

Bilancio Sociale 2024

**COOPERATIVA SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI - Società
Cooperativa Sociale - in breve C.S.D.I. - S.c.s.**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	32
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	35
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	36
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	37
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	41
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	41
	Capacità di diversificare i committenti.....	42
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	43
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	43
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	43
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	45
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	45
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	45
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	45
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	46
	Tipologia di attività.....	46
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	46
	Caratteristiche degli interventi realizzati	46
	Coinvolgimento della comunità.....	46
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	46
	Indicatori.....	46
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	47

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	47
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	47
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	48
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	49
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	49
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	49
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	50
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	50
Relazione organo di controllo	51

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta per la nostra Cooperativa uno strumento essenziale di trasparenza, comunicazione e responsabilità condivisa. Attraverso questo documento intendiamo offrire una rappresentazione chiara, articolata e fedele dell'impatto sociale generato dalle nostre attività, raccontando non solo cosa facciamo, ma anche come e perché lo facciamo.

Il nostro impegno si rivolge a tutti i portatori di interesse – soci, lavoratori, utenti, familiari, enti pubblici, partner del Terzo Settore e della società civile – che, a vario titolo, si relazionano con la Cooperativa. Questi soggetti, comunemente definiti stakeholders, sono portatori di aspettative legittime, fondate su legami societari, lavorativi, economici o sociali. È proprio l'ascolto attivo e continuativo di questa pluralità di interlocutori a rendere possibile una gestione orientata allo sviluppo sostenibile, alla prossimità e alla coesione sociale.

Il Bilancio Sociale risponde a un'esigenza ormai imprescindibile, rafforzata anche dal quadro normativo vigente: rendere conto in modo completo, trasparente e accessibile dell'operato svolto, sia in relazione all'attività mutualistica, sia all'interesse generale perseguito. Si configura, inoltre, come uno strumento di autovalutazione e miglioramento, utile per monitorare i risultati ottenuti, individuare criticità e orientare le scelte future in un'ottica di apprendimento continuo.

Con la pubblicazione del presente documento intendiamo rafforzare il patto di fiducia con la nostra comunità di riferimento, offrendo evidenze concrete dell'impegno assunto, riaffermando i nostri valori fondativi e rinnovando la volontà di contribuire alla costruzione di una società più giusta, inclusiva e solidale.

Infine, il Bilancio Sociale si configura anche come una bussola strategica, capace di guidare le nostre scelte future alla luce delle aspettative dei nostri stakeholder, rafforzando la consapevolezza del ruolo che la Cooperativa può e vuole svolgere all'interno del proprio contesto sociale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale 2024 è stata curata dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, con il prezioso contributo dei collaboratori che, durante l'anno, hanno raccolto segnalazioni, osservazioni e bisogni espressi dagli assistiti e dai loro familiari. Questo continuo lavoro di ascolto, osservazione e sintesi ha permesso di restituire un quadro più aderente e realistico dei servizi erogati e delle priorità di sviluppo individuate.

Il documento è stato predisposto nel rispetto dei principali riferimenti normativi di settore:

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (Revisione della disciplina dell'impresa sociale)

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore)

Decreto Ministeriale 4 luglio 2019 (Linee guida per la redazione del bilancio sociale)

Nella stesura del presente Bilancio sono stati adottati i seguenti principi fondamentali, a garanzia della qualità e dell'affidabilità delle informazioni fornite:

Rilevanza: sono stati riportati soltanto gli elementi effettivamente utili a comprendere l'impatto delle attività.

Completezza: il documento tiene conto delle esigenze conoscitive dei principali stakeholder, illustrando risultati, impatti e orientamenti gestionali.

Trasparenza: la raccolta e l'organizzazione dei dati sono avvenute in modo strutturato e tracciabile.

Neutralità: le informazioni sono espresse in modo oggettivo, senza alterazioni o enfasi indebite.

Competenza temporale: tutti i dati si riferiscono all'anno solare 2024.

Comparabilità: l'impostazione consente il confronto con i dati degli esercizi precedenti.

Chiarezza: i contenuti sono espressi con un linguaggio accessibile anche ai non addetti ai lavori.

Veridicità e verificabilità: le fonti sono documentate e consultabili.

Attendibilità: i dati sono fondati su rilevazioni oggettive e coerenti con i sistemi di monitoraggio interni.

Autonomia delle terze parti: quando coinvolti, gli attori esterni hanno operato nel pieno rispetto della loro indipendenza di giudizio.

Il periodo di rendicontazione coincide con l'anno fiscale e fa riferimento al bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI - Società Cooperativa Sociale - in breve C.S.D.I. - S.c.s.
Codice fiscale	03347040135
Partita IVA	03347040135
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MARTINO ANZI,8 - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Altri indirizzi	Via A. Lamarmora, 19 - MILANO (MI)
	Via G. Matteotti, 18 - SAN GIULIANO MILANESE (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A215296
Telefono	0298497139
Fax	
Sito Web	www.coopsdi.it
Email	vincenzo.frezza@gmail.com ; sgm@coopsdi.it ;
Pec	csdionlus@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente in Lombardia, con una presenza radicata nel territorio della Città Metropolitana di Milano, in particolare nei comuni del sud-est milanese, tra cui: Milano, Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Mediglia, Melegnano, Pantigliate, Paullo, Peschiera Borromeo, Pioltello, Rodano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Segrate, Tribiano, Vimodrone e Vizzolo Predabissi.

Negli ultimi anni, la Cooperativa ha maturato una crescente capacità organizzativa e gestionale che la rende idonea ad ampliare il proprio raggio d'azione anche oltre i confini regionali. È infatti in corso una riflessione strategica orientata all'estensione dell'operatività a tutto il Nord Italia, con l'obiettivo di mettere a disposizione il proprio modello di intervento e il proprio know-how in territori dove emergono bisogni analoghi e dove si riscontra una domanda crescente di servizi domiciliari personalizzati, integrati e professionalizzati.

Questa prospettiva di sviluppo si fonda su una rete di relazioni istituzionali già avviate, sulla capacità di adattamento a contesti diversi e sulla volontà di promuovere alleanze territoriali che garantiscano continuità, prossimità e qualità dell'intervento anche su scala sovregionale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Conformemente all'articolo 4 dello Statuto, la Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità, ponendosi l'obiettivo di promuovere l'integrazione sociale e il benessere delle persone, attraverso la progettazione, gestione ed erogazione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali.

L'azione quotidiana della Cooperativa si fonda su una visione partecipata del welfare, nella quale l'individuo è al centro dei processi di cura, educazione e inclusione. Questo approccio è sostenuto da un impianto valoriale solido, ispirato ai principi fondanti del movimento cooperativo, che orientano le scelte strategiche e l'agire operativo:

Mutualità: il valore della reciprocità come base per costruire legami solidi tra soci, lavoratori e beneficiari.

Solidarietà: attenzione prioritaria alle persone più fragili e promozione dell'equità sociale.

Democraticità: partecipazione attiva dei soci alla vita cooperativa e alla definizione delle linee di sviluppo.

Impegno: responsabilità personale e collettiva verso gli obiettivi condivisi.

Spirito comunitario: promozione del senso di appartenenza e della collaborazione tra i diversi attori coinvolti.

Equilibrio tra ruoli e responsabilità: rispetto delle funzioni e valorizzazione delle competenze all'interno dell'organizzazione.

Legame con il territorio: radicamento locale come motore di prossimità, conoscenza dei bisogni e co-progettazione delle risposte.

Collaborazione con le istituzioni pubbliche: dialogo costante e costruzione di alleanze per la promozione del bene comune.

