

# **Bilancio Sociale 2024**

**IL LIETO VIVERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività .....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	8
Contesto di riferimento .....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi... 11	
Modalità di nomina e durata carica .....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	12
Tipologia organo di controllo .....	12
Mappatura dei principali stakeholder .....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .. 22	
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23

Output attività .....	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>	<b>27</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	29
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....</b>	<b>31</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....</b>	<b>32</b>
Tipologia di attività .....	32
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	32
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	32
Coinvolgimento della comunità .....	32
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	32
Indicatori.....	32
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>33</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/ processi? No .....	33
<b>11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> <b>(modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>34</b>
Relazione organo di controllo.....	34

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La compilazione del presente documento assume un'importanza rilevante e costituisce la fotografia esatta di un anno intenso e getta la basi per l'impegno futuro nella gestione della società.

Anche quest'anno accompagniamo il Bilancio di esercizio tradizionale con il nuovo strumento di rendicontazione allo scopo di fornire una valutazione pluridimensionale dell'attività da cui possa meglio risaltare il valore creato dall'attività della Società IL LIETO VIVERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE.

Esso evidenzia la complessità del lavoro svolto sul territorio nonché la qualità del servizio prestato rendendo quindi conto all'interno e all'esterno della società la missione, gli obiettivi e le strategie delle attività sociali.

Con tale bilancio intendiamo rispondere a quelle esigenze informative e conoscitive che i diversi beneficiari dei servizi godono al di là dell'aspetto riconducibile alla sola dimensione economica. Per tale ragione desideriamo evidenziare, quindi, sia l'aspetto gestionale che di relazione all'interno e all'esterno della società.

E' il caso di evidenziare che l'intendimento del legislatore e' quello di misurare le prestazioni e i servizi che vengono offerti dalla nostra organizzazione sociale la quale fa in modo di migliorarsi in continuità selezionando al massimo il personale, all'uopo utilizzato, avendo sempre presente un servizio di qualità al miglior costo possibile e accessibile alle classi sociali più disagiate.

In questi anni di esperienze ne sono state fatte sia riguardo alla clientela che riguardo alla concorrenza. Abbiamo potuto notare nonostante la particolare attenzione rivolta alla fidelizzazione del personale che vi sono sempre state difficoltà in tal senso. In effetti il personale agisce sempre secondo le proprie esigenze con grande autonomia, geloso della propria libertà operativa e la stessa clientela cerca sempre più la via del risparmio senza affidarsi ciecamente e completamente ai nostri servizi.

Il che sta a significare in modo molto esplicito ed eloquente che sia gli uni (i prestatori soci e non) che gli altri (i clienti) fanno fatica ad essere fidelizzati nei riguardi della società.

In ogni caso segnaliamo che emergono indicazioni particolari per lo sviluppo futuro di cui certamente la società e il suo personale faranno tesoro allo scopo di essere legittimati ulteriormente e riconosciuti da tutti gli interlocutori come Ente in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di carattere assistenziale sul territorio.

L'augurio per tutti e' che gli sforzi inerenti la qualità del servizio compiuto, quantomeno possano essere ulteriormente apprezzati sulla piazza e che lo sviluppo e il consolidamento già in essere possa essere ulteriormente ampliato anche a costo di ottenere uno scarno risultato economico nelle condizioni rese difficili dalle circostanze da tutti conosciute ed evidenziate più sopra.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Ben conoscete che il Bilancio sociale e' la risultanza della collaborazione tra i vari organi della società. Impostato dall'area direzionale/amministrativa e' stato predisposto e discusso dal Consiglio di Amministrazione e formalmente approvato dall'assemblea della società in data 27/05/25.

Tutte le competenze e le opinioni sull'organizzazione sono state condensate nel bilancio sociale e nei progetti futuri della Cooperativa allo scopo di rendere lo strumento più partecipato e più interattivo.

I dati esposti riflettono le opinioni di tutti coloro che sono portatori di interesse nei riguardi della società. Gli stessi fruitori dei servizi di assistenza hanno espresso il senso di solidarietà e di umanità del nostro personale e ciò ci aiuta a formulare una progettualità futura sicuramente più positiva e attendibile, il che permette alla società di meglio programmare il proprio lavoro e fidelizzare la sua clientela sulla piazza, anche se siamo ben consapevoli delle difficoltà obiettive.

Siamo certi che gli organi direttivi approveranno questo prezioso strumento riconoscendo in esso quel valore di mutualità e solidarietà che motiva la nostra azione e ci permette di progettare un futuro più positivo e possibile.

Come detto sopra, il presente bilancio sociale e' stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27/05/2025 che ne ha deliberato l'approvazione. Esso verrà pubblicato attraverso il portale di CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA' INSUBRIA, così come già fatto in altri simili circostanze.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	IL LIETO VIVERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03717800134
<b>Partita IVA</b>	03717800134
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CERVINO N. 45 - CARBONATE (CO)
<b>Altri indirizzi</b>	PIAZZA DELLA REPUBBLICA N. 5 - VARESE (VA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C122449
<b>Telefono</b>	0332/830401
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	centro@varese.privatassistenza.it;
<b>Pec</b>	illietovivere@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE offre i suoi servizi di assistenza nelle aree dei Comuni di Varese dove e' collocata anche la sede operativa, nei Comuni di Cittiglio (VA) e in altri Comuni limitrofi. Tutte le prestazioni richieste alla società nella zona di Cittiglio (VA) vengono erogate dall'ufficio di Varese senza che ciò comporti alcun problema alla clientela utente e al personale addetto. In effetti e' già da qualche anno che e' stato chiuso l'ufficio di Cittiglio (VA) con l'unico scopo di ottenere un consistente risparmio economico di cui la società ha beneficiato a parità di servizi.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE , in accordo con la Legge N. 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO PRESIDIO OSPEDALIERI A FAMIGLIE BISOGNOSE DI ASSISTENZA

La Cooperativa ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO, PRESSO PRESIDI SANITARI, CASE DI CURA, CASE DI RIPOSO ECC..... AD ANZIANI, AMMALATI, DISABILI, CON UN PARTICOLARE RIGUARDO A COLORO CHE SI TROVANO IN STATO DI BISOGNO.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa si attiene esclusivamente alle attività previste dallo Statuto Sociale.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non viene svolta nessuna attività secondaria o strumentale essendo attuato e rispettato lo spirito di quanto disciplinato dell'oggetto statutario.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
ITALIASSISTENZA S.P.A.	2017

***Consorzi:***

Nome

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota
EUREKA - CONSORZIO PER LO SVILUPPO COOPERATIVO SOCIETA' COOPERATIVA	200,00

**Contesto di riferimento**

La partecipazione di Euro 200,00 e' stata sottoscritta in data 27/06/2018 a favore dell'Eureka - Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo Societa' Cooperativa.

**Storia dell'organizzazione**

I promotori che si sono fatti carico della costituzione della Cooperativa sono:

- LO VETERE FABRIZIO;
- PORTENTOSO RAFFAELLA;
- PORTENTOSO VINCENZO;
- SAIBENI MARIA NOEMI.

I quali risultano sottoscrittori dell'atto costitutivo e dello statuto della società come da atto notarile a rogito Notaio Christian Nessi di Locate Varesino (CO) in data 06/06/17 - Rep. N. 52370/24385 - registrato a Como il 15/06/17 al N. 10319 - Serie 1T e con N. di iscrizione al REA di Como 329401 - Registro Imprese N. 03717800134

Con la costituzione della società si e' voluto rispondere all'esigenza di garantire assistenza il più possibile continuativa alle persone, dal momento che nella zona non esistevano strutture idonee per i servizi di assistenza domiciliare, ospedaliera, ecc....., particolarmente qualificati, salvo poi verificare di fatto, sul territorio, l'esistenza di una concorrenza ben agguerrita che ovviamente ci costringe a livellare continuamente in ribasso le nostre tariffe.

Si fa' presente inoltre che in data 30/08/24 con Verbale del Consiglio di Amministrazione e' stata deliberata l'accettazione del recesso del socio sottoscrittore Saibeni Maria Noemi a causa di sopraggiunti problemi di salute.



**06/06/2017**

Le nomine sono state conferite in sede di costituzione della società ai Signori Lo Vetere Fabrizio e Portentoso Raffaella, rispettivamente Presidente e Vice Presidente della società.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FABRIZIO LO VETERE	No	Maschio	53	30/05/23	CONIUGE	1	No	No	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PORTENTOSO RAFFAELLA	No	Femmina	54	30/05/23	CONIUGE	1	No	No	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PORTENTOSO VICENZO	No	Maschio	86	30/05/23	GENITORE	1	No	No	CONSIG LIERE
-----------------------	----	---------	----	----------	----------	---	----	----	-----------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Le cariche del Consiglio di Amministrazione sono state rinnovate con delibera assembleare dei soci in data 30/05/2023 in sede di approvazione del bilancio dell'esercizio al 31/12/2022 per altri tre anni e quindi avranno durata fino all'approvazione del bilancio dell'esercizio al 31/12/2025.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2024 si e' riunito N. 15 volte e la partecipazione media e' stata del 100%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia
Non presenti	

**Tipologia organo di controllo**

Si precisa che la Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE non ha mai nominato alcun organo di controllo contabile.

L'attività di revisione propria delle cooperative viene esercitata dall'Associazione di categoria cui la cooperativa appartiene: CONF COOPERATIVE LOMBARDIA

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2021 E APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.21 (DESERTA)	29/04/2022	2	3,22	0,00
2022	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.21 E APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2021	28/05/2022	2	41,93 su intera base sociale	61,54 su soci presente in assemblea
2023	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2022 , APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.22 E RINNOVO CARICHE SOCIALI (DESERTA)	29/04/2023	3	3,33	0,00
2023	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.22, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.22 E RINNOVO CARICHE SOCIALI	30/05/2023	3	30,00 su intera base sociale	55,55 su soci presente in assemblea

2024	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.23, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.23 (DESERTA)	29/04/2024	2	3,70 su intera base sociale	0,00
2024	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.23, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.23	06/05/2024	2	11,11 su intera base sociale	0,00 su soci presenti in assemblea
2024	RATIFICA "PREMI DI INCENTIVAZION E" GIA' EROGATI, RATIFICA COMPENSO AMMINISTRATO RE SIG. PORTENTOSO VINCENZO, RIDEPOSITO BILANCIO AL 31.12.23 PER MAGGIOR DETTAGLIO ESPOSIZIONE CALCOLO DELLA MUTUALITA' (D ESERTA)	25/06/2024	3	3,57	0,00

2024	RATIFICA "PREMI DI INCENTIVAZIONE" GIA' EROGATI, RATIFICA COMPENSO AMMINISTRATORE SIG. PORTENTOSO VINCENZO, RIDEPOSITO BILANCIO AL 31.12.23 PER MAGGIOR DETTAGLIO DI ESPOSIZIONE SU CALCOLO DELLA MUTUALITA'	25/06/2024	3	10,71 su intera base sociale	0,00 su soci presenti in assemblea
------	--	------------	---	------------------------------	------------------------------------

Da parte dei soci non vi sono state ulteriori richieste se non quelle attinenti al solo bilancio della società.

#### **Approfondimento Democraticità**

Nessun dato di rilievo se non l'osservanza delle direttive stabilite dalla direzione della società relativamente ai servizi di assistenza da essa programmati.

#### **Mappatura dei principali stakeholder**

##### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale della Cooperativa e' composto da dipendenti che svolgono fondamentalmente lavori di ufficio e di coordinazione del lavoro e da collaboratori occasionali od assunti con contratto co.co.co. che svolgono i servizi di assistenza alle persone bisognose che li richiedono. La cooperativa collabora anche con professionisti in possesso di propria partita I.v.a. (come ad esempio infermieri, fisioterapisti, logopedisti ecc.....)	Non presente
Soci	Ad oggi i soci della Cooperativa sono in maggioranza "Soci lavoratori" che prestano la propria attività lavorativa per la Cooperativa.	Non presente
Finanziatori	Nessun dato.	Non presente

Clienti/Utenti	La maggior parte dei clienti che usufruiscono dei servizi di assistenza oggetto dell'attività della Cooperativa sono principalmente "privati" che richiedono il servizio presso il domicilio o presso presidi ospedalieri, Case di Cura, Case di riposo ecc..... In minima parte l'assistenza viene fatta anche a favore degli "ospiti" di centri residenziali per persone disabili o minori che vengono ricoverate presso strutture ospedaliere e necessitano di assistenza.	Non presente
Fornitori	Tra i fornitori della Cooperativa sono presenti i professionisti in possesso di Partita Iva che svolgono servizi infermieristici, sedute di fisioterapia, sedute di logopedia e podologia e psicologia presso il domicilio di utenti "....."	Non presente
Pubblica Amministrazione	Nell'anno 2024 tra i nostri clienti, vi è stato anche un Centro Polivalente per anziani gestito a livello comunale che, in caso di necessità, si è avvalso del nostro servizio di assistenza a favore dei propri ospiti.	Non presente
Collettività	Nessun dato.	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Non presenti			

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Non esistono scambi di collaborazioni con enti e/o istituzioni e/o consorzi e contratti di rete né forme di monitoraggio per il rilievo di opinioni e soddisfazioni di soci lavoratori e clienti committenti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni: da disoccupato/tirocinante a occupato***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni: da det. a indet.</b>
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35

0	di cui over 50
---	----------------

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	2	2
< 6 anni	1	2
6-10 anni	1	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia

0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore

0	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/ stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	Nessuno	0	0,00	No	0,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	Nessuno	0	0,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	2	0
1	di cui maschi	1	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
55	Totale lav. stagionali/occasionalisti
11	di cui maschi
44	di cui femmine

N.	Autonomi (Co.co.co. + Prof. P. Iva)
52	Totale lav. autonomi (di cui N. 44 co.co.co. e N. 8 profess. con P.Iva)
7	di cui maschi (N. 5 co.co.co. e N. 2 professionisti con P.Iva)
45	di cui femmine (N. 39 co.co.co. e N. 6 professionisti con P.Iva)

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Tra i soci volontari e' presente N. 1 socio che presta attività per la nostra Cooperativa e si occupa principalmente del servizio di accompagnamento ed assistenza per i clienti che ne fanno richiesta, per visite mediche presso centri privati o presidi ospedalieri.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

Con regolari delibere dell'assemblea dei soci e dell'ulteriore delibera di ripartizione da parte del Consiglio, e' stato conferito agli Amministratori un compenso congruo in relazione al rilevante impegno degli stessi per lo sviluppo delle attività sociali 24 ore su 24 e le trasferte dentro e fuori delle zone di competenza della società, anche in giorni festivi.

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	35.000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI TERZIARIO**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

63495,00/38315,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **646,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ai soci volontari che prestano attività a favore della Cooperativa per i servizi di accompagnamento ed assistenza, viene riconosciuto un rimborso per le spese effettivamente sostenute e certificate per i servizi svolti (es. per Km sostenuti, spese parcheggio autovettura ecc.....) il tutto dettagliato tramite redazione di una Nota spese.**

**Si precisa però che al 31.12.2024 rimane in essere nella Cooperativa solo N. 1 socio volontario che presta attività a favore della Cooperativa a causa del recesso dell'altro socio in data 30.03.24.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Non presente.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul**

**totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente.

## **Output attività**

Sommariamente viene segnalato che l'attività della società è diretta al soddisfacimento di servizi domiciliari e di assistenza specifica su base temporanea, richiesta dagli utenti, sia riguardo a prestazioni domiciliari che sanitarie presso Ospedali, Case di cura o Case di

riposo, sia di accompagnamento, con personale qualificato (A.S.A., O.S.A., O.S.S.) oppure non qualificato a seconda dei casi.

In ogni caso la società non dispone di attrezzature particolari né aderisce a consorzi e a strutture particolari.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO PRESIDIO SANITARI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365 (24 ore su 24)

**Tipologia attività interne al servizio:** ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA (IGIENE, ALZATA, MESSA A LETTO, PREPARAZIONE PASTI, SANIFICAZIONE AMBIENTI ECC.....) + SERVIZI INFERMIERISTICI, FISIOTERAPICI, DI LOGOPEDIA, PODOLOGIA E PSICOLOGIA.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
5	soggetti con disabilità psichica
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
246	Anziani
2	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presenti.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il risultato dell'azione conseguita dalla società sul territorio produce particolare interesse da parte degli utenti quale conseguenza della qualità del servizio prestato, tant'è che la massima parte dei servizi corrisponde ad una periodica ripetizione presso famiglie che ne hanno già precedentemente goduto.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presenti.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Confermiamo che non esiste una progettualità programmata, in quanto impossibile, dato che le prestazioni vengono eseguite a chiamata e a tempo determinato. Abbiamo una buona richiesta di servizi da parte della clientela, anche in presenza della scarsità di personale qualificato e nonostante l'imprevisto aumento dei costi del personale per effetto di disposizioni di legge, possiamo comunque considerare accettabile il risultato economico conseguito nell'esercizio.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Come più volte segnalato, persiste sulla piazza una diffusa concorrenza "privata" che spesso vanifica gli sforzi della società in quanto risulta agevole per le famiglie contattare persone fisiche attraverso il passaparola o lo scambio di personale noto alle famiglie stesse che in altre occasioni si sono rivolte a Enti di patronato o associazioni, più o meno note. Tutto ciò, a volte limita anche il campo di azione costringendo la società al contenimento dei prezzi di tariffa pure ricercando sempre la qualità del servizio che è sempre la migliore carta da giocare.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	476,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	966,00 €
Ricavi da altri	10.408,00 €	3.286,00 €	21.026,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	745.016,00 €	724.703,00 €	702.528,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	23.964,00 €	49.044,00 €	19.306,00 €

#### *Patrimonio:*

	2024	2023	2022
Capitale sociale	2.050,00 €	2.600,00 €	2.600,00 €
Totale riserve	41.646,00 €	26.844,00 €	58.782,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-3.834,00 €	15.234,00 €	-31.940,00 €
Totale Patrimonio netto	39.862,00 €	44.677,00 €	29.442,00 €

#### *Conto economico:*

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-3.834,00 €	15.234,00 €	-31.940,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-5.304,00 €	14.201,00 €	-32.018,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.525,00 €	1.550,00 €	1.575,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	525,00 €	1.050,00 €	1.025,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	779.649,00 €	778.126,00 €	745.323,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	147.918,00 €	148.103,00 €	158.321,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	516.187,00 €	528.296,00 €	512.533,00 €
Peso su totale valore di produzione	85,00 %	87,00 %	90,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2024:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	779.388,00 €	779.388,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	11.773,00 €	11.773,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	767.615,00 €	767.615,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:***

	<b>2024</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	779.388,00 €	100,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presente.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'unica criticità costante nella gestione del servizio di assistenza, salvo casi particolari, e' quella che riguarda la rotazione del personale che difficilmente si sofferma per lunghi periodi

presso la società; per tale ragione di frequente capita che taluni servizi non possono essere prestati per carenza di personale specifico.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Punto non attinente con l'attività svolta dalla Cooperativa.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

**Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

**Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità
----------------	------------	-----------------	--------------------

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/ iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
------------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

**Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/ imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Assistenza diretta alla persona presso il proprio domicilio, presso presidi sanitari, Case di Cura, Case di riposo ecc..... ad anziani, ad ammalati e disabili.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

L'attività è prestata nel territorio delle città di Varese e Cittiglio (VA) nonché nei Comuni limitrofi.

### Coinvolgimento della comunità

Non presente.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/ iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno

### Indicatori

Nessun dato da dichiarare.

## **10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Trattandosi di somme modeste e' difficile che vi siano controversie o contenzioso inerente all'attività, salvo i rari casi. In qualche caso puo' capitare un'insolvenza in quanto i servizi vengono prestati dalla società senza formalità particolari che garantiscano l'incasso effettivo. Per il futuro abbiamo limitato al massimo il rischio di insolvenze da parte della clientela chiedendo all'atto dell'ordinazione dei servizi la costituzione di un deposito cauzionale infruttifero da compensare alla fine della prestazione.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Viene normalmente rispettata la parità di genere e i diritti umani nei confronti degli assistiti. Non esistono casi di corruzione anche perché nessun contatto viene tenuto con enti pubblici.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce normalmente per gli adempimenti sociali salvo casi particolari in cui viene convocato in via straordinaria, così' anche l'assemblea, sempre che ve ne sia bisogno. All'interno dei due organi societari non risultano contrasti e la gestione viene eseguita con correttezza e puntualità, sempre tenendo nella massima considerazione l'aspetto umanitario del servizio stesso, sovente trascurando anche l'aspetto puramente economico.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

L'assemblea si riunisce di norma per l'approvazione del bilancio, per la delibera del compenso agli Amministratori mentre il Consiglio di Amministrazione decide sull'accettazione dei soci, sull'assegnazione del compenso predetto e sulla formazione ed eventuali variazioni dell'organigramma del personale addetto all'assistenza.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Non e' mai stato istituito l'Organo di controllo in quanto non obbligatorio, ciò anche nella considerazione della modesta dimensione della società.