordi di collaborazione con gli Enti pubblici, gli Enti non lucrativi, le Associazioni di volontariato, gli Enti di Carità, le Associazioni di Promozione Sociale, le Associazioni di categoria, i Patronati o altri soggetti privati hanno la finalità di realizzare lo sviluppo della cultura della prevenzione, dell'inclusione sociale, dell'invecchiamento attivo, dell'informazione sulla salute, anche attraverso l'organizzazione di eventi e iniziative di vario tipo come ad esempio: conferenze, incontri, manifestazioni sportive, giornate della prevenzione ecc.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nel redigere il Bilancio Sociale ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019 e ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare, le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi:

- adesione libera e volontaria dei Soci;
- controllo democratico dei Soci;
- sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- partecipazione economica dei Soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, informazione e formazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità
- responsabilità, con l'identificabilità degli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- identificazione, fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, permettendo ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;

- trasparenza, secondo la quale tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e avendo riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- inclusione, dando voce a tutti gli stakeholder identificati, direttamente o indirettamente;
- coerenza, fornendo una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- neutralità, il bilancio sociale ha una rappresentazione imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- autonomia dei terzi che hanno partecipato a redigere il bilancio sociale o parti di esso;
- competenza di periodo, rilevando gli effetti sociali nel momento in cui si manifestano e non in coincidenza della manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto la Direzione della Cooperativa e i consulenti esterni, che hanno lavorato insieme per approfondire gli aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa. Tuttavia, l'organo di controllo della Cooperativa non è stato coinvolto nel processo di redazione, in quanto la Cooperativa non ha superato i limiti dimensionali previsti per il coinvolgimento dell'organo di controllo.

La redazione del Bilancio Sociale è stata un processo partecipativo che ha permesso di fornire una descrizione dettagliata della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati dalla Cooperativa. Inoltre, il Bilancio Sociale è stato redatto in modo imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni, rispettando sempre la neutralità e l'autonomia dei terzi coinvolti nel processo di redazione.

L'obiettivo del Bilancio Sociale è stato quello di fornire una descrizione dettagliata delle attività svolte dalla Cooperativa nel periodo di riferimento, con particolare attenzione agli effetti sociali generati dalle sue attività. Il Bilancio Sociale ha rilevato gli effetti sociali nel momento in cui si sono manifestati, invece di concentrarsi sulla manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Complessivamente, il Bilancio Sociale fornisce una rappresentazione completa e trasparente delle attività svolte dalla Cooperativa, rispettando sempre i principi fondamentali di adesione libera e volontaria dei Soci, controllo democratico dei Soci, sviluppo e valorizzazione dei Soci, partecipazione economica dei Soci, autonomia e indipendenza, educazione, informazione e formazione, cooperazione tra cooperative, interesse verso la comunità, responsabilità, identificabilità degli stakeholder, trasparenza, inclusione, coerenza, neutralità, autonomia dei terzi e competenza di periodo.

Informazioni generali sull'ente

Storia e Mission

Accogliere Società cooperativa sociale è stata fondata sulla base dell'esperienza di un gruppo di individui che hanno riconosciuto la mancanza di un supporto adeguato e costante per anziani e portatori di handicap. Convinti della sostenibilità sociale ed economica di un'idea innovativa, hanno deciso di perseguire l'obiettivo di fornire servizi di assistenza di alta qualità, caratterizzati dalla professionalità degli operatori e dall'interazione con il destinatario dell'intervento.

Il principio fondamentale dell'attività svolta dalla Cooperativa è la centralità della persona, riconosciuta come individuo dotato di valore, capacità e dignità intrinseca. L'obiettivo è di creare una serie di servizi nei quali gli anziani e i portatori di handicap si sentano valorizzati e rispettati, e mediante i quali possano ricevere l'assistenza di cui hanno bisogno per condurre una vita dignitosa e soddisfacente.

La Cooperativa si impegna inoltre a rispettare le necessità e i bisogni degli operatori che lavorano al suo interno, in modo da favorire un ambiente di lavoro stimolante e di alta professionalità. Per raggiungere questi obiettivi, Accogliere Società cooperativa sociale ha sviluppato alcune aree di lavoro specifiche, soprattutto nell'ambito dei servizi per anziani e portatori di handicap.

In sintesi, Accogliere Società cooperativa sociale si pone l'obiettivo di fornire servizi di assistenza innovativi, caratterizzati dalla centralità della persona, dalla professionalità degli operatori e dal rispetto delle necessità e dei bisogni di tutti coloro che partecipano alla sua attività. Grazie al suo impegno costante, la Cooperativa è diventata un punto di riferimento per la comunità locale e per tutti coloro che cercano supporto e assistenza di alta qualità.

Vision e Valori della Cooperativa

La Cooperativa si pone l'obiettivo di curare e assistere l'individuo nella sua totalità, non solo a livello fisico ma anche psicologico ed emotivo, attraverso servizi personalizzati e su misura per le sue esigenze specifiche. Il focus è sulle persone e il loro benessere, promuovendo relazioni di qualità che tengono conto delle esigenze individuali e collettive.

Inoltre, la Cooperativa è aperta alla collaborazione con altri soggetti del settore sociale, al fine di integrare e rafforzare la rete di supporto per i soggetti fragili e vulnerabili. L'obiettivo è quello di sviluppare servizi innovativi che possano contribuire al miglioramento della qualità della vita di coloro che si rivolgono alla Cooperativa per ottenere supporto e assistenza.

In questa direzione, la Cooperativa si impegna ad offrire servizi altamente professionali e di alta qualità, cercando di valorizzare il lavoro degli operatori della Cooperativa stessa, creando un ambiente di lavoro stimolante e favorendo la crescita professionale e personale dei propri dipendenti. In tal modo, la Cooperativa rafforza la sua capacità di fornire servizi efficaci ed efficienti, capaci di rispondere alle esigenze dei propri utenti in modo completo e soddisfacente.

Valori della Cooperativa

La Cooperativa si ispira ai principi della cooperazione:

- mutualità verso i soci-lavoratori e verso l'esterno. La Cooperativa è basata sulla solidarietà e sull'interesse comune dei suoi membri. Ciò significa che i membri partecipano equamente ai risultati dell'attività della Cooperativa e che la Cooperativa si impegna a fornire beni e servizi di alta qualità ai suoi membri e alla comunità in generale;
- natura non speculativa. La Cooperativa non ha scopo di lucro e non è basata sull'accumulo di capitale. Il suo obiettivo principale è quello di fornire servizi di alta qualità ai suoi membri e alla comunità in generale.;
- porta aperta. La Cooperativa è aperta a tutti coloro che condividono i suoi valori e principi, senza alcuna forma di discriminazione;
- solidarietà tra le generazioni. La Cooperativa si impegna a promuovere l'equità tra le generazioni, garantendo la sostenibilità delle sue attività nel lungo termine;
- solidarietà tra le cooperative. La Cooperativa promuove la cooperazione tra le altre cooperative, sia a livello nazionale che internazionale, per favorire lo sviluppo delle attività cooperative e per fornire servizi di alta qualità ai loro membri;
- democratici dei processi decisionali, con voto individuali e tutti del medesimo valore. La Cooperativa adotta un sistema di voto democratico, in cui ogni membro ha un voto e tutte le decisioni vengono prese in modo trasparente e democratico, garantendo l'eguaglianza tra tutti i membri della Cooperativa.

Struttura, governance e stakeholders

Assetto istituzionale e organizzativo

Organo amministrativo

La struttura di governo della Cooperativa è di tipo piramidale. Al vertice vi è il CdA, cui spettano le decisioni strategiche e gli atti d'indirizzo.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio. In caso di cessazione o decadenza dalla carica, gli amministratori rimasti provvedono a sostituire i membri, che durano in carica fino alla successiva assemblea dei soci.

È possibile che gli amministratori percepiscano, oltre al rimborso delle spese sostenute in ragione del loro ufficio, anche un compenso, stabilito dall'assemblea dei soci. Gli attuali amministratori non percepiscono alcun compenso.

Nel corso del periodo di riferimento, annualità sociale 2024, il Consiglio di amministrazione si è riunito 2 volte, deliberando in merito: al progetto di bilancio e bilancio sociale 2023 e convocazione dell'assemblea soci; ai compensi da erogare agli amministratori; alla concessione di un prestito a una collaboratrice, all'acquisto di un veicolo per il trasporto disabili.

Gli amministratori in carica al 31 dicembre 2024 sono: Attilio Luca Carlo Ferrari, Presidente, Nicholas Tassone, Vicepresidente e Liudmila Grib, Consigliere.

Organo di controllo

In base alle normative vigenti, le Cooperative sono tenute ad avere un organo di controllo interno, che ha il compito di verificare la regolarità amministrativa, contabile e finanziaria dell'ente. Tuttavia, tale obbligo non sussiste nel caso in cui la Cooperativa non superi i limiti dimensionali previsti dalle norme di legge, come nel caso in specie. È importante sottolineare che anche in assenza di un organo di controllo, la Cooperativa deve sempre rispettare i principi di trasparenza e corretta gestione amministrativa, al fine di garantire la massima tutela dei soci e degli stakeholder.

Stakeholders

Nei successivi paragrafi si rappresentano informazioni e indicatori sugli stakeholders della Cooperativa, evidenziando i rapporti che intrattengono con essa e le relative modalità di scambio.

Soci

La base sociale è formata da una parte degli operatori e degli amministrativi della Cooperativa nonché dai soci volontari. È composta da n. 6 soci, dei quali 5 donne e 2 uomini. Nel corso dell'anno 2024 un socio lavoratore ha cessato il proprio contratto di collaborazione divenendo socio volontario.

L'assemblea dei soci si è riunita due volte per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2023 e del bilancio sociale e per i compensi degli amministratori.

La base sociale è andata espandendosi nel corso degli anni, integrando sempre maggiori professionalità e competenze, così da permettere una crescita sia degli individui all'interno della Cooperativa, sia della Cooperativa stessa. In particolare, si è realizzato l'obiettivo di coinvolgere almeno un socio per ogni specialità di riferimento della Cooperativa e per il futuro ci si prefigge l'obiettivo di accrescere le professionalità interne mediante corsi, sia informali che formali.

Volontari

E' presente un socio volontario. La sua partecipazione alla vita associativa si caratterizza per un insostituibile apporto nell'attività amministrativa della Cooperativa, permettendo che la maggior parte delle risorse siano concentrate nelle attività operative verso gli utenti dei servizi. I volontari non percepiscono alcun compenso, diretto o indiretto, per la propria attività e non percepisce alcun rimborso spese.

Comunità di riferimento

La Cooperativa è attiva sul territorio della Città di Bologna, dove offre la propria opera di assistenza e cura ai soggetti fragili, che possono essere anziani o persone con condizioni fisiche o psichiche particolari. L'obiettivo principale della Cooperativa è quello di supportare queste persone nella gestione delle attività quotidiane e nella continuazione delle terapie mediche e paramediche necessarie per il mantenimento o il recupero della salute.

La Cooperativa si rivolge in modo trasversale all'intera universalità dei residenti della zona, garantendo un servizio inclusivo e accessibile a tutti. Inoltre, collabora attivamente con una molteplicità di enti locali territoriali e sanitari, al fine di garantire una risposta efficace e integrata alle esigenze dei suoi assistiti. Grazie a questa rete di collaborazioni, la Cooperativa riesce a offrire un servizio completo ed efficiente, che tiene conto delle specificità e delle necessità di ciascun individuo assistito.

Adesione a centrale cooperativa

La Cooperativa è iscritta alla Confederazione Cooperative Italiane attraverso l'associazione a Federsolidarietà, che riunisce le cooperative e le imprese sociali attive negli ambiti dei servizi socio sanitari e educativi e dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.

Inoltre, Accogliere CS aderisce alla rete di imprese Social Care.

Collaboratori

Partner

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della propria attività, anche di soggetti non soci, impiegando una varietà di strumenti contrattuali, tra i quali i contratti di lavoro dipendente, di collaborazione professionale e di collaborazione coordinata e continuativa. Nel corso del 2024 sono stati intrattenuti n. 3 contratti di lavoro dipendente, nonché contratti di collaborazione professionale e di collaborazione coordinata e continuativa.

Fornitori

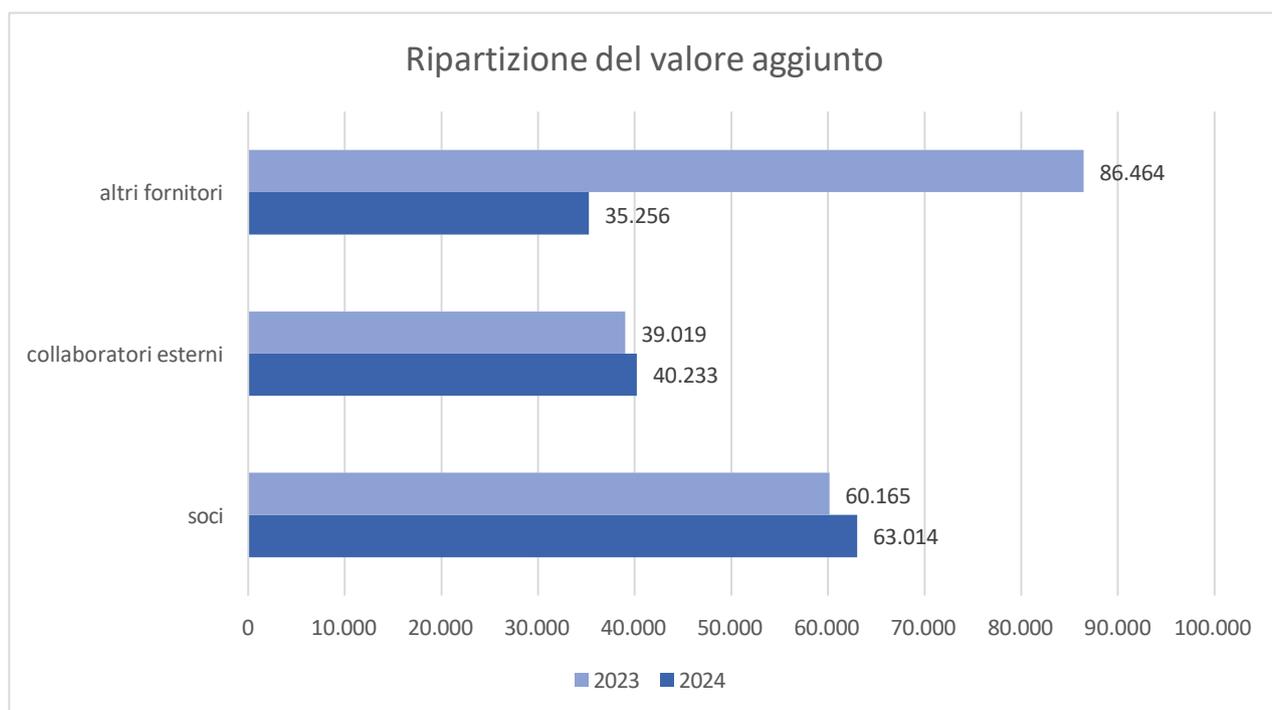
La Cooperativa ha, tra i propri valori fondanti, il riconoscimento del valore del territorio e della sua capacità di offrire risorse di alta qualità. Pertanto, nel processo di selezione dei fornitori, essa dà la precedenza a quelli che operano sul territorio di riferimento, in modo da sostenere e rafforzare le reti relazionali e promuovere lo sviluppo sostenibile della comunità locale.

Tuttavia, nel caso in cui la professionalità richiesta non sia disponibile nel territorio di riferimento, la Cooperativa si avvale di fornitori esterni, ma solo dopo un'attenta valutazione della loro competenza e dell'impatto che tale scelta potrebbe avere sulla comunità locale. In ogni caso, la Cooperativa mantiene una stretta collaborazione con i fornitori esterni al fine di garantire un alto livello di qualità dei servizi erogati e di promuovere la creazione di nuove sinergie e opportunità di sviluppo per la comunità locale.

In questo modo, la Cooperativa dimostra la sua attenzione nei confronti del territorio e delle persone che ne fanno parte, lavorando per favorire un equilibrato sviluppo della rete relazionale e del valore aggiunto, per creare valore per la comunità e per migliorare la qualità della vita dei soggetti fragili che assiste.

Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori

Sotto una rappresentazione della ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori.



Obiettivi e attività

Obiettivi

Gli obiettivi posti per l'anno 2024 erano in continuità con quelli dell'esercizio precedente, e quindi un maggiore coinvolgimento degli stakeholders istituzionali nelle attività, con conseguente coinvolgimento degli stakeholder interni in nuovi progetti per l'assistenza e la cura dei soggetti fragili sul territorio. Tali obiettivi possono dirsi raggiunti.

Attività svolte

La Cooperativa ha mantenuto i livelli di servizio erogati nel precedente esercizio verso i clienti privati, consolidando quindi i risultati dei piani intrapresi a partire dall'anno 2022 per superare le difficoltà del periodo pandemico, particolarmente gravoso per il settore di riferimento di Accogliere Cs. In particolare, sono state mantenute le tradizionali attività di assistenza socio-sanitaria e sanitaria domiciliare per gli utenti fragili, mentre a differenza del precedente esercizio non sono state prestate attività nei confronti di enti pubblici.

Oltre a quanto sopra, risulta particolarmente significativo ricordare in tale sede due specifiche attività che, seppure non direttamente legate allo svolgimento dell'attività lavorativa della Cooperativa, testimoniano come questa nel pieno spirito dei suoi valori porga particolare attenzione al territorio e alle persone:

- Accogliere CS finanzia a partire da dicembre 2023 la Casa delle Donne per Non Subire Violenza – Bologna con un importo mensile di Euro 200,00, garantendo quindi continuità al supporto di una struttura tanto lodevole;
- Accogliere CS anche nel corso dell'esercizio 2024 ha svolto attività di formazione per i suoi dipendenti e operatori attraverso specifici corsi in collaborazione con Imprese Sociali, così come nell'anno precedente era stata coinvolta in tale progetto un'Associazione del territorio.

Risultati

I risultati per l'annualità 2024 sono sicuramente positivi, anche se in misura inferiore rispetto al periodo comparativo. Tale aspetto è tuttavia dipeso dal fatto che, nonostante la perdita di fatturato con la Pubblica Amministrazione, Accogliere CS, fedelmente ai propri valori fondanti, ha mantenuto vivo l'impegno verso i propri *stakeholder* soci e non soci incrementando il proprio sforzo economico per il sostenimento dei costi del personale e dei collaboratori.

Il risultato netto del periodo + 19Euro migliaia contribuisce inoltre al rafforzamento patrimoniale della Cooperativa, garantendone un buon equilibrio strutturale per il futuro.

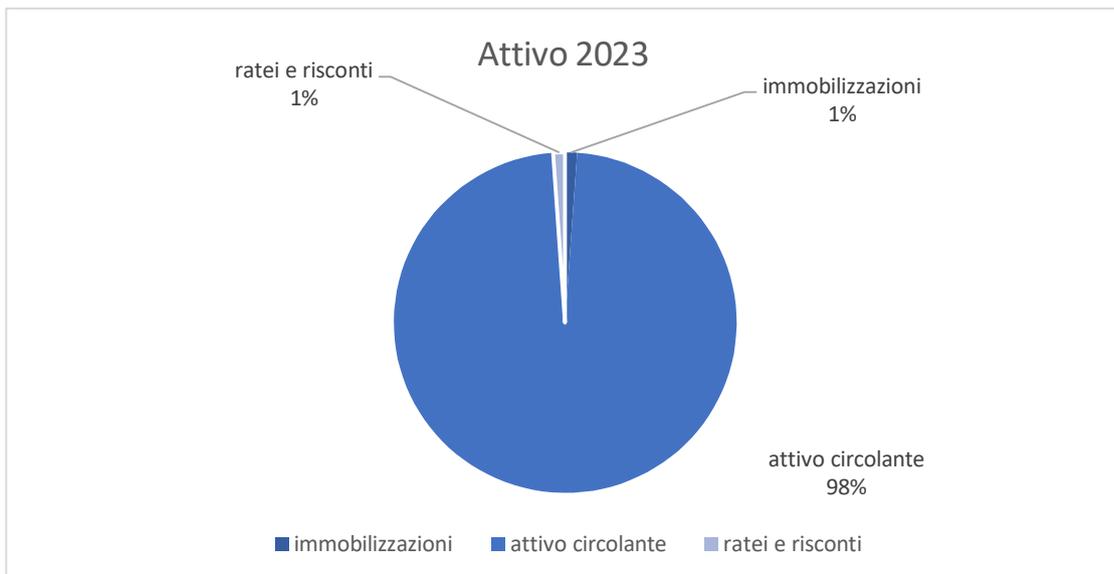
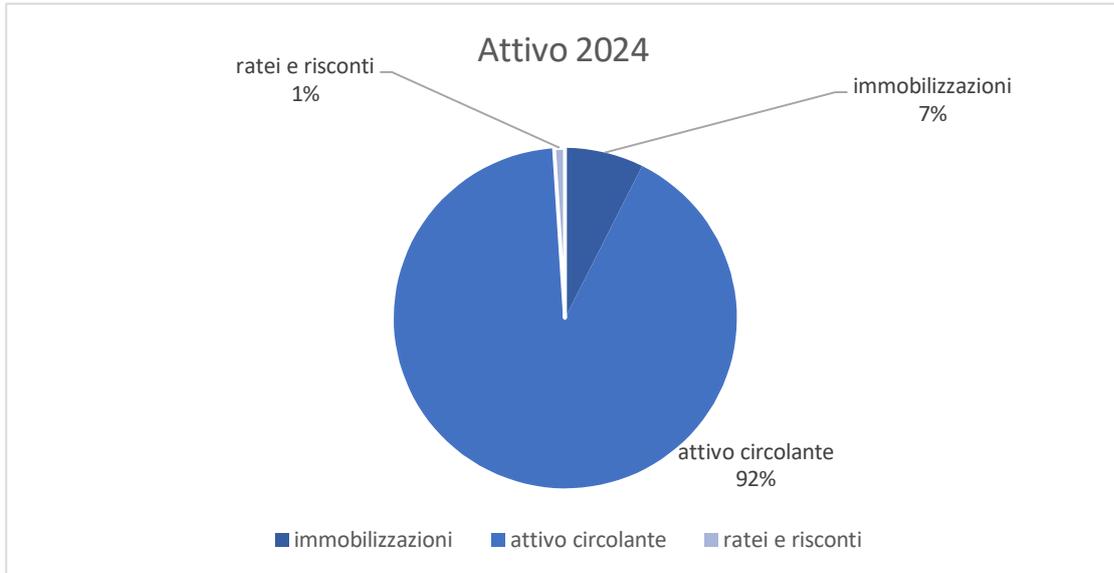
Situazione economico-finanziaria

Dati patrimoniali

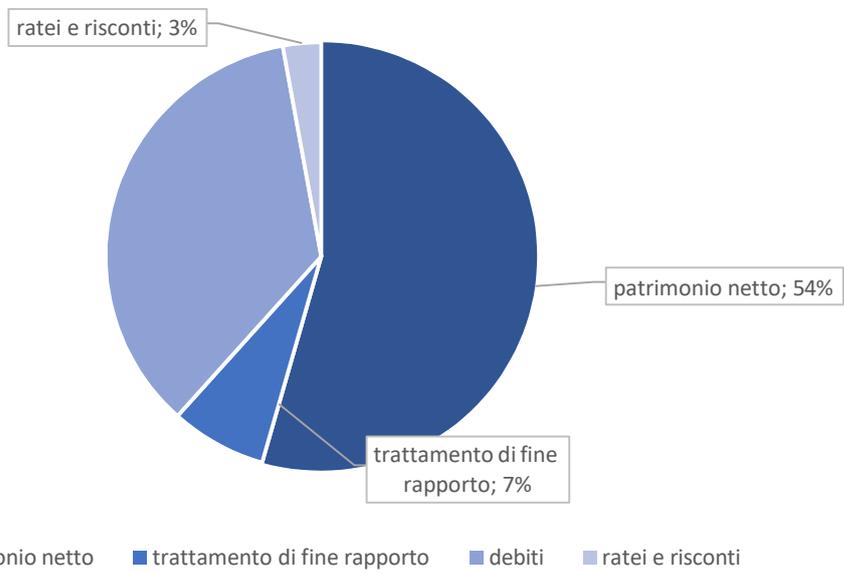


I grafici qui presentati evidenziano il rafforzamento patrimoniale della Cooperativa, che ha incrementato il proprio patrimonio netto, diminuito i debiti a parità di attivo circolante e investito in nuove immobilizzazioni. Le disponibilità liquide alla fine del periodo ammontano a 117.264 Euro.

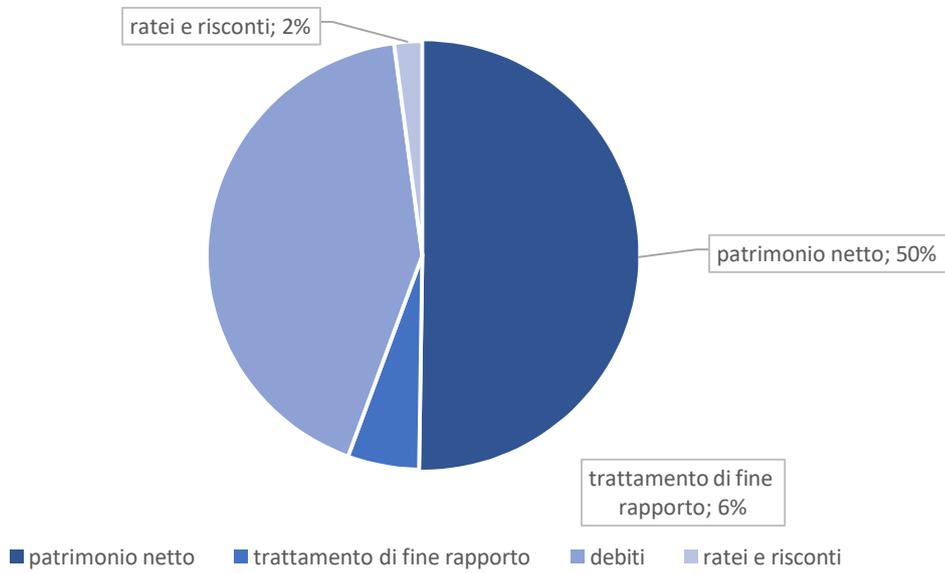
Analisi del patrimonio



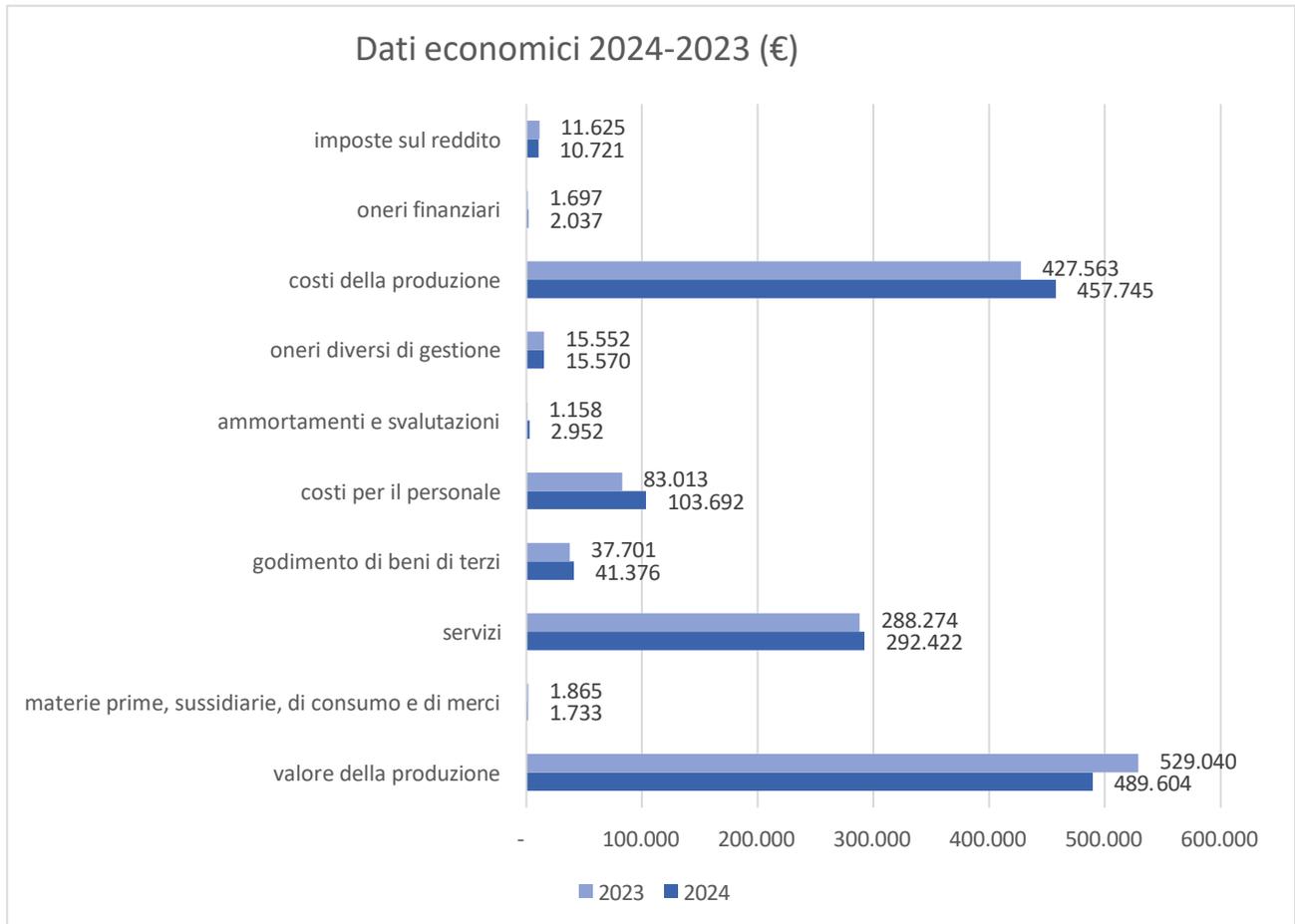
Passivo 2024



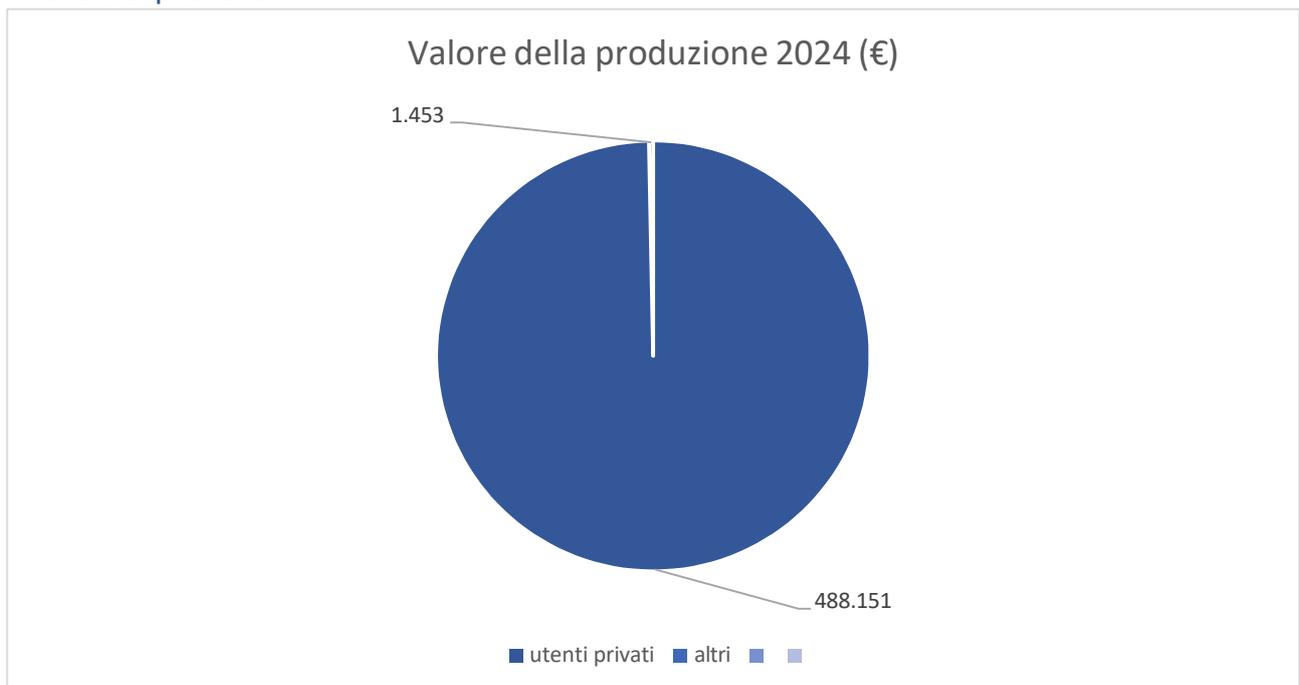
Passivo 2023



Dati economici



Analisi dei proventi



Monitoraggio e verifica

Lo svolgimento dell'attività di monitoraggio e verifica, essendo la Cooperativa non provvista di un organo di controllo, è svolto, nei limiti e per gli scopi per i quali è prevista, dalla revisione Cooperativa disposta dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Alla data di redazione del presente bilancio sociale, non vi sono mai state verifiche che non siano risultate nel rilascio di certificato di revisione positivo, anche a seguito della definizione e avvenuta sanatoria di eventuali diffide ricevute.

Per quanto attiene il monitoraggio interno, il Consiglio di amministrazione rileva che non vi sono né vi sono state controversie che possano in alcun modo influire sulla rendicontazione sociale.

Per quanto attiene il monitoraggio e verifica dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni, esso si concretizza in un continuo scambio di flussi informativi anche informali che permettono efficaci azioni di prevenzione e pianificazione, oltre che di tempestive correzioni in caso di problematiche.