Questi valori non costituiscono solo un riferimento formale, ma rappresentano la base concreta su cui la Cooperativa fonda la propria identità e la propria azione, ogni giorno.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto, la Cooperativa sviluppa e realizza una pluralità di interventi finalizzati alla promozione del benessere individuale e collettivo, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità. Le principali attività individuate dallo statuto comprendono:

Assistenza domiciliare e ospedaliera, erogata in forma integrativa o sostitutiva rispetto al

supporto familiare, per garantire continuità di cura, sicurezza e prossimità alle persone assistite.

Gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari e infermieristici, orientati alla presa in carico globale dell'utente, in un'ottica di integrazione tra dimensione sociale e sanitaria.

Sviluppo di servizi educativi, sociali e culturali, volti a favorire processi di inclusione, crescita personale e partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Promozione dell'autonomia e della qualità della vita di anziani, persone con disabilità, minori e altri soggetti vulnerabili, attraverso percorsi personalizzati di supporto e valorizzazione delle capacità residue.

Formazione e aggiornamento degli operatori, considerati strumenti fondamentali per garantire qualità, professionalità e adeguamento continuo alle evoluzioni normative e ai bisogni emergenti.

Realizzazione di interventi in convenzione con enti pubblici o in collaborazione con soggetti privati, con l'obiettivo di costruire risposte integrate e partecipate alle esigenze della collettività.

Tali ambiti operativi definiscono il campo d'azione della Cooperativa e costituiscono la base su cui si fondano i progetti e i servizi sviluppati nel corso dell'anno, in un'ottica di responsabilità sociale, prossimità e innovazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre ai servizi fondamentali previsti dallo Statuto, la Cooperativa sviluppa e promuove una serie di attività complementari che rafforzano la presa in carico globale dell'utente e contribuiscono in modo concreto alla costruzione di una comunità più inclusiva, coesa e solidale. Queste iniziative, coerenti con la missione e i valori fondativi dell'organizzazione, comprendono:

Sportelli di orientamento e segretariato sociale, per facilitare l'accesso alle risorse del territorio, orientare i cittadini nei percorsi socio-assistenziali e promuovere l'empowerment delle persone.

Consulenza legale e amministrativa per gli utenti, mirata a tutelare i diritti individuali e ad accompagnare le famiglie nella gestione di pratiche complesse, in particolare in presenza di vulnerabilità sociali o economiche.

Supporto psicologico individuale e familiare, offerto da professionisti qualificati, per affrontare momenti di fragilità emotiva, crisi relazionali o difficoltà legate alla gestione del carico assistenziale.

Attività ricreative e di socializzazione, organizzate per contrastare l'isolamento, stimolare le capacità residue e favorire occasioni di incontro e condivisione intergenerazionale.

Mediazione familiare e culturale, utile a prevenire o ricomporre conflitti, agevolare la comunicazione nei contesti multiculturali e sostenere l'integrazione delle famiglie straniere.

Progetti di inclusione sociale rivolti a categorie svantaggiate, realizzati attraverso percorsi educativi, laboratoriali o di reinserimento socio-lavorativo, anche in rete con enti del Terzo Settore.

Campagne di prevenzione e promozione della salute, condotte in collaborazione con istituzioni e associazioni del territorio, per diffondere buone pratiche di cura, corretti stili di vita e maggiore consapevolezza dei fattori di rischio.

Queste attività rappresentano un'estensione naturale della missione della Cooperativa, rafforzandone l'impatto sociale e contribuendo al benessere complessivo della comunità di riferimento.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Domicare

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

assistenza socio sanitaria su scala nazionale, referenti per i servizi nel territorio Milano e provincia SUD-EST Milano

Storia dell'organizzazione

La nostra Cooperativa nasce nel 2011 grazie all'iniziativa di Vincenzo, Vito e Fabio, tre persone unite da una profonda passione per il sociale e dalla volontà di offrire servizi di assistenza sociosanitaria domiciliare di alta qualità. La loro visione condivisa ha posto le basi per un progetto che, ancora oggi, cresce e si consolida nel rispetto della dignità delle

persone e della centralità dei bisogni individuali.

Vincenzo, soccorritore con anni di esperienza nella Croce Bianca, ha maturato una profonda consapevolezza delle difficoltà che molte famiglie affrontano nel garantire continuità alle cure dopo il rientro a casa. L'osservazione diretta del fenomeno della "deospedalizzazione" e delle fragilità legate alla terza età lo ha spinto a immaginare un modello di intervento domiciliare che trasferisse la competenza dell'emergenza in un contesto più vicino alla quotidianità delle persone, favorendo un'assistenza continuativa, umana e competente.

Vito, impegnato da sempre nel volontariato e nell'aiuto concreto al prossimo, ha portato nella Cooperativa il suo bagaglio di esperienze maturate in diverse realtà associative. Conoscitore delle problematiche sociali più diffuse, ha colto il bisogno di strutturare un servizio che fosse alternativo al modello spesso improvvisato delle "agenzie tuttofare", puntando su qualità, affidabilità e trasparenza come elementi distintivi.

Fabio, da sempre attento ai diritti delle persone vulnerabili, ha visto nella Cooperativa l'opportunità di costruire un'identità professionale e valoriale solida, orientata alla tutela degli anziani e all'offerta di servizi realmente sostenibili. La crescente fragilità del sistema sanitario pubblico e l'allungamento della vita media hanno rafforzato in lui la convinzione che fosse urgente rispondere con soluzioni innovative, durature e orientate alla persona. La visione e l'impatto

Fin dall'inizio, la Cooperativa ha perseguito l'obiettivo di differenziarsi nel panorama dell'assistenza domiciliare, affrontando le sfide di un settore in costante trasformazione. L'attenzione rivolta agli anziani, alle persone con disabilità e ai soggetti in condizioni di vulnerabilità ha guidato la definizione di servizi personalizzati, accessibili e di alta qualità.

L'evoluzione demografica e le carenze strutturali del sistema pubblico hanno generato una crescente domanda di assistenza domiciliare integrata. La Cooperativa ha saputo rispondere con un'offerta centrata su competenza, umanità e trasparenza, ponendosi come punto di riferimento affidabile per le famiglie.

I risultati raggiunti

Alla fine del 2023, la Cooperativa ha raggiunto importanti obiettivi, testimoniando un impatto concreto e positivo sulla cittadinanza. Nel corso degli anni, abbiamo assistito migliaia di famiglie, contribuendo a migliorare la qualità della vita di molte persone anziane e fragili, e abbiamo generato nuove opportunità occupazionali, rafforzando la coesione sociale e lo sviluppo del territorio.

Grazie all'impegno dei suoi fondatori e alla dedizione di tutti i collaboratori, la Cooperativa continua a crescere e innovare, consolidando il proprio ruolo di attore responsabile e competente nel campo dell'assistenza sociosanitaria domiciliare.

