

Bilancio Sociale ELLETI SOSTEGNO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017 e D. Lgs
112/2017

Parte introduttiva

Introduzione

Nella premessa della nota integrativa sono stati fatti gli opportuni riferimenti alle norme del codice civile in materia di redazione del Bilancio, sui principi di redazione dello stesso e i criteri di valutazione delle singole voci

Lettera del Presidente

Cari soci,

La presente è la seconda edizione del Bilancio Sociale di Elleti Sostegno società cooperativa sociale e copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2021 ed il 31 dicembre 2021.

Con lo stesso andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Lo scopo di questo bilancio è di farci riflettere sulle cose fatte, sulle scelte intraprese, sulle relazioni che siamo stati in grado di creare per far comprendere il contesto nel quale siamo inseriti. Lo stesso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, a tutti coloro che, a vario titolo, hanno avuto motivo di relazionarsi con noi: prioritariamente a tutti i nostri collaboratori nonché a tutte le figure coinvolte nella realtà sociale di Elleti Sostegno. Vorremmo condividere il nostro percorso anche con i cittadini della nostra comunità, in particolare con quelli che hanno condiviso o condivideranno con noi un pezzo di strada, con gli operatori sociali, con gli amministratori pubblici, con i nostri clienti e fornitori, con tutti coloro che intendono e intenderanno approfondire la nostra conoscenza. Grazie a tutti!

Nota Metodologica

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019). Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni

aziendali rispondenti alle esigenze legate alle attività sociali e alle esigenze degli stakeholder. Lo stesso verrà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Identità

Presentazione e dati anagrafici

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	ELLETI SOSTEGNO SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
Co0dice fiscale	10722950960
Partita IVA	10722950960
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAVIA, 32 - 20081 - ABBIATEGRASSO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C130060
Telefono	02/49452384
Sito Web	www.privatassistenza.it/milano/centro-abbiategrasso/
Email	abbiategrasso@privatassistenza.it
Pec	elleti.sostegno@legalmail.it
Codice Ateco	88 10 00

Aree territoriali di operatività

Lombardia: Abbiategrasso (MI) e limitrofi

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa sociale “Elleti Sostegno” si propone di rispondere alle esigenze delle persone: anziane/disabili e grandi anziani non estrapolandole dal proprio ambiente e dalla propria quotidianità ma al contrario, ove possibile, mantenendo il più possibile le proprie autonomie residue.

La Cooperativa si propone i seguenti scopi:

fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio presso ospedali, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti, avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci. È da evidenziare che dal 2020, causa emergenza da pandemia Sars Cov-19, perdura il divieto di accesso agli ospedali, alle case di riposo e alle case di cura;

coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;

favorire la formazione professionale dei propri collaboratori tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;

adoperarsi affinché ciascun operatore possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;

favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

88.10.00: ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE PER ANZIANI E DISABILI

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	anno
Italiassistenza spa	2019

Consorzi:

Nome:
Family Care società cooperativa sociale

Contesto di riferimento

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci e ai lavoratori non soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma (o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale).

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Elletti Sostegno centro di Abbiategrasso (MI) con marchio Privatassistenza affiliata al network Privatassistenza, nasce nel 2019 per offrire una serie di servizi diversificati a domicilio ed in ospedale in funzione delle esigenze dell'anziano e disabile parzialmente o totalmente non autosufficiente, a malati con malattie neurologiche avanzate, a malati psichiatrici e non ultimi ai malati con conseguenze da virus Sars Covid - 19. La qualità delle cure e i risultati ottenuti sono riconosciuti e apprezzati dagli stessi assistiti e dai loro familiari. Ogni soluzione viene condivisa, proposta a familiari e operatori ed eventualmente perfezionata in corsa. È una crescita comune con le persone, con il territorio, con le istituzioni. Elletti Sostegno è una azienda giovane che si trova al suo terzo anno di attività, opera nel Terzo settore e inizia ad essere un punto di riferimento sul territorio dell'abbiategrasse. Capita sovente di essere contattati dalle varie istituzioni sociali sparse sul territorio o da aziende partecipate dal comune che richiedono i nostri interventi. E' questa la fase che vede impegnati, fianco a fianco, operatori professionali che intervengono a supporto nel difficile rapporto fra privato - sociale ed ente pubblico.

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

La composizione della base sociale al 31/12/2021 è esposta nella tabella che segue:

soci	maschi	femmine	enti	totale	%
Cooperatori	0	2	-	2	50
Sovventori	2	0	-	2	50
totale	2	2	-	4	100

Sistema di governo, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

cognome e nome	carica	residente a	data nomina
Longo Lorena Giuliana	Presidente	Calvignasco (MI)	07/03/2019
Turetta Alessandra Maria	Vicepresidente	Calvignasco (MI)	07/03/2019
Brancolini Luca	Consigliere	Calvignasco (MI)	07/03/2019
Brogli Giuseppe	Consigliere	Calvignasco (MI)	07/03/2019

Al Presidente del Consiglio di amministrazione spetta la firma e la rappresentanza sociale di fronte ai terzi ed in giudizio.

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto in numero di 4 membri soci, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente, scegliendolo tra quelli eletti fra i candidati espressi dai soci persone fisiche. E' possibile anche eleggere un Vice Presidente. Il consiglio rimane in carica fino a revoca ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Nell'anno gli operatori utilizzati sono stati 31 di cui 3 di sesso maschile e 28 di sesso femminile.

Al 31 dicembre 2021 risultano in forza alla cooperativa 16 operatori così suddivisi:

figura professionale	2021
Impiegati	2
Ausiliari socio assistenziali	4
Operatori socio sanitari	2

Assistenti famigliari	5
Infermiere	2
Senza qualifica	1
totale	16

Suddivisione in base al sesso

TIPOLOGIA CONTRATTO	MASCHI	FEMMINE
Dipendenti subordinati		2
Lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa		9
lavoratori con contratto occasionale e libera professione		5
TOTALE		16

Turn over lavoratori nel corso dell'anno 2021:

nuove assunzioni	recessi/dimissioni
4	3

Nell'anno 2021 non vi sono stati soci volontari.

La distribuzione del personale per età è così composta:

- nr. 0 operatori di età compresa tra i 18 e i 25 anni
- nr. 2 operatori di età compresa tra i 26 anni e i 35 anni
- nr. 5 operatori di età compresa tra i 36 anni e i 45 anni
- nr. 3 operatori di età compresi tra i 46 anni e i 55 anni
- nr. 6 operatori di età compresa tra i 56 anni e i 73 anni

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	
Impiegati	2	
Collaboratori coordinati e continuativi	9	

CCNL applicato ai lavoratori dipendenti: **CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI**

QUALITA' DEI SERVIZI

Attività e qualità dei servizi

La Cooperativa svolge servizi socio assistenziali e sanitari domiciliari ed ospedalieri nella zona dell'abbiatese sita in regione Lombardia

Utenti per tipologia di servizio

Nel periodo compreso fra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021, il centro di Abbiategrasso ha assistito 225 famiglie. Nelle tabelle che seguono sono riportati i valori suddivisi per le specifiche categorie:

Suddivisione in base all'età degli assistiti:

Età	Over 80	26%
	Fra 65 e 79 anni	11%
	Meno di 65 anni	63%

Suddivisione in base al sesso:

Sesso	Uomini	43%
	Donne	57%

Suddivisione in base alle patologie trattate:

Patologie / disabilità	Allettati	5%
	Incontinenti	3%
	Con ulcere e lesioni (<i>anche da pressione</i>)	2%
	Artrite, artrosi	2%
	Ictus	0%
	Patologie neurologiche (Alzheimer, Parkinson demenze, etc...)	17%
	Altro: psichiatrici 3%, Test Covid 65%	68%

Suddivisione in base al tipo di servizio socio assistenziale erogato:

Igiene personale <i>(anche alzata o messa a letto con igiene)</i>	22%
Bagno assistito completo	7%
Assistenza al pasto	2%
Veglia notturna a casa	5%
Veglie notturna in ospedale	0%
Accompagnamento / trasporto	5%
Altri: commissioni, assistenza diurna, controlli e monitoraggi, cura della casa, sostituzione badante, fisioterapia.	59%

Suddivisione in base al tipo di servizio infermieristico erogato:

Iniezioni	9%
Flebo	1%
Prelievi	14%
Medicazioni e bendaggi	4%
Clisteri	3%
Cateterismi e stomie	0%
Altri: Test covid	69%

PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

Gli **Stakeholder** sono individui o gruppi di individui portatori di interessi che dipendono dall'organizzazione di riferimento per la realizzazione dei loro obiettivi: ad esempio, soci di maggioranza e minoranza, lavoratori dipendenti, collaboratori autonomi, clienti, fornitori, parti sociali, finanziatori. Tali obiettivi tendono a mutare nel tempo in funzione delle pressioni esercitate dall'ambiente esterno e dai portatori di interesse – gli **Stakeholder**– che possono essere interni ed esterni all'organizzazione.

Elenco portatori di interesse

Tipologia stakeholders	Descrizione
------------------------	-------------

assemblea soci	coloro che partecipano alla gestione dell'impresa e ne determinano, insieme all'organo amministrativo, le decisioni e le strategie
lavoratori	soci lavoratori dipendenti, collaboratori co.co.co., e a partita IVA
clienti	utenti e loro famigliari principali destinatari della missione della Cooperativa
fornitori	valutati in funzione del costo e della necessità
Italiassistenza	Affiliazione con la società titolare del marchio Privatassistenza specializzata nell'home care
consorzi	consorziata al Family Care per l'attività di ricerca e selezione delle badanti
altri enti del territorio e comunità locale	Assp Abbiategrasso compartecipata dal Comune di Abbiategrasso: affidamento diretto servizio di assistenza

Riclassificazione a valore aggiunto

DATI PATRIMONIALI ED ECONOMICI

FATTURATO	213.901,00 €
ATTIVO PATRIMONIALE	53.073,00 €
PATRIMONIO NETTO	4.587,00 €
PERDITA D'ESERCIZIO	1.298,00 €

VALORE AGGIUNTO GLOBALE

Nel prospetto che segue è riportata la ripartizione del valore aggiunto globale da cui si evince l'andamento della cooperativa in termini monetari e quantitativi che forniscono chiari indici di bilancio. Nonostante il perdurare della crisi dovuta all'impatto della pandemia che ha colpito il nostro tessuto sociale, determinando condizioni generali di incertezza, siamo sempre rimasti operativi sul territorio.

Il Legislatore nazionale è intervenuto con norme e deroghe per supportare l'economia.

La cooperativa ha usufruito del contributo a fondo perduto da parte dello Stato: importo € 4.000,00

La cooperativa ha usufruito del credito di imposta dato dal Decreto sostegni bis bonus affitto anno 2021 pari ad € 2.250,00.

La Nota integrativa espone le informazioni complementari necessarie ai fini della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta del bilancio.

	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	223.358
Ricavi per prestazioni di servizio	213.901
Altri ricavi e proventi	9.457
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	224.360
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	4.279
Costi per servizi	159.419
Costi per il godimento di beni di terzi	9.831
Costi per il personale	45.230
Ammortamenti	2.232
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	* -
Oneri diversi di gestione	3.369
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	-1.002
Saldo gestione accessoria	-296
Imposte correnti	* -
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	-1.298

INDICI DI BILANCIO

Qui di seguito indichiamo gli indici da noi considerati nell'analisi della gestione e come sono stati calcolati:

- Indici di liquidità: 1,49 che è dato da $C\ III\ Crediti.\ entro\ es.\ successivo + C\ IV\ Disponibilità\ liquide / Deb.\ scad.\ entro\ es.\ +\ E\ ratei\ e\ risconti.\ passivi$
- Rapporto di indebitamento: 9,60 che è dato dal $D\ Passività / A\ Patrimonio\ netto$
- Rotazione dei crediti in giorni: 21,07 che deriva da $(Media\ voce\ C\ II\ Credito\ Attivo\ circolante / Ricavi\ delle\ vendite\ e\ prestazioni) \times 360$

- Incidenza del costo del personale sul valore della produzione: 0,71 che è dato dal Costo del personale subordinato B9 + Costo collaboratori / A valore della produzione
- Valore della produzione per addetto: 15.586 che scaturisce da A Valore della produzione / Numero tot. addetti medio esercizio

PROSPETTIVE FUTURE

Migliorare, accrescere il benessere della persona, intuirne le necessità, elaborare adeguate risposte a nuovi bisogni rimangono sempre le nostre prerogative e il nostro punto di forza. Su ciò si basa la missione di Elleti Sostegno.

Rimane sempre complicato, dato il periodo storico che stiamo vivendo, elaborare nuove strategie per permetterci di mantenere ed accrescere la nostra attività. Pur essendo incrementati i bisogni della popolazione lo strascico lasciato dalla pandemia ha indotto molte aziende alla chiusura lasciando il proprio personale a casa o in smart working riducendo nel contempo le loro possibilità economiche utili a sostenere le spese per un adeguato aiuto dei propri familiari. Abbiamo comunque attivato nuovi servizi destinati alle famiglie inserendo la gestione e l'elaborazione dei prospetti paga delle badanti assunte dalla famiglia. Siamo riusciti ad implementare la ricerca e la selezione delle badanti.

Abbiamo allargato la gamma delle nostre figure professionali inserendo quella della podologa. Stiamo valutando il passaggio ad un nuovo contratto di lavoro per i nostri operatori così da migliorare le condizioni economiche e le tutele a loro favore.

Di concerto con la casa madre stiamo esaminando l'inserimento tra i nostri servizi della telemedicina.

La stessa si sta adoperando ad una completa ristrutturazione del sito internet cosicché diventi più accessibile ed immediato anche da smartphone.

Rimane ovviamente indispensabile che tutti gli attori della cooperativa sappiano lavorare in sinergia andando ad affrontare con il giusto spirito propositivo i nuovi progetti che la stessa ha in cantiere.

