Bilancio sociale -Bracciano Care Società Cooperativa Sociale

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è stato redatto dal Presidente del Consiglio di Amministrazione della Bracciano Care Società Cooperativa Sociale, Sig. Giovanni Cocuzza Santuccio, con la collaborazione degli altri membri del CdA Sig. Vincenzo

Maria Valente Assennato e la Sig.ra Stefania Ragusa. Esso non raccoglie soltanto dati quantitativi, ma:

- 1) fornisce informazioni riguardo alle strategie e i comportamenti adottati dalla Cooperativaper raggiungere le finalità statutarie;
- 2) descrive i risultati raggiunti;
- 3) fornisce a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività svolte nel periodo oggetto di osservazione, in modo da favorire

un processo di scambio di informazioni tra di loro, rendendoli partecipi della vita della Cooperativa e in grado di valutarne l'operato.

La lettera del presidente

Contesto di riferimento

Bracciano Care s.c.s. opera a cavallo della provincia di Roma e Viterbo, su circa 15 comuni. In questa zona mancano delle

strutture organizzate e strutturate per dare un servizio di assistenza alla persona e alle famiglie a 360°. Proprio per questo

Bracciano Care, con il marchio Privatassistenza, marchio nazionale riconosciuto e sinonimo di qualità e organizzazione, si pone come punto di riferimento territoriale di famiglie ed enti pubblici, nel mondo dell'assistenza domiciliare.

Storia dell?organizzazione

Bracciano Care Società Cooperativa Sociale nasce a maggio del 2020, proponendosi sul mercato con il marchio "Privatassistenza". Dall'inizio dell'attività, i servizi sono cresciuti, con l'obiettivo di essere sempre più un punto di riferimento per le esigenze socioassistenziali alla persona. Proprio per questo motivo, accanto ai servizi core della cooperativa (socio-assistenziali), grazie alla partnership con altre

organizzazioni, Bracciano Care ha sviluppato servizi a valore aggiunto come servizi di telemedicina, servizi di accompagnamento assistito sviluppando un vero e proprio servizio di "care giving", sostituendosi in tutto e per tutto ai familiari nei casi di visite mediche, terapie, esami diagnostici e commissioni; servizi di diagnostica domiciliare (radiografie ed ecografie), servizio di ottico a domicilio, cercando di diventate sempre più un punto di riferimento per tutte le famiglie che hanno un'esigenza assistenziale da soddisfare presso il loro domicilio; tutto ciò, nell'ottica di dare supporto a tutti i malati e le persone sofferenti che hanno il desiderio di avere conforto ed un'assistenza qualificata presso la propria abitazione a costi accessibili.

Durante il 2024 grazie al lavoro della casa madre "Privatassistenza", abbiamo lanciato il servizio di "Sanitaria" online, grazie alla partnership con "Doctor Shop", leader nazionale delle sanitarie online. Ciò ci ha permesso di dare un ulteriore servizio assistenziale ai nostri clienti e potenziali clienti, per essere sempre più vicini alle loro esigenze.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del 2024 è il quarto redatto dalla Bracciano Care Società Cooperativa Sociale, costituitasi nel marzo del 2020. I principi di redazione del Bilancio Sociale possono essere così sintetizzati:

- Rilevanza: sono riportate solo informazioni rilevanti per la comprensione della situazione della Cooperativa da parte degli stakeholders, evidenziando gli impatti economici e sociali dell'attività nel periodo di riferimento del Bilancio Sociale;
- Trasparenza e Chiarezza: l'obiettivo è quello di cercare di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni. Le informazioni devono essere esposte in maniera comprensibile, in modo tale da essere accessibili anche a lettori privi di competenze tecniche particolari;
- Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in modo imparziale e completo e non devono tralasciare eventuali criticità della gestione operativa della Cooperativa;
- Competenza del periodo: i risultati rendicontati devono essere quelli relativi all'anno di riferimento;
- Attendibilità e veridicità: i dati forniti devono essere oggettivi e non sovrastimati, evidenziando
 eventuali rischi a cui va incontro l'attività della Cooperativa nel perseguimento delle proprie finalità
 istituzionali. Gli effetti incerti non devono essere documentati in modo prematuro come certi.
 Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, congiuntamente al
 Bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle
 Imprese, entro 30 giorni dalla sua approvazione.

La diffusione del Bilancio Sociale avverrà nei seguenti modi:

Pubblicazione sul sito web istituzionale e sulla piattaforma di Privatassistenza;

Comunicazione dell'avvenuta pubblicazione tramite e-mail:

Consegna agli stakeholders della Cooperativa.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Bracciano Care Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

15675741001

Codice Fiscale

15675741001

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2020

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Reti

Professione in Famiglia

Gruppi

Privatassistenza

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Bracciano Care Società Cooperativa Sociale, Fornisce servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a domicilio ad anziani, ammalati, disabili e degenti e in linea generale a tutti i soggetti che rientrano nella categoria di persone svantaggiate. La cooperativa si avvale, anche, di prestazioni di lavoro autonomo di collaboratori non soci; gestire e coordinare servizi socio-assistenziali generici e qualificati in convenzione con enti e privati nonché con organizzazione di servizi; favorire il rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Principale attività svolta

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Bracciano Care opera a cavallo della provincia di Roma e Viterbo, su circa 15 comuni. In questa zona mancano delle strutture organizzate e strutturate per dare un servizio di assistenza alla persona e alle famiglie a 360°. Proprio per questo Bracciano Care, con il marchio Privatassistenza, marchio nazionale riconosciuto e sinonimo di qualità e organizzazione, si pone come punto di riferimento territoriale di famiglie ed enti pubblici, nel mondo dell'assistenza domiciliare.

Regioni

Lazio

Province

Roma

Viterbo

Sede legale

Indirizzo CAP Via Roma 82 00069

Regione Provincia Comune
Lazio Roma Trevignano Romano

Telefono FAX Email Sito web

0656556590 FAX g.cocuzza@braccianocare.it https://www.privatassistenza.it/roma/centro-bracciano-trevignano-romano/

Sedi operative

Indirizzo CAP Via Roma, 82 00069

Regione Provincia Comune

Lazio Roma Trevignano Romano

Telefono FAX Email Sito web

06 565 565 FAX trevignanoromano@privatassistenza.it https://www.privatassistenza.it/roma/ce/bracciano-trevignano-romano/

Indirizzo CAP Via Roma, 82 00069

Regione Provincia Comune

Lazio Roma Trevignano Romano

Telefono FAX Email Sito web

06 565 565 FAX trevignanoromano@privatassistenza.it https://www.privatassistenza.it/roma/ce/bracciano-trevignano-romano/

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Nasce a maggio del 2020, proponendosi sul mercato con il marchio "Privatassistenza". Come già specificato prima, i servizi sono cresciuti, con l'obiettivo di essere sempre più un punto di riferimento per le esigenze socio-assistenziali alla persona. Proprio per questo motivo accanto ai servizi core della cooperativa (socio-assistenziali), grazie alla partnership con altre organizzazioni, Bracciano Care ha sviluppato servizi a valore aggiunto come servizi di telemedicina, servizi di accompagnamento assistito, servizi di diagnostica domiciliare (radiografie ed ecografie), ottico a domicilio, cercando di diventate sempre più un punto di riferimento per tutte le famiglie che hanno un'esigenza assistenziale da soddisfare presso il loro domicilio; tutto ciò, nell'ottica di dare supporto a tutti i malati e le persone sofferenti che hanno il desiderio di avere conforto ed un'assistenza qualificata presso la propria abitazione, a costi accessibili.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa in conformità alla Legge 381/91 non ha scopo di lucro e ha l'obiettivo di svolgere attività sociosanitari ed educative, tra le quali le principali sono:

- fornire servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare, a domicilio o presso presidi sanitari, case di cura ecc.;
- gestire servizi socio educativi e assistenziali a tutela delle persone svantaggiate (come ad esempio: bambini, anziani, soggetti disabili psichici e fisici);
- effettuare analisi e studi sulle condizioni e i problemi delle persone svantaggiate; favorire la formazione professionale dei propri soci attraverso corsi atti ad elevare il livello delle prestazioni professionali che essi svolgono presso terzi.

Queste attività sono svolte con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione dei servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 381/91.

L'aspirazione e l'obiettivo della Cooperativa è stata fin dall'inizio quella di nominare soci esclusivamente coloro che condividano davvero i principi solidaristici volti all'integrazione sociale, e se nel primo anno di attività è stato più difficile selezionare persone dotate di tali requisiti morali, durante il 2022 e il 2023 e 2024 l'obiettivo è stato perseguito raggiungendo lo scambio mutualistico, garantendo occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Governance

Sistema di governo

10 Soci cooperatori lavoratori1 Socio cooperatore volontario

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