09/04/2014
Adesione Consorzio Domicare (già Consorzio
Privatassistenza)



27/07/2011
Costituzione della Cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Vincenzo Frezza	No	Maschio	58	17/06/2023	NO	3		No	
Vito Marino	No	Maschio	57	17/06/2023	NO	3		No	
Fabio Michele Marsico	No	Maschio	53	17/06/2023	NO	3		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Verbale assemblea dei soci del 17/07/2023

Durata in carica: 3 esercizi, ovvero fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025

N. di CdA/anno + partecipazione media

mediamente 8 Cda all'anno, partecipazione media 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non è presente nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	deserta bilancio 2021	30/06/2022	bilancio e bilancio sociale	33,00	0,00
2022	appr. bilancio e bilancio sociale 2021	12/07/2022	bilancio e bilancio sociale	100,00	0,00
2023	deserta bilancio 2022	29/06/2023	approv. bilancio 2022, bilancio sociale e rinnovo cariche	33,00	0,00
2023	approv. bilancio	17/07/2023	approv.	100,00	0,00

	2022. bilancio sociale 2022 e rinnovo cariche		bilancio ordinario, bilancio sociale e rinnovo cariche		
2024	deserta bilancio 2023	28/06/2024	approvazione bilancio 2023; approvazione bilancio sociale 2023; comunicazioni del presidente	33,00	0,00
2024	approvazione bilancio 2023	20/07/2024	approv. bilancio 2023; approv. Bilancio sociale 2023; comunicazioni presidente	77,00	0,00

non ci sono sono presentati casistiche in cui i soci hanno richiesto e ottenuto l'integrazione di argomenti specifici

per quanto riguarda gli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente, non ci sono elementi da aggiungere a quanto già previsto dallo Statuto

Mappatura dei principali stakeholder

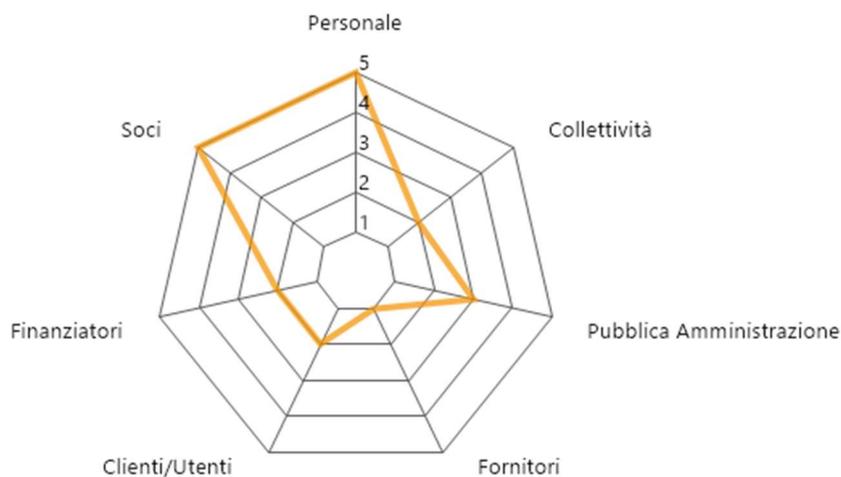
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	contatto diretto verbale	5 - Co-gestione
Soci	contatto costante di persona e/o telefonico	5 - Co-gestione
Finanziatori	comunicazioni occasionali telefoniche, posta elettronica	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	linea telefonica, helpdesk dedicato H24	2 -

		Consultazione
Fornitori	linea telefonica, comunicazioni posta elettronica	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	linea telefonica, helpdesk	3 - Co- progettazione
Collettività	linea telefonica, helpdesk dedicato H24	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
AISM	Organizzazione di volontariato	Convenzione	eroghiamo servizi di assistenza
Fondazione Renato Piatti	Fondazione	Accordo	eroghiamo servizi di assistenza
Consorzio Domicare	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	eroghiamo servizi sanitari

Family Care S.r.l.	Imprese commerciali	Accordo	Segretariato Sociale ed orientamento
Synergie S.p.a.	Imprese commerciali	Accordo	Segretariato Sociale ed orientamento

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

69 questionari somministrati

69 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha intensificato le proprie azioni di relazione istituzionale e territoriale, mettendo in luce le proprie peculiarità operative e valoriali. Questo impegno ha favorito l'avvio e il consolidamento di collaborazioni significative con una rete eterogenea di soggetti: Fondazioni, Società per Azioni, Cooperative e organizzazioni afferenti al nostro ambito di intervento.

L'attività di tessitura e cura delle relazioni non solo ha rafforzato la rete di partner della Cooperativa, ma ha contribuito a una crescente consapevolezza interna delle nostre competenze distintive, stimolando nuova energia organizzativa e orientando i nostri sforzi verso un costante miglioramento qualitativo dei servizi.

Tali collaborazioni si sono tradotte in accesso a risorse, scambio di buone pratiche e sviluppo di progetti innovativi in grado di rispondere con maggiore efficacia alle esigenze dei destinatari. L'integrazione dei servizi, resa possibile da una visione condivisa, ha rappresentato un elemento chiave per garantire una crescita sostenibile e generare impatti positivi durevoli.

Grazie a queste sinergie, la Cooperativa ha potenziato la propria capacità di intervento, riuscendo a proporre soluzioni più mirate, flessibili e di qualità. Le esperienze maturate nel corso dell'anno hanno rafforzato un network di relazioni solide, dinamiche e proiettate al futuro, che rappresentano oggi una leva strategica fondamentale per affrontare le nuove sfide del contesto socio-sanitario.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
8	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	8	9
< 6 anni	3	5
6-10 anni	2	4
11-20 anni	3	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
0	professionisti (infermieri specializzati, infermieri generici, etc.)
8	impiegati amministrativi e gestione servizi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	7	1
3	di cui maschi	3	0
5	di cui femmine	4	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
142	Totale lav. autonomi
27	di cui maschi
115	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non ci sono volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

17277,60/23458,50

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'erogazione di servizi di assistenza domiciliare di qualità rappresenta un elemento strategico non solo dal punto di vista sociale, ma anche economico. L'azione della Cooperativa produce effetti positivi a più livelli, generando valore aggiunto per le famiglie, per il sistema sanitario e per il tessuto economico locale.

Uno dei principali benefici si riflette sui caregiver familiari, che vengono sollevati da molte delle responsabilità quotidiane legate alla cura, potendo così mantenere la propria attività lavorativa e migliorare la gestione complessiva del tempo. Questo elemento favorisce una maggiore stabilità economica del nucleo familiare, contribuendo indirettamente alla produttività generale del sistema.

Contestualmente, la Cooperativa contribuisce alla crescita occupazionale, generando posti di lavoro qualificati per assistenti domiciliari, operatori socio-sanitari e figure amministrative. L'attivazione di queste professionalità stimola il mercato del lavoro locale, incentivando anche la formazione professionale e la valorizzazione delle competenze nel settore sociosanitario.

La cooperativa investe stabilmente nelle risorse del territorio, stringendo collaborazioni con fornitori e partner locali, generando così un circolo virtuoso di domanda e offerta che stimola l'economia e favorisce la creazione di una rete economica sostenibile e radicata.

Dal punto di vista sistemico, ogni intervento di assistenza domiciliare genera un impatto misurabile anche sul fronte della spesa sanitaria pubblica, contribuendo a ridurre i ricoveri impropri, a evitare l'aggravarsi delle condizioni di salute e a ottimizzare l'uso delle risorse disponibili. In questo senso, l'azione della Cooperativa si pone in continuità e complementarità con i servizi sanitari pubblici, promuovendo una gestione efficiente e proattiva del bisogno di cura.

Inoltre, grazie a partnership attive con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e soggetti privati, la Cooperativa è in grado di intercettare risorse economiche comunitarie, attrarre investimenti progettuali e sviluppare iniziative innovative orientate al miglioramento dei servizi. Questo approccio rafforza non solo la capacità di risposta ai bisogni emergenti, ma anche il senso di coesione sociale e partecipazione della comunità.

Infine, la presenza di una rete strutturata di servizi domiciliari contribuisce all'aumento del reddito medio disponibile e della ricchezza netta pro capite del territorio, attraverso l'attivazione di nuove opportunità lavorative e l'incremento del potere d'acquisto delle famiglie beneficiarie e degli operatori coinvolti.

In sintesi, l'impegno della Cooperativa nel garantire servizi domiciliari efficaci, accessibili e professionali si traduce in un impatto economico rilevante e duraturo, che si estende ben oltre il singolo intervento assistenziale, contribuendo alla costruzione di una comunità più solida, inclusiva e sostenibile.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La nostra Cooperativa adotta un modello di governance democratico e partecipato, che si fonda sul coinvolgimento attivo di tutti i soci e stakeholder. Le decisioni strategiche e operative vengono assunte attraverso processi trasparenti, condivisi e inclusivi, che valorizzano il contributo di ciascun membro, rafforzando così il senso di appartenenza, corresponsabilità e coesione interna.

In linea con i principi fondanti della cooperazione, riteniamo che una governance inclusiva sia la condizione necessaria per garantire equilibrio decisionale, sostenibilità organizzativa e innovazione continua. Per questo abbiamo adottato un modello multistakeholder, orientato alla costruzione di alleanze e dialoghi costanti con tutti i soggetti coinvolti: soci lavoratori, dipendenti, assistiti e loro familiari, enti pubblici, realtà del Terzo Settore e comunità locale.

Questo modello facilita:

l'intercettazione tempestiva dei bisogni emergenti,

la costruzione di partenariati strategici,

l'adozione di soluzioni innovative e contestualizzate,

una maggiore capacità adattiva di fronte ai cambiamenti.

Valorizzazione delle diversità e conciliazione

Siamo inoltre fortemente impegnati nella promozione della diversità e dell'inclusione all'interno degli organi decisionali e della base sociale. La nostra struttura organizzativa si caratterizza per una forte presenza femminile, in particolare tra gli operatori e le figure di coordinamento, e per un'attenzione costante alla conciliazione vita-lavoro.

Favoriamo la flessibilità operativa, l'autonomia nella gestione dei tempi e il rispetto delle esigenze familiari e personali, contribuendo così alla creazione di un ambiente di lavoro sano, equilibrato e attrattivo, capace di valorizzare competenze, motivazioni e percorsi individuali.

Promuovendo una leadership diversificata e rappresentativa, crediamo di poter interpretare con maggiore efficacia la complessità dei bisogni sociali e contribuire alla definizione di strategie realmente inclusive, che rispondano in modo equo e innovativo alle sfide del futuro.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La nostra organizzazione promuove una cultura del lavoro partecipativa, inclusiva e orientata alla crescita, riconoscendo che il coinvolgimento attivo dei lavoratori è una leva strategica per la qualità dei servizi e per la sostenibilità nel lungo periodo.

Crediamo fermamente che la partecipazione collettiva contribuisca a generare un ambiente di lavoro collaborativo, stimolante e motivante, dove ogni persona possa sentirsi ascoltata e valorizzata. Per questo motivo, attiviamo assemblee periodiche, gruppi di lavoro tematici e sondaggi interni, strumenti che permettono ai lavoratori di contribuire attivamente alla definizione delle strategie, all'identificazione di criticità e alla ricerca di soluzioni operative.

La partecipazione viene rafforzata da pratiche che favoriscono un alto livello di coinvolgimento e motivazione, tra cui:

Programmi di riconoscimento del merito,

Incentivi legati al raggiungimento degli obiettivi,

Opportunità di partecipazione a progetti speciali e innovativi.

Periodicamente organizziamo incontri e workshop in cui condividere idee, proposte e visioni strategiche, alimentando così una cultura organizzativa aperta, trasparente e fondata sul dialogo.

Siamo consapevoli che una parte significativa delle nostre risorse possiede un livello di istruzione medio-basso. Per questo motivo, abbiamo sviluppato un piano di formazione continua che consenta a ogni lavoratore di accrescere le proprie competenze, sia tecniche sia trasversali, favorendo percorsi di crescita professionale e responsabilizzazione. Questi investimenti formativi mirano a migliorare anche le capacità di leadership e gestione, facilitando l'accesso a ruoli di maggiore responsabilità.

La Cooperativa si impegna attivamente anche sul piano del benessere personale e organizzativo. Adottiamo politiche di conciliazione vita-lavoro, promuovendo flessibilità, autonomia e attenzione alla salute psicofisica dei collaboratori. L'ambiente di lavoro è pensato per essere accogliente, rispettoso e favorevole alla serenità, convinti che il benessere delle persone rappresenti un fattore chiave di produttività, qualità ed efficacia nei servizi erogati.

Un obiettivo che ci poniamo con determinazione è la riduzione del fenomeno dell'overeducation: ci impegniamo affinché i lavoratori con un titolo di studio elevato possano essere valorizzati in maniera coerente, attraverso un'attenta analisi delle competenze e delle aspirazioni professionali, assegnando loro incarichi e funzioni adeguate.

In sintesi, il nostro modello organizzativo si basa sulla convinzione che l'inclusione, la partecipazione attiva e la valorizzazione delle persone rappresentino i pilastri fondamentali per una cooperativa solida, innovativa e in grado di affrontare con successo le sfide del contesto sociale e sanitario contemporaneo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La nostra Cooperativa è fortemente impegnata nel garantire la resilienza occupazionale dei propri operatori, attraverso strategie gestionali mirate e innovative. Uno degli elementi distintivi del nostro modello è la prossimità territoriale: la maggior parte dei lavoratori risiede nelle stesse aree in cui si svolgono i servizi, favorendo stabilità lavorativa, continuità operativa e un legame diretto con la comunità locale. Questo radicamento territoriale rafforza il senso di appartenenza, promuove coesione sociale e migliora sensibilmente la qualità degli interventi.

La Cooperativa si contraddistingue inoltre per la sua capacità di generare occupazione a livello locale, rispondendo in maniera tempestiva ai bisogni emergenti del territorio. Attraverso una promozione costante delle attività e una presenza capillare, riusciamo ad attivare nuovi servizi in modo proattivo, alimentando una domanda occupazionale stabile e creando nuove opportunità lavorative, con un impatto positivo sull'economia locale.

Non ci limitiamo a creare lavoro: investiamo con convinzione nella stabilizzazione dei rapporti occupazionali, attraverso una pianificazione attenta delle attività, una gestione efficiente delle risorse e una progressiva estensione dei contratti a lungo termine. A questo si affianca una politica formativa costante, che consente agli operatori di aggiornare le proprie competenze, adattarsi ai cambiamenti del settore e crescere professionalmente.

Il nostro approccio punta quindi non solo all'espansione occupazionale, ma anche alla qualificazione e alla tutela dell'occupazione esistente. In questo modo, la Cooperativa contribuisce all'aumento del tasso di occupazione locale, alla riduzione del lavoro precario e alla promozione di un mercato del lavoro inclusivo e sostenibile.

Queste azioni si inseriscono in una strategia più ampia, orientata a consolidare la crescita della Cooperativa, migliorare l'impatto sui territori serviti e garantire una ricaduta economica e sociale positiva e duratura per l'intera comunità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'impegno della nostra Cooperativa nell'ambito dell'assistenza domiciliare va ben oltre il miglioramento delle condizioni di vita degli assistiti e delle loro famiglie. Il nostro operato si fonda su una visione inclusiva e trasformativa, che mira a contrastare gli svantaggi sociali ed economici e a promuovere una reale emancipazione delle persone fragili o marginalizzate.

Attraverso un approccio olistico e centrato sulla persona, ci adoperiamo per riconoscere e

valorizzare le potenzialità individuali, offrendo servizi personalizzati che tengano conto non solo dei bisogni assistenziali, ma anche delle aspirazioni e del benessere complessivo delle persone coinvolte.

Questo orientamento si traduce in:

Percorsi di empowerment, che rafforzano l'autonomia e la capacità decisionale degli utenti;

Azioni di contrasto alla povertà educativa e relazionale, tramite attività ricreative, formative e di socializzazione;

Inclusione attiva nella vita di comunità, mediante reti di sostegno, ascolto e partecipazione.

I nostri servizi contribuiscono a ridurre le disuguaglianze, prevenire l'isolamento sociale e favorire l'accesso equo a risorse fondamentali come salute, istruzione, relazioni sociali e supporto psicologico.

In questo modo, la Cooperativa lavora quotidianamente per costruire una società più equa, solidale e coesa, in cui ogni individuo abbia la possibilità di vivere una vita dignitosa, soddisfacente e pienamente partecipe.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Ricevere cure e assistenza a domicilio rappresenta un elemento determinante per la crescita del benessere individuale e per il miglioramento complessivo della qualità della vita degli assistiti e delle loro famiglie. Il domicilio si conferma il luogo più adatto per preservare l'autonomia residua, mantenere il contesto affettivo e ridurre lo stress legato a trasferimenti e ospedalizzazioni.

Il nostro impegno si concretizza in un'offerta di servizi centrati sulla persona e sul nucleo familiare, capaci di generare valore emotivo, relazionale e sociale. L'assistenza fornita contribuisce non solo alla gestione dei bisogni sanitari e assistenziali, ma anche all'accrescimento del benessere soggettivo degli utenti, che si sentono accolti, ascoltati e rispettati nella propria unicità.

Attraverso:

interventi personalizzati, calibrati sui bisogni e sui desideri delle persone assistite;

monitoraggi regolari, per valutare l'evoluzione delle condizioni fisiche, psicologiche e sociali;

forme di supporto integrato, che coinvolgono anche caregiver e familiari,

riusciamo a costruire ambienti relazionali di fiducia, capaci di favorire il senso di sicurezza, il comfort psicologico e il benessere complessivo.

I risultati di gradimento e i feedback raccolti evidenziano un aumento del livello di soddisfazione degli utenti e una percezione positiva del servizio, confermando l'efficacia del nostro modello di intervento domiciliare.

Il nostro obiettivo resta quello di elevare costantemente la qualità della vita delle persone che assistiamo, creando un impatto duraturo e positivo all'interno della comunità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La nostra Cooperativa è attivamente impegnata nel promuovere l'equità nella distribuzione del lavoro familiare, riconoscendo l'importanza di affrontare il tema dell'asimmetria di genere all'interno delle mura domestiche. Il nostro contributo in questo ambito si concretizza attraverso strategie integrate, che coinvolgono l'erogazione di servizi domiciliari, il supporto alle famiglie, la promozione della flessibilità lavorativa, e attività di sensibilizzazione ed educazione rivolte ai caregiver.

Grazie all'assistenza fornita ai nuclei familiari, contribuiamo ad alleggerire il carico di cura informale, che grava in modo sproporzionato sulle donne, favorendo una distribuzione più equa delle responsabilità domestiche e assistenziali tra i partner. Questo approccio non solo migliora la qualità della vita delle donne, spesso penalizzate in termini di tempo, opportunità lavorative e benessere psicofisico, ma promuove anche la coesione familiare e una maggiore partecipazione degli uomini ai compiti di cura.

Le nostre politiche organizzative interne si riflettono su questo stesso piano: adottiamo modelli flessibili e attenti alla conciliazione tra vita privata e lavoro, incentivando comportamenti equi e inclusivi anche tra i nostri collaboratori e collaboratrici.

Ridurre l'indice di asimmetria nel lavoro familiare è per noi un obiettivo sociale strategico, che si inserisce nel più ampio impegno per la parità di genere, la sostenibilità sociale e il benessere relazionale. In questo modo, la Cooperativa contribuisce alla costruzione di una società più giusta, consapevole e solidale, in cui i compiti di cura non siano più delegati a una sola parte della popolazione, ma condivisi in modo equo e responsabile.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'impegno della Cooperativa per garantire servizi accessibili e di alta qualità si traduce in azioni concrete che mirano a rendere l'assistenza un diritto effettivo per tutti, indipendentemente dalla condizione economica o sociale. La nostra proposta si basa su un sistema integrato di offerta, progettato per rispondere in modo flessibile e personalizzato

alle diverse esigenze dei cittadini.

Offriamo tariffe agevolate per le fasce di popolazione più fragili, in modo da abbattere le barriere economiche e assicurare l'accesso a prestazioni fondamentali. A ciò si affiancano:

percorsi di formazione continua del personale, per garantire competenze aggiornate e standard professionali elevati;

un monitoraggio costante della qualità dei servizi erogati, attraverso strumenti di valutazione e rilevazione del gradimento;

una costante attenzione all'innovazione e all'integrazione tra i servizi sanitari, sociali ed educativi, per assicurare risposte più complete e coordinate.

I numerosi riconoscimenti pubblici ricevuti nel corso del tempo, così come le testimonianze di gratitudine espresse da utenti e famiglie, confermano l'efficacia del nostro operato e la fiducia riposta nella nostra organizzazione.

Questi sforzi ci permettono non solo di migliorare concretamente la qualità della vita degli assistiti, ma anche di contribuire alla costruzione di una comunità più inclusiva, coesa e solidale, dove ogni persona possa vivere con dignità e ricevere il supporto necessario nei momenti di maggiore bisogno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La nostra Cooperativa è impegnata a integrare in modo strutturale soluzioni tecnologiche avanzate per migliorare l'efficienza, la trasparenza e la qualità dei servizi offerti. Crediamo che l'innovazione rappresenti uno strumento fondamentale per garantire un'assistenza

moderna, efficace e realmente centrata sui bisogni delle persone.

In quest'ottica, abbiamo sviluppato un ecosistema digitale integrato, che supporta l'intera filiera assistenziale e gestionale, composto da:

un centralino VOIP, che consente di gestire le comunicazioni in modo rapido, tracciabile e flessibile;

un sistema di helpdesk, per monitorare le richieste di supporto e garantire una presa in carico tempestiva ed efficace;

un CRM (Customer Relationship Management), per la gestione dei dati degli utenti, l'anagrafica, lo storico degli interventi e il tracciamento delle interazioni;

un task manager operativo, utile a pianificare, monitorare e coordinare le attività quotidiane degli operatori sul campo.

Questi strumenti, utilizzati in modo sinergico, ci permettono di ottimizzare i flussi informativi, ridurre le criticità organizzative, migliorare la comunicazione tra uffici e operatori e offrire un servizio sempre più proattivo, tempestivo e personalizzato.

La scelta di investire nella digitalizzazione non risponde soltanto a esigenze organizzative, ma è parte integrante della nostra visione: una cooperativa orientata al futuro, capace di coniugare umanità e innovazione per rispondere con efficacia ai bisogni in evoluzione della comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La nostra Cooperativa rappresenta una risorsa strategica per il territorio, ponendosi come partner affidabile e competente delle amministrazioni pubbliche. Attraverso la nostra esperienza e capacità operativa, offriamo un supporto concreto alla co-progettazione, co-programmazione ed erogazione dei servizi di welfare, contribuendo a rispondere in modo puntuale e innovativo ai bisogni delle comunità locali.

La partecipazione attiva ai tavoli istituzionali e la costruzione di relazioni collaborative e trasparenti con gli enti pubblici rafforzano il nostro ruolo di soggetto sussidiario, in grado di affiancare la pubblica amministrazione nella definizione e attuazione di politiche sociali efficaci e sostenibili.

Il nostro approccio si basa su ascolto, prossimità e flessibilità, valori che ci consentono di tradurre le esigenze del territorio in servizi concreti, misurabili e orientati all'impatto sociale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Negli ultimi anni si è registrato un progressivo aumento delle richieste di co-progettazione da parte delle amministrazioni pubbliche, segno di una crescente fiducia nei confronti della nostra Cooperativa e del nostro approccio collaborativo. Questo trend conferma il riconoscimento del nostro valore tecnico, relazionale e operativo all'interno del sistema locale di welfare.

Tali richieste ci hanno permesso di partecipare attivamente alla definizione di interventi condivisi, costruiti a partire dai bisogni reali delle comunità e orientati a una maggiore efficacia e sostenibilità delle risposte. Il nostro coinvolgimento nei percorsi di co-progettazione si traduce in un contributo concreto alla pianificazione territoriale, rafforzando il ruolo della Cooperativa come soggetto promotore di innovazione sociale e corresponsabilità istituzionale.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Manteniamo un impegno costante nel potenziamento dei processi di digitalizzazione, con particolare attenzione sia agli strumenti di comunicazione interna ed esterna, sia ai sistemi di gestione operativa. La nostra strategia digitale mira a semplificare i flussi di lavoro, migliorare l'accessibilità ai servizi, garantire la tracciabilità delle informazioni e rafforzare la trasparenza delle attività.

Attraverso l'adozione di tecnologie avanzate e l'aggiornamento continuo delle piattaforme gestionali, promuoviamo un modello organizzativo più efficiente, reattivo e connesso, capace di rispondere con tempestività e precisione ai bisogni degli utenti e alle sfide del contesto socio-sanitario contemporaneo.

Output attività

La nostra Cooperativa si impegna con dedizione e competenza nella fornitura di servizi domiciliari e sociosanitari di alta qualità. L'efficacia del nostro lavoro si riflette nei risultati misurabili che produciamo ogni anno, tanto a favore degli utenti quanto del nostro personale, del territorio e della comunità nel suo complesso. Di seguito vengono sintetizzati gli output principali delle nostre attività, suddivisi per ambiti di impatto.

1. Impatto sugli utenti

Numero di utenti serviti

Ogni anno, assistiamo un numero crescente di persone – anziani, disabili, pazienti cronici e soggetti in condizione di fragilità – garantendo un supporto continuativo, professionale e personalizzato.

Miglioramento della qualità della vita

I nostri interventi riducono l'isolamento sociale, rafforzano l'autonomia e promuovono il benessere psicologico e relazionale degli assistiti.

Soddisfazione dell'utenza

Raccogliamo regolarmente feedback strutturati tramite sondaggi e interviste. I dati mostrano alti livelli di soddisfazione, che utilizziamo per orientare il miglioramento continuo dei servizi.

Prevenzione delle ospedalizzazioni

Grazie alla qualità e continuità dell'assistenza domiciliare, contribuiamo a ridurre i ricoveri ospedalieri impropri, con benefici sia per il sistema sanitario che per le famiglie.

2. Impatto sui lavoratori

Crescita professionale

Offriamo formazione continua, aggiornamenti tecnici e percorsi di sviluppo personale, favorendo la valorizzazione delle competenze e l'avanzamento professionale.

Stabilità e sicurezza occupazionale

Privilegiamo contratti duraturi e condizioni lavorative stabili, contribuendo alla sicurezza economica e alla fidelizzazione dei collaboratori.

Partecipazione attiva

Promuoviamo un ambiente inclusivo in cui ogni lavoratore può contribuire ai processi decisionali, attraverso riunioni periodiche, task force e spazi di confronto.

Conciliazione vita-lavoro

Offriamo flessibilità oraria, part-time personalizzati e supporti organizzativi per agevolare il bilanciamento tra responsabilità familiari e attività professionali.

3. Innovazione e digitalizzazione

Adozione di strumenti digitali

Utilizziamo tecnologie avanzate come centralini VOIP, sistemi di helpdesk, CRM e task manager, che migliorano l'efficienza gestionale e la qualità del servizio.

Digitalizzazione dei processi

Investiamo nella semplificazione e trasparenza dei flussi operativi, riducendo i tempi di risposta e aumentando la tracciabilità delle informazioni.

Innovazione nei servizi

Sperimentiamo regolarmente nuovi modelli di presa in carico e soluzioni organizzative che

rendano i nostri servizi sempre più efficaci e aderenti ai bisogni della comunità.

4. Impatto comunitario

Sviluppo economico locale

Creiamo occupazione stabile e collaboriamo con fornitori locali, contribuendo all'economia del territorio.

Inclusione sociale

Attraverso progetti e attività di rete, favoriamo l'integrazione sociale degli utenti, contrastando l'emarginazione e promuovendo la cittadinanza attiva.

Partnership e governance territoriale

Costruiamo e consolidiamo relazioni con enti pubblici, privati e organizzazioni del Terzo Settore, partecipando a processi di co-progettazione e all'integrazione dell'offerta sociale e sanitaria.

Conclusioni

Gli output illustrati confermano l'impatto positivo e durevole della Cooperativa sui beneficiari dei servizi, sui lavoratori, sulle istituzioni e sull'intero ecosistema territoriale. Grazie a un approccio orientato alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità, continuiamo a perseguire la nostra missione, contribuendo al miglioramento del benessere individuale e collettivo.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi di Assistenza Domiciliari Socio Sanitari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: assistenza alla persona, servizi infermieristici specialistici, servizi fisioterapici, servizi di accompagnamento, servizi ludico ricreativi

N. totale	Categoria utenza
294	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
165	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
398	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa collabora attivamente con associazioni di volontariato, enti di formazione e altri attori del territorio nella promozione di eventi, iniziative e percorsi dedicati all'inclusione sociale e alle opportunità occupazionali.

Queste collaborazioni nascono dalla volontà di creare spazi di confronto e crescita, in cui si possano valorizzare le potenzialità delle persone più fragili, facilitare l'accesso al mondo del lavoro e promuovere una cultura dell'inclusione che coinvolga attivamente tutta la comunità.

Attraverso convegni, giornate informative, laboratori e campagne di sensibilizzazione, contribuiamo a diffondere una visione integrata del welfare, in cui il diritto alla cura, alla partecipazione e al lavoro siano riconosciuti come elementi centrali per lo sviluppo umano e sociale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La nostra Cooperativa si impegna quotidianamente a migliorare la vita delle persone e della comunità attraverso servizi domiciliari e iniziative educative mirate. L'impatto delle nostre attività si estende a beneficiari diretti, beneficiari indiretti e a un ampio spettro di portatori di interesse.

Beneficiari diretti

Persone assistite

Anziani, persone con disabilità fisica, sensoriale o psichica ricevono assistenza personalizzata e continuativa a domicilio, con un impatto significativo sul loro benessere fisico, emotivo e relazionale.

Famiglie degli assistiti

Le famiglie usufruiscono della riduzione del carico assistenziale, che consente una migliore conciliazione tra vita privata e lavoro, con ricadute positive sulla serenità e l'equilibrio familiare.

Partecipanti ai programmi educativi

Iniziative come gli incontri con la "Biologa Chef" promuovono abitudini alimentari sane, con benefici immediati sul benessere personale e familiare dei partecipanti.

Beneficiari indiretti

Comunità locale

Una comunità composta da cittadini più informati e in buona salute contribuisce a ridurre la pressione sui servizi sanitari pubblici e a promuovere stili di vita sostenibili.

Operatori sanitari e assistenziali

Attraverso formazione continua e aggiornamento professionale, gli operatori acquisiscono nuove competenze, migliorano la qualità delle prestazioni e le proprie prospettive

occupazionali.

Enti e organizzazioni partner

Gli enti pubblici e del Terzo Settore coinvolti nelle collaborazioni traggono beneficio da una rete più efficiente e coordinata, capace di rispondere ai bisogni complessi della comunità.

Stakeholder principali

Enti pubblici

Beneficiano di una riduzione della domanda ospedaliera e di emergenza, grazie alla presa in carico precoce e continuativa assicurata dai nostri servizi.

Organizzazioni del Terzo Settore

Lavorano con noi per estendere l'offerta di servizi integrati, favorendo sinergie e complementarità tra soggetti attivi sul territorio.

Comunità educativa

Scuole e istituti che partecipano ai programmi educativi osservano miglioramenti nelle abitudini alimentari di studenti e famiglie, con effetti positivi duraturi.

Benefici misurabili e risultati osservabili

Miglioramento della qualità della vita

Una percentuale crescente di assistiti riporta un elevato livello di soddisfazione (punteggi tra 8 e 10), riconoscendo l'impatto positivo dei servizi ricevuti.

Riduzione dello stress familiare

Le famiglie evidenziano una significativa riduzione dello stress legato alla gestione dell'assistenza, grazie al supporto di personale qualificato.

Crescita professionale degli operatori

I lavoratori acquisiscono nuove competenze e certificazioni, aumentando la propria professionalità e la capacità di rispondere ai bisogni degli utenti.

Conclusione

Il lavoro della Cooperativa genera benefici tangibili e duraturi per i singoli individui, le famiglie, i lavoratori e l'intera comunità. La qualità della vita degli assistiti migliora sensibilmente, le famiglie ricevono un sollievo concreto, gli operatori crescono professionalmente, e il territorio beneficia di una rete di servizi più solida e inclusiva. Questi risultati sono il frutto di un impegno continuo per la qualità, l'equità e l'innovazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna menzione

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2024, la nostra Cooperativa ha raggiunto l'85% degli obiettivi di gestione prefissati, un risultato che testimonia il costante impegno per il miglioramento dei servizi, pur lasciando margini di crescita per il futuro. Questo traguardo rappresenta un indicatore significativo della capacità organizzativa e operativa maturata, nonché della resilienza dimostrata in un contesto ancora complesso.

Obiettivi raggiunti

Espansione dei servizi di assistenza domiciliare

L'ampliamento della nostra offerta ha permesso di raggiungere un numero maggiore di utenti e coprire nuove aree geografiche, rispondendo con maggiore capillarità ai bisogni della comunità.

Incremento della qualità dei servizi

Grazie alla formazione continua del personale e all'adozione di tecnologie avanzate, abbiamo migliorato gli standard qualitativi delle prestazioni erogate, come confermato da recensioni positive e attestazioni di stima da parte degli utenti.

Coinvolgimento della comunità

Le iniziative educative, come gli incontri con la "Biologa Chef", hanno rafforzato la consapevolezza su temi legati alla salute e alla corretta alimentazione, generando un impatto positivo sulle abitudini e il benessere dei partecipanti.

Fattori abilitanti il raggiungimento degli obiettivi

Formazione e sviluppo del personale

L'investimento nella crescita professionale degli operatori ha garantito standard elevati di competenza e una maggiore capacità di adattamento operativo.

Tecnologia e innovazione organizzativa

L'introduzione di strumenti digitali come centralino VOIP, helpdesk, CRM e task manager ha migliorato la gestione interna e la tempestività delle risposte.

Collaborazioni strategiche

Le partnership con enti pubblici e privati hanno rafforzato la capacità della Cooperativa di offrire servizi integrati e in rete, potenziando l'efficacia complessiva degli interventi.

Fattori critici che hanno ostacolato alcuni risultati

Limitate risorse economiche e umane

La carenza di risorse disponibili ha condizionato l'espansione di alcuni servizi e impedito la piena attuazione di alcune iniziative pianificate.

Barriere logistiche

Difficoltà legate all'accessibilità di alcune aree e all'assenza di infrastrutture adeguate hanno rallentato l'attuazione di alcuni progetti sul territorio.

Impatto della pandemia e condizioni sanitarie

Le restrizioni legate al COVID-19 e i relativi vincoli operativi hanno richiesto continue revisioni dei piani, rallentando in parte l'operatività di alcune aree.

Conclusioni

Nonostante le criticità incontrate, il raggiungimento dell'85% degli obiettivi prefissati rappresenta un risultato solido e incoraggiante. Il percorso avviato ha consolidato le nostre competenze organizzative e rafforzato la capacità di rispondere in modo strutturato ai bisogni della comunità.

La Cooperativa è già al lavoro per superare le criticità rilevate e orientare i prossimi esercizi verso il pieno raggiungimento – e possibilmente superamento – degli obiettivi strategici, con uno sguardo sempre attento alla qualità, all'innovazione e all'impatto sociale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel perseguire i propri obiettivi istituzionali, la Cooperativa si confronta con diversi fattori di rischio che potrebbero compromettere la continuità, l'efficacia e la qualità dei servizi erogati. Per questo motivo, adottiamo un approccio preventivo e sistemico alla gestione del rischio, fondato su una valutazione annuale strutturata e su misure operative mirate.

Principali rischi identificati

Limitazioni di risorse economiche e umane

La carenza di fondi e di personale qualificato può limitare l'estensione e la qualità dei servizi, ostacolando l'ampliamento delle attività e la copertura territoriale.

Barriere logistiche e geografiche

La difficoltà nel raggiungere aree periferiche o carenti di infrastrutture rappresenta un ostacolo alla tempestività e all'efficacia degli interventi domiciliari.

Cambiamenti normativi e politici

Le modifiche legislative o regolamentari possono comportare nuove restrizioni o adempimenti che rallentano l'operatività e richiedono continui aggiornamenti organizzativi.

Eventi sanitari e pandemici

Crisi sanitarie come quella da COVID-19 possono impattare sulla continuità dei servizi, generare carichi straordinari per il personale e richiedere una riorganizzazione immediata.

Rischi tecnologici e informatici

La crescente digitalizzazione espone l'organizzazione a possibili guasti, malfunzionamenti o attacchi informatici che possono compromettere i flussi di lavoro e la sicurezza dei dati.

Procedure preventive adottate
Valutazione annuale dei rischi

Ogni anno viene condotta una mappatura completa delle vulnerabilità, con l'obiettivo di individuare e classificare i rischi in base al loro impatto potenziale e alla probabilità di accadimento. Questo processo coinvolge i referenti di area, i responsabili operativi e la direzione strategica.

Misure di mitigazione e prevenzione

Pianificazione finanziaria e fundraising

Diversificazione delle fonti di finanziamento, tramite collaborazioni con enti pubblici, privati e fondazioni.

Gestione efficiente del budget, con attenzione alla sostenibilità e all'allocazione strategica delle risorse.

Sviluppo logistico e territoriale

Accordi con organizzazioni locali per migliorare la copertura del territorio e superare ostacoli infrastrutturali.

Investimenti in trasporti e comunicazione per garantire l'accessibilità dei servizi anche nelle aree meno servite.

Adattamento normativo

Monitoraggio attivo del quadro legislativo, con aggiornamenti periodici interni.

Consulenza legale continuativa per la gestione degli adeguamenti e la prevenzione di contenziosi.

Contingenza sanitaria

Protocolli operativi per l'emergenza, sviluppati per garantire la continuità dei servizi anche in contesti critici.

Formazione e dispositivi di protezione, per mettere in sicurezza personale e utenti in caso di emergenze sanitarie.

Sicurezza informatica

Sistemi di backup e piani di disaster recovery, per garantire la continuità operativa in caso di guasti.

Procedure di protezione dei dati, con firewall, antivirus e strumenti di monitoraggio degli accessi.

Conclusioni

Grazie a una valutazione sistematica dei rischi e all'adozione di misure preventive concrete e trasversali, la Cooperativa è in grado di anticipare, contenere e gestire efficacemente le criticità. Questo approccio proattivo ci consente di preservare l'integrità dei servizi offerti, tutelare i nostri stakeholder e perseguire con maggiore sicurezza gli obiettivi strategici nel medio e lungo periodo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	61.999,00 €	23.676,00 €	15.357,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.395.696,00 €	1.293.971,00 €	1.303.741,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	84.943,00 €	67.704,00 €	104.474,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	365.012,00 €	341.852,00 €	193.794,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	3.325,00 €	3.175,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	90.760,00 €	116.765,00 €	207.886,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-44.618,00 €	-26.005,00 €	-91.121,00 €
Totale Patrimonio netto	49.467,00 €	93.937,00 €	119.765,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-44.618,00 €	-26.005,00 €	-91.121,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-45.014,00 €	-24.605,00 €	-87.787,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.325,00 €	3.175,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.910.135,00 €	1.731.897,00 €	1.617.422,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	210.244,00 €	207.292,00 €	214.494,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	914.374,00 €	649.810,00 €	630.529,00 €
Peso su totale valore di produzione	58,87 %	49,49 %	52,24 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	61.999,00 €	3,25 %
Incidenza fonti private	1.845.651,00 €	96,75 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non abbiamo previsto raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non abbiamo previsto raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nel corso dell'anno, gli amministratori della Cooperativa hanno rilevato alcune criticità significative nella gestione, che hanno richiesto interventi correttivi mirati per mitigare gli effetti negativi e garantire la continuità e la qualità dei servizi.

Criticità emerse

Carenza di risorse umane qualificate

In alcuni periodi dell'anno si è registrata una difficoltà nel reperire personale con competenze adeguate, soprattutto in relazione all'espansione dei servizi.

Saturazione gestionale nei periodi di picco

L'incremento della domanda di assistenza, concentrato in determinati mesi, ha messo sotto pressione l'organizzazione interna, rallentando talvolta l'attivazione tempestiva di nuovi servizi.

Incremento dei costi operativi

L'aumento generalizzato dei costi (energia, carburanti, materiali) ha avuto un impatto sul bilancio, rendendo più complessa la pianificazione finanziaria.

Ritardi nei pagamenti da parte di alcuni enti pubblici

Le dilazioni nei tempi di liquidazione delle convenzioni hanno generato temporanei squilibri di cassa, gestiti con attenzione per evitare ripercussioni sui servizi.

Azioni di mitigazione adottate

Rafforzamento del piano di selezione e formazione

Sono state attivate nuove modalità di selezione e previste sessioni aggiuntive di formazione per velocizzare l'inserimento di nuovi operatori qualificati.

Riorganizzazione delle risorse nei periodi critici

È stato attivato un sistema di turnazione flessibile e potenziato il coordinamento operativo per gestire con maggiore efficacia i picchi di attività.

Razionalizzazione della spesa

Sono stati rivisti alcuni contratti con fornitori e ottimizzati i consumi per contenere l'impatto dell'inflazione sui costi strutturali.

Monitoraggio dei flussi di cassa e dialogo con gli enti

È stato rafforzato il monitoraggio dei crediti e avviato un confronto costante con gli enti pubblici partner per favorire la regolarizzazione dei pagamenti.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'anno è stato avviato un procedimento ispettivo straordinario nei confronti della Cooperativa, a seguito del quale sono stati sollevati alcuni rilievi da parte delle autorità competenti. In risposta a tali osservazioni, la Cooperativa ha provveduto a depositare un documento di risposta formale, articolando le proprie posizioni in maniera documentata e puntuale.

Pur trattandosi di un procedimento ancora in corso, si precisa che l'oggetto della controversia non ha compromesso la continuità operativa né la qualità dei servizi erogati. La Cooperativa ha proseguito regolarmente le proprie attività, mantenendo l'impegno nei confronti degli utenti, dei lavoratori e dei partner istituzionali.

L'approccio seguito è stato improntato alla massima collaborazione e trasparenza, nel pieno rispetto delle procedure e dei principi normativi vigenti. Eventuali sviluppi verranno gestiti nel solco della responsabilità e della tutela dell'interesse collettivo.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La nostra Cooperativa promuove attivamente una cultura organizzativa fondata su equità, inclusione e rispetto della dignità della persona, elementi essenziali per il benessere interno e per la qualità dei servizi offerti alla comunità.

Parità di genere

Siamo fermamente impegnati nella valorizzazione della parità di genere, sia all'interno della nostra struttura organizzativa che nei contesti in cui operiamo. Attualmente, l'80% del nostro personale è composto da donne, a conferma di una forte presenza femminile anche nei ruoli di responsabilità.

Le principali azioni adottate includono:

Politiche di assunzione equilibrate

Favoriamo pari opportunità di accesso e crescita professionale per uomini e donne, promuovendo un'equa rappresentanza di genere in tutte le funzioni, incluse le posizioni di coordinamento.

Ambiente di lavoro inclusivo e conciliativo

Incentiviamo la partecipazione attiva attraverso modelli organizzativi flessibili, che permettano di coniugare responsabilità lavorative e familiari, favorendo il benessere complessivo dei dipendenti.

Rispetto dei diritti umani

Il rispetto dei diritti umani costituisce un principio guida per tutte le attività della Cooperativa. Ci impegniamo a tutelare la dignità e l'uguaglianza di ogni individuo, promuovendo relazioni fondate sull'inclusione e sull'accoglienza.

Le nostre pratiche comprendono:

Politiche di non discriminazione

Applichiamo un codice etico e regolamenti interni che vietano qualsiasi forma di discriminazione fondata su genere, etnia, età, orientamento sessuale, religione o disabilità, sia nei confronti dei lavoratori che degli utenti.

Accesso universale ai servizi

Garantiamo che tutti i nostri interventi siano accessibili senza distinzioni, impegnandoci attivamente nella rimozione di barriere che possano ostacolare la fruizione equa dei nostri programmi.

Conclusione

Attraverso il nostro impegno quotidiano per la parità di genere e la tutela dei diritti umani, contribuiamo a costruire un contesto lavorativo ed operativo più giusto, inclusivo e sostenibile. Questi principi ispirano le nostre scelte strategiche e rappresentano un riferimento costante nel nostro agire quotidiano.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio sono caratterizzate da una partecipazione attiva e consapevole dei soci, espressione di un forte senso di appartenenza e responsabilità collettiva. In numerose occasioni, la partecipazione ha raggiunto il 100% degli aventi diritto, dimostrando un coinvolgimento diretto e diffuso nella vita democratica della Cooperativa.

Questo modello di governance partecipativa assicura che le decisioni strategiche, economiche e operative siano frutto di un confronto aperto e condiviso, rafforzando la coesione interna e la legittimità delle scelte adottate. La trasparenza dei processi decisionali e l'accesso alle informazioni da parte di tutti i soci favoriscono un clima di fiducia reciproca e uno sviluppo organizzativo orientato all'interesse collettivo.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le riunioni degli organi sociali si svolgono con regolarità e rigore procedurale, seguendo un ordine del giorno prestabilito che garantisce trasparenza, efficienza e partecipazione informata. I principali punti trattati includono:

Discussione dei risultati finanziari

Viene presentata e analizzata la situazione economico-finanziaria, con particolare

attenzione ai risultati trimestrali e annuali, agli scostamenti rispetto al budget e alle previsioni di sostenibilità economica.

Approvazione del bilancio

I soci sono chiamati a esaminare e deliberare sull'approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, valutando l'andamento complessivo della gestione e le prospettive di sviluppo.

Pianificazione delle attività

Le riunioni rappresentano un momento centrale per definire le linee strategiche future, pianificare i servizi, approvare nuovi progetti e individuare le priorità operative in base ai bisogni emergenti del territorio.

Revisione delle politiche e dei regolamenti

Si procede alla verifica periodica delle politiche interne, con eventuali aggiornamenti a regolamenti, procedure operative e protocolli, per garantire allineamento normativo ed efficacia organizzativa.

Questa struttura ordinata e partecipata delle riunioni consente di garantire una governance trasparente, condivisa e orientata ai risultati, rafforzando il ruolo attivo dei soci nella vita della Cooperativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo