

## **Parte introduttiva**

### Introduzione

Il 3° bilancio sociale della cooperativa Le Farfalle s.c. a r.l. andrà a rendicontare l'andamento della cooperativa, le attività svolte, i nuovi progetti, i nuovi stakeholders e le iniziative intraprese nell'ambito dello sviluppo dell'assistenza territoriale, della telemedicina, del turismo accessibile ed inclusivo, dell'accompagnamento con mezzo attrezzato anche per trasporto su carrozzina, l'investimento su una squadra di collaboratori ormai di fiducia. Durante questo esercizio propedeutico è stata la collaborazione con l'impresa di rete Social Care srl di Milano.

### La lettera del Presidente

Lettera del Presidente Cari Soci,

la presente è la terza edizione del Bilancio Sociale della nostra cooperativa Le Farfalle a r.l. e copre il terzo anno di gestione, finalmente fuori dal contesto pandemico. Con lo stesso andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Lo scopo di questo bilancio è di farci riflettere su quanto abbiamo fatto, sulle scelte intraprese, sulle relazioni stabilite ed in essere, sui rapporti sociali ed il lavoro costruito passo dopo passo. Lo stesso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse che a vario titolo, hanno avuto modo di relazionarsi con noi: in particolar modo a tutti i nostri collaboratori e a tutte le figure professionali coinvolte nella realtà sociale di Le Farfalle scrl.

Vorremmo condividere altresì il nostro percorso anche con i cittadini della nostra comunità, in particolare con quelli che hanno condiviso o divideranno con noi un pezzo di strada, con gli operatori sociali, i farmacisti, con gli amministratori pubblici, gli amministratori di sostegno, con i nostri clienti e fornitori, con tutti coloro che intendono e intenderanno approfondire la nostra conoscenza. Grazie a tutti!

### Nota metodologica

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale dell'ente del terzo settore Confcooperative. Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura del presidente della cooperativa in collaborazione con CoopServizi, una cooperativa che dal 1980 a Padova offre servizi di consulenza fiscale, previdenziale e societaria a ogni tipo di impresa e specializzata nella gestione delle cooperative di tipo A e B.

Questo è il terzo bilancio sociale della cooperativa Le Farfalle s.c. a r.l. appartenente alla rete nazionale di Privatassistenza, dal 1993 il primo Home Care Network in Italia per l'erogazione di servizi socio-sanitari domiciliari.

La cooperativa pubblicherà il BS sul sito di Privatassistenza.

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

Ragione Sociale

Le Farfalle s.c. a r.l.

Partita IVA

05325440286

Codice Fiscale

05325440286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2020

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Social Care srl

Reti Social Care srl

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività b) Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta

Siamo un **unico punto di riferimento** per tutte le necessità socio assistenziali e sanitarie della famiglia. Sempre reperibili 24 ore su 24 e sempre al tuo fianco. Offriamo tempestivamente **servizi personalizzati**, flessibili ed erogati da operatori qualificati.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa opera nel bacino dell'ausl 6 Euganea: l'area è molto attiva e ben presidiata dal punto di vista sanitario. Emergono però forti problematiche nella gestione a domicilio di persone fragili, anziani o di supporto in caso di post-ospedaliere. La nostra cooperativa di contraddistingue per serietà, velocità e consulenza su misura per qualsiasi tipo di necessità.

Regioni

Veneto

Province

Padova

### ***Sede Legale***

Indirizzo

via della Provvidenza 79

C.A.P.

35030

Regione Veneto

Provincia Padova

Comune Rubano

Telefono

0497359241

Fax

0497359241

Email

rubano@privatassitenza.it

Sito Web

[https://www.privatassistenza.it/padova/centro-rubano/?utm\\_source=google&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=gmb](https://www.privatassistenza.it/padova/centro-rubano/?utm_source=google&utm_medium=organic&utm_campaign=gmb)

### ***Sede Operativa***

Indirizzo via della Provvidenza 79

C.A.P. 35030

Regione Veneto

Provincia Padova

Comune Rubano

Telefono 0497359241

Fax 0497359241

Email rubano@privatassistenza.it

Sito Internet [www.privatassistenza.it](http://www.privatassistenza.it)

### ***Storia dell'Organizzazione***

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Le Farfalle ONLUS si propone di rispondere ai bisogni di natura socio-

assistenziale e sanitaria, che emergono con crescente intensità all'interno delle famiglie impegnate quotidianamente nella cura di anziani, disabili, malati o persone temporaneamente non autosufficienti.

Il Centro Servizi PrivatAssistenza organizza ed eroga servizi alla persona, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con piani di assistenza individuali che comprendono prestazioni socio-assistenziali e ausiliarie integrative, a domicilio o nei luoghi di ricovero o degenza.

Le attività di assistenza della cooperativa svolte da operatori qualificati nel settore socio-sanitario sono finalizzate al non estrapolare le persone bisognose dal proprio ambiente e dalla propria quotidianità, ma al contrario, ove possibile, cercano di far mantenere agli assistiti il più possibile le proprie autonomie residue.

La cooperativa si propone i seguenti scopi: fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio presso ospedali, case di cura, case di riposo, hotel, luoghi di villeggiature, etc, ad anziani, malati, disabili ed ai degenti,

### ***Mission, vision e valori***

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Migliorare, accrescere il benessere della persona, intuirne le necessità, elaborare adeguate risposte a nuovi bisogni rimangono sempre le nostre prerogative e il nostro punto di forza. Su ciò si basa la mission della cooperativa Le Farfalle scarl.

A fine 2022, ci siamo attivati entrando in una rete di imprese che opera in ambiti innovativi quali telemedicina/screening, attrezzature ortopediche e ausili per la mobilità, l'autonomia ed il benessere, telemonitoraggio a distanza per permettere alle persone più fragili di restare nella propria abitazione in piena sicurezza e sanità integrativa per la prevenzione e la tutela di tutti noi ed i nostri cari.

Continua, infatti, la nostra collaborazione con la più grande mutua in Italia, MBA. abbiamo attivato uno Sportello informativo con un promotore di MBA presso la nostra sede di Rubano.

MBA è una società di mutuo soccorso che presenta al suo interno anche la ONLUS Banca delle Visite che come il rito del 'caffè sospeso' raccoglie donazioni per offrire visite e cure mediche a persone in difficoltà: Le Farfalle scarl è diventata super-clinica e sportello di Banca delle visite da dicembre 2021.

Crediamo fortemente che la sanità integrativa sia la risposta a tutte le nostre paure ed alle incertezze del futuro e ci piace pensare di avere servizi a 360° nell'ambito dell'assistenza domiciliare: dalla copertura con sussidi sanitari all'assistenza domiciliare con operatori qualificati e specialisti, alla telemedicina. La nostra mission è quella di comunicare al territorio tutto ciò e contribuire a rendere il nostro un mondo migliore e soprattutto più sereno.

dal 2023 facciamo parte di una impresa di rete con la quale operiamo in ambiti innovati quali telemedicina, telesoccorso, screening in ambito scolastico e nelle farmacia. Il presidente è inoltre inserito in un progetto di 'turismo e mobilità inclusivi' con la collaborazione della rete d'impresa e alcuni importanti stakeholders alberghieri del bacino delle terme euganee: l'accessibilità per tutti è la mission del 2024 e dei prossimi anni.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## ***Governance***

Sistema di governo

Organigramma

COMPAGINE SOCIALE								
STATUS	NOMINATIVO	MANSIONE	CARATTERISTICHE PROFESSIONALI	TIPOLOGIA DEL CONTRATTO	INIZIO	TERMINE	RINNOVO 2024	
1	CONSIGLIERE	MONICA CONTE	IMPIEGATA AMMINISTRATIVA	INFERMIERA	INDETERMINATO P.T.	01/01/2024		
2	PRESIDENTE	SARA DANIELE	IMPIEGATA AMMINISTRATIVA	CAPACITA' DI ORGANIZZAZIONE	C.COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO DELLE COOP. SOCIALI		indeterm FT	
3	VICE PRESIDENTE	ALAIN DANIELE						
	<b>SOCIO LAVORATORE</b>							
5	SOCIO LAVORATORE	GALLANA CRISTINA	O.S.S.	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	CO.CO.CO.	01.10.2021	31.12.2023	
6	SOCIO LAVORATORE	SALVO' MARIA CECILIA	O.S.S.	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	CO.CO.CO.	08.07.2021	31.12.2023	
7	SOCIO LAVORATORE	TOSO NICOLA	O.S.S.	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	PARTITA IVA			
8	SOCIO LAVORATORE	URINICI ANCUTA RAMONA	O.S.S.	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	CO.CO.CO.	05.08.2021	31.12.2023	
9	SOCIO LAVORATORE	VIERIU DOINA MARCELA	O.S.S.	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	CO.CO.CO.	11.03.2021	31.12.2023	
10	<b>SOCIO NON LAVORATORE</b>	DANIELE MANUEL						
11	LAVORATORE NON SOCIO	GAINA MARIA	GENERICO	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	CO.CO.CO.	08.05.2022	31.12.2023	
12	LAVORATORE NON SOCIO	BILEA VIOLETA	OPERATORE GENERICO		CO.CO.CO.	10.03.2023	31.12.2023	
13	LAVORATORE NON SOCIO	BERTUOL BARBARA FLAVIA	OSS		CO.CO.CO.	31.12.2022	31.12.2024	
14	LAVORATORE NON SOCIO	JOOTI FATIHA	OPERATORE GENERICO		CO.CO.CO.	10.03.2023	31.12.2024	
15	LAVORATORE NON SOCIO	MAZZARELLA DEBORA	OPERATORE GENERICO		CO.CO.CO.	02.02.2022	31.12.2023	
16	LAVORATORE NON SOCIO	MOISA GALINA	OPERATORE GENERICO		CO.CO.CO.	14.01.2022	31.12.2024	
17	LAVORATORE NON SOCIO	MIRON MIRELA BEATRICE	OSA		CO.CO.CO.	15.02.2023	31.12.2023	
18	LAVORATORE NON SOCIO	PASQUALIN MARTA	OSS		CO.CO.CO.	14.01.2022	31.12.2023	
19	LAVORATORE NON SOCIO	BOZZATO MARIA CRISTINA	OSS		CO.CO.CO.	25.01.2024	31.12.2024	
20	LAVORATORE NON SOCIO	ESE MICHELE	OSS		CO.CO.CO.	18.10.2023	31.12.2024	
21	LAVORATORE NON SOCIO	PORTUGHEIS GIULIA	AFP	PSICOLOGA	PARTITA IVA			
22	LAVORATORE NON SOCIO	BAGATELLA MAURIZIO	AFP	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	PARTITA IVA			
23	LAVORATORE NON SOCIO	RUZZANTE LEONARDO	AFP	GERIATRA	PARTITA IVA			
24	LAVORATORE NON SOCIO	CONTI GIACOMO	AFP	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA	PARTITA IVA			
25	SOCIO VOLONTARIO	CAMERAN IVANA	OSS	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA				
26	SOCIO VOLONTARIO	BOCCARDO MIRANDA	OSS	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA				
27	SOCIO VOLONTARIO	ROSSATO RAFFAELASILVIA	OSS	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA				
28	SOCIO VOLONTARIO	ARENA GIOVANNA	OSS	CURA,IGIENE E ASSISTENZA DELLA PERSONA				

co.co.co.	14
subordinati	2
partita iva	5
volontari	4
soci non lavoratori	2
totale	27

socio lavoratore	7
socio volontario	4
socio non lavoratore	2
	13

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente Sara Daniele

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti 2

Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 3

Maschi 50

Totale Maschi % 1'666.67

Femmine 50

Totale Femmine % 1'666.67

da 41 a 60 anni 100

Totale da 41 a 60 anni % 3'333.33

Nazionalità italiana 100

Totale Nazionalità italiana % 3'333.33

## ***Partecipazione***

Vita associativa

La vita associativa ha buona rilevanza, partecipazione e collaborazione anche nei progetti più recenti.

Numero aventi diritto di voto

13

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 30-05-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %23.08

## ***Mappa degli Stakeholder***

Mappa degli Stakeholder

Immagine



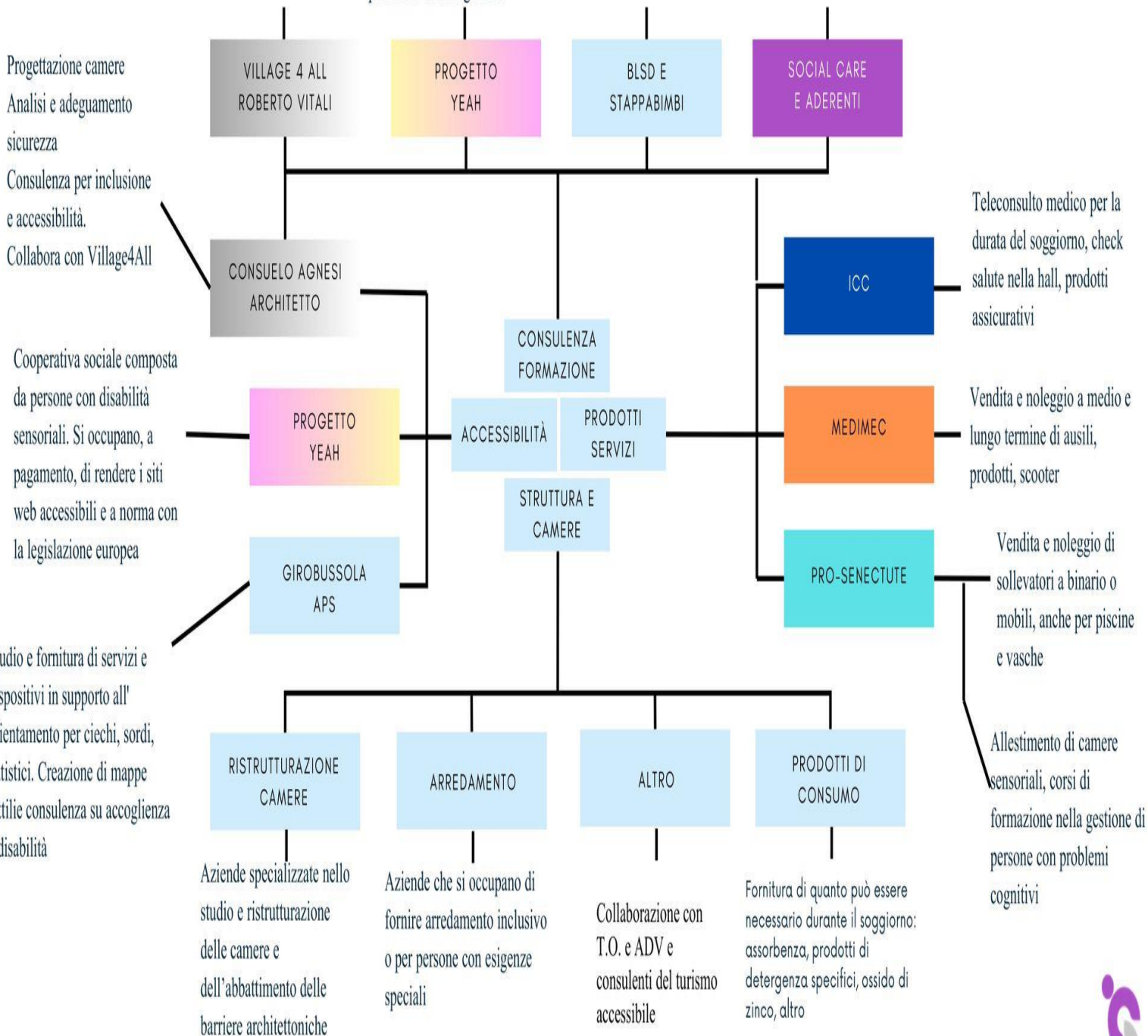
# TURISMO INCLUSIVO E ACCESSIBILE

Azienda commerciale che si occupa di certificare l'accessibilità delle strutture. La certificazione non ha alcun valore se non di marketing e best practice

Cooperativa sociale composta da persone con disabilità sensoriali. Analisi e adeguamento modulatoria e cartellonistica della struttura. Corsi di formazione al personale di accoglienza

Azienda di consulenza che si occupa, su tutto il territorio nazionale, di fare formazione legge 81 e soprattutto BLS e di formazione di personale di accoglienza

Abbiamo molteplici ruoli. Oltre alla possibilità di fornire personale e consulenza, ci presentiamo come interlocutore primario e di collegamento tra l'hotel e i fornitori/consulenti



## **Sociale: Persone, Obiettivi e Attività**

### **Sviluppo e valorizzazione dei soci**

Vantaggi di essere socio

Perché diventare socio?

Se tutti i soci sono uniti dalla volontà di guardare al futuro, alzando il livello di qualità, possono contribuire a valorizzare non solo tutto il territorio ma, soprattutto, la propria arte e le proprie abilità. Insieme si fa la differenza: ogni socio può portare il suo contributo e creare nuove opportunità per tutti.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

9

Soci volontari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 8

Soci svantaggiati 0

Soci persone giuridiche 1

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

1

% 1

Femmine

99

% 99

Totale 100.00

Età

fino a 40 anni

10

% 10.00

Dai 41 ai 60 anni

60

% 60.00

Oltre 60 anni

30  
%30.00  
Totale 100.00  
Nazionalità  
Nazionalità italiana  
80  
%80.00  
Nazionalità Europea non italiana  
20  
%20.00  
Totale 100.00  
Studi  
Laurea  
2  
%2.00  
Scuola media superiore  
90  
%90.00  
Scuola media inferiore  
7  
%7.00  
Scuola elementare  
1  
%1.00  
Totale 100.00  
Anzianità associativa  
da 0 a 5 anni 100  
da 6 a 10 anni 0  
da 11 a 20 anni 0  
oltre 20 anni 0  
%100.00  
%0.00  
%0.00  
%0.00

Totale 100.00

### ***Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori***

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto delle cooperative sociale in vigore dal 21.06.2019 per i subordinati e il contratto di collaborazione continuativa per i collaboratori. Come welfare aziendale ha inserito benefit nelle sanità integrativa e nei buoni acquisto. I soci vengono tutelati nel mantenimento di un corrispettivo economico adeguato alle loro disponibilità e capacità.

Welfare aziendale

Buoni spesa e sanità integrativa.

Numero Occupati

22

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 2

occupati soci femmine 98

Totale 100.00

occupati non soci maschi 0

occupati non soci femmine 60

Totale 60.00

occupati soci fino ai 40 anni 2

occupati soci da 41 a 60 anni 70

occupati soci oltre 60 anni 28

Totale 100.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 2

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 70

occupati NON soci oltre i 60 anni 28

Totale 100.00

Occupati soci con Laurea 1

Occupati soci con Scuola media superiore 70

Occupati soci con Scuola media inferiore 29

Occupati soci con Scuola elementare 0

Occupati soci con Nessun titolo 0

Totale 100.00

Occupati NON soci con Laurea 0

Occupati NON soci con Scuola media superiore 30

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 70

Occupati NON soci con Scuola elementare 0

Occupati NON soci con Nessun titolo 0

Totale 100.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 98

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0

Totale 100.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 98

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0

Totale 100.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0

Volontari Svantaggiati Femmine 0

Volontari NON Svantaggiati Maschi 0

Volontari NON Svantaggiati Femmine 0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Attività svolte dai volontari

accompagnamento, aiuto per spesa, compagnia, supporto all'igiene

Livelli di inquadramento

### ***E1 (ex 7° livello)***

Coordinatore/ capo ufficio Femmine 100

Totale 100.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto di collaborazione continuativa e subordinati con contratto nazionale delle cooperative.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 1

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time 0

Collaboratori continuative 97

Lavoratori autonomi 1

Altre tipologie di contratto 0

Totale 100.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 3500

Retribuzione annua lorda massima 35000

Rapporto 10.00

Organo di amministrazione e controllo

Dirigenti

Nominativo Daniele sara

Tipologia compensi

Importo 35000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 27990

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 4

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 4

Organico medio al 31/12 ( C ) 22

Rapporto % turnover %27

## **Formazione**

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione interna in assistenza socio sanitaria

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

## **Qualità dei servizi**

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il Centro PrivatAssistenza di Rubano organizza su tutti i comuni della zona e nel più breve tempo possibile **interventi di assistenza domiciliare socio-sanitari per anziani, malati e disabili** che necessitano di un aiuto o di un supporto al domicilio per diverse necessità, fra le quali l'igiene personale, la vestizione, il pasto, la compagnia, la vigilanza e la tutela, prevenzione piaghe o il supporto per la cura di determinate patologie. Oltre che al domicilio proponiamo **veglia notturna, aiuto al pasto e assistenza diurna presso gli ospedali (Policlinico di Abano Terme)** e nelle altre strutture del territorio (**Casa di Cura parco dei Tigli**). Il centro assistenza domiciliare di Rubano offre sia servizi socio-assistenziali sia servizi sanitari.

Privatassistenza Rubano può essere contattata 24 ore su 24 e offre servizi erogati da **operatori qualificati e coperti da polizza assicurativa** a tutela dei clienti. I servizi di assistenza possono essere erogati tutti i giorni, anche nei festivi. Chiamaci, rispondiamo sempre!

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi Sanitari

n. utenti diretti 22

n. utenti diretti

Quasi la totalità degli utenti sono persone anziane , di entrambi i sessi.

Utenti per tipologia di servizio

## **Servizi Sanitari**

Servizi sanitari a domicilio

90

Maschi

10

Femmine

Totale 100.00

Soccorso e trasporto sanitario

90

Maschi

10

Femmine

Totale 100.00

Servizi ospedalieri

10

Maschi

90

Femmine

Totale 100.00

Unità operative Cooperative Tip. A

### ***Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio***

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

22

Numero Unità operative

Padova

### ***Servizi residenziali***

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

5

Numero Unità operative

Padova

### ***Servizi Sanitari***

Servizi sanitari a domicilio

22

Numero Unità operative

Padova

Soccorso e trasporto sanitario

2



Numero Unità operative

Padova

Servizi ospedalieri

22

Numero Unità operative

Padova

### ***Impatti dell'attività***

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa ha permesso ha lavoratori con ridotte disponibilità di poter disporre di un degno compenso economico che ha elevato il loro status sociale . Ha fornito alla comunità un punto di forza per anziani, malati e disabili e un mezzo di trasporto attrezzato anche per carrozzine . Sportello di consulenza attivo per sanità integrativa, ausili, assistenza ed accompagnamento assistito. Centro di raccolta per Onlus quali banca delle Visite che dona visite mediche a chi non può permetterselo o non può attendere le lunghe liste d'attesa del SSN.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

22

Media occupati ( anno -1)

30

Media occupati ( anno -2)

35

Rapporto con la collettività

E' attivo uno sportello di consulenza con la prima mutua italiana MBA relativamente alla sanità integrativa. Siamo info point e sportello di Banca delle Visite. Abbiamo sostenuto l'acquisto di due automezzi in supporto alle persone fragili del comune di Rubano e di Selvazzano. Siamo attivi con la nostra rete d'impresa in attività di screening per la comunità , trasporto assistito, tele-monitoraggio domestico.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale

Tipologia attività svolta sportello informativo per la sanità integrativa

Denominazione attività e/o progetto Mutua MBA

Numero di Stakeholder coinvolti 1

Tipologia di stakeholder 'collettività' comune

Ambito attività svolta Sociale

Tipologia attività svolta info point Banca delle Visite

Denominazione attività e/o progetto Banca delle Visite

Numero di Stakeholder coinvolti 1

Tipologia di stakeholder 'collettività' comune

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con il comune di Rubano sono buoni. Abbiamo cercato di coinvolgerlo in alcune iniziative sociali.

Impatti ambientali

Raccolta differenziata, bassi consumi energetici, utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico azione intrapresa ufficio

Descrizione attività acquisito prodotti a basso impatto ambientale

## ***Situazione Economico-Finanziaria***

### ***Attività e obiettivi economico-finanziari***

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha mantenuto e consolidato il fatturato integrando e qualificando i servizi. I prezzi di vendita sono stati adeguati all'andamento del mercato e rivolti ad ottenere una maggiore professionalità e modernizzazione.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Dati da Bilancio economico

Fatturato

€373.334,00

Attivo patrimoniale

€134.434,00

Patrimonio proprio

€79.011,00

Utile di esercizio

€23.929,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 373334

Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 346385

Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 380786

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione

Ripartizione % ricavi

Ricavi da aziende profit

96564

Ricavi da persone fisiche

276695

Donazioni (compreso 5 per mille)

300

Totale 373'559.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato

b) interventi e prestazioni sanitarie;

570

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

369507

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

3181

Totale

373'258.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### ***Servizi Sanitari***

Servizi sanitari a domicilio

373334

Totali

373'334.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova

373334

Obiettivi economici prefissati

A ottobre 2023 abbiamo acquistato un automezzo per trasporto anche su carrozzina. Ci stiamo dedicando ad attività di telemedicina con screening di primo livello in collaborazione con un'azienda di Vicenza e i nostri colleghi della rete di imprese social Care.

## **RSI**

### **Responsabilità Sociale e Ambientale**

Buone pratiche

Le nostre collaborazioni e partnership sono rivolte al rispetto dei diritti e dei valori di tutti gli esseri umani con particolare cura per le persone fragili.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit

Denominazione Partnership Banca delle Visite ONLUS

Tipologia Attività

**Privatassistenza sede di Rubano è partner della FONDAZIONE BANCA DELLE VISITE**

<https://www.bancadellevisite.it>

COME NASCE BANCA DELLE VISITE:

E se applicassimo il concetto del "caffè sospeso" in sanità? E se al posto del caffè si rendessero disponibili visite e prestazioni sanitarie per i più bisognosi?

Da questa felice intuizione nasce la Banca delle Visite.

Aiutare chi non può permettersi una visita medica a pagamento, chi non può attendere i tempi del Servizio Sanitario Pubblico, chi ha bisogno di cure immediate. Sono questi gli obiettivi di "Banca delle Visite": una piattaforma web in cui offerta e domanda si incontrano in modo trasparente e limpido.

La Banca delle Visite, grazie alle donazioni di privati cittadini e aziende, garantisce a singole persone bisognose e associazioni di volontariato l'accesso gratuito a visite mediche specialistiche e prestazioni sanitarie.

Privatassistenza sede di Rubano è anche 'Superclinica' di Banca delle Visite.

Tipologia Partner Associazioni no profit

Denominazione Partnership Mutua MBA Onlus

Tipologia Attività

**Privatassistenza Rubano è abilitata con i suoi consulenti a collaborare per conto di MBA**, la più grande mutua sanitaria in Italia. Attiva nel settore del Welfare sia privato che aziendale. Opera senza alcuno scopo di lucro ed ha come obiettivo offrire alle famiglie e alle

aziende un servizio assistenziale integrativo a copertura delle carenze, purtroppo sempre in aumento, del nostro Sistema Sanitario Nazionale.

[www.mbamutua.org/chi-siamo](http://www.mbamutua.org/chi-siamo)

Tipologia Partner Organizzazioni profit

Denominazione Partnership Social Care srl

Tipologia Attività

Social Care nasce dall'esigenza di costruire un modello innovativo per l'assistenza domiciliare, in grado di affrontare al meglio le sfide connesse all'invecchiamento della popolazione e alla non autosufficienza.

Crediamo nell'importanza di fare rete, perchè condividere e valorizzare idee, risorse e competenze è fondamentale per raggiungere obiettivi ambiziosi.

Lavoriamo al fianco dei familiari di persone fragili, per aiutarli a sostenere al meglio il ruolo di caregiver e per consentire ai loro cari di avere la migliore assistenza possibile nella propria casa. Collaboriamo con operatori qualificati in ambito sanitario e socioassistenziale con i quali costruiamo i nostri piani assistenziali.

## ***Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs***

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

La prevenzione attraverso screening, l'alimentazione e l'attività fisica, tutela della salute con il supporto della sanità integrativa: attività e consulenza per proteggere la propria salute e quella dei propri cari.

## ***Coinvolgimento degli stakeholder***

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci

Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa

Modalità di coinvolgimento Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Partner

Tipologia di relazione o rapporto Scambio servizi

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

## ***Innovazione***

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La nostra cooperativa sta lavorando in collaborazione con colleghi ad progetti importanti per la tutela e lo sviluppo dell'assistenza familiare : telemonitoraggio domestico, app di video consulto medico, screening di primo livello, sanità integrativa, trasporto con mezzo attrezzato, collaborazione con banca delle Viste (onlus dedicata ad offrire visite a chi non può attendere i tempi del sistema sanitario). Stiamo altresì lavorando su un progetto di 'turismo accessibile e d inclusivo' con le strutture del bacino termale.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Turismo accessibile ed inclusivo

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

accessibilità a persone diversamente abili ad accedere a strutture turistiche e luoghi ludici

Tipologia attività svolta

Brainstorming con cooperative attive nell'inclusività .

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Contatti e prove tecniche in corso.

Reti o partner coinvolti Social Care srl, Ths group ,Mutua MBA,

## ***Cooperazione***

Il valore cooperativo

Se pensiamo al contesto italiano di oggi, le circa 70.000 imprese cooperative costituiscono di fatto un'alternativa al mercato capitalistico. Le imprese speculatrici hanno come obiettivo finale quello di appropriarsi del profitto, di creare maggior valore possibile per poi prenderselo, mentre le imprese cooperative nascono con lo scopo di soddisfare i bisogni dei soci: per dare credito e beni alimentari a chi ne fa richiesta, per fornire occasioni di lavoro a chi ne ha bisogno e per dare servizi di cura alle persone che ne necessitano. Quindi è vero che le imprese cooperative sono in termini assoluti un numero tutto sommato contenuto dell'intero panorama imprenditoriale, ma è anche vero che quelle imprese operano in settori-chiave ed arrivano molto spesso direttamente al consumatore finale, all'utente finale. E questo fa dell'impresa cooperativa una forza straordinaria.

## ***Obiettivi di Miglioramento***

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Siamo attivi nel promuovere sul territorio attività di prevenzione, sanità integrativa e supporto per mantenere anche le persone più fragili il più a lungo possibile presso la loro abitazione.

Obiettivo Modalità di diffusione

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Attività nelle farmacie, negli hotels e sportello informativo nel nostro ufficio.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Abbiamo attivato forti collaborazioni con una rete d'impres del Nord Italia e siamo attivi nella mobilità inclusiva, nel monitoraggio e nella sanità integrativa

Obiettivo Modalità di diffusione

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Giornate in farmacia, nelle scuole e diffusione tramite enti locali

### ***Obiettivi di miglioramento strategici***

Obiettivi di miglioramento strategici

Screening e app in video consulto in supporto delle persone fragili e dei caregivers familiari.

Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Attività in farmacia e hotels.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La collaborazione con Banca delle Visite ha portato ad un contatto diretto con il comune di Rubano, in trattativa per diventare comune amico. La cooperazione con la Mutua MBA ha permesso di diffondere i valori ed i principi di una sanità integrativa mettendo a disposizione gratuitamente un promotore mutualistico presso i nostri uffici di Rubano. Stiamo lavorando ad un progetto di turismo e mobilità inclusiva con alcune rinomate strutture del bacino termale, nell'ottica di rendere sempre più accessibile questa importante area turistica.

Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

In collaborazione con la rete di imprese Social Care stiamo testando giornate di screening primo livello nelle scuole e nelle farmacia dell'area di Milano, nell'ottica di sensibilizzare sempre di più il territorio su prevenzione e integrazione.

Obiettivo raggiunto In progress

FIRMATO IL PRESIDENTE

SARA DANIELE

La sottoscritta dott.ssa Elisabetta Comunian nata a Padova il 08.02.1969 e residente a Monselice(PD) in Via Argine Sinistro n. 18, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinques della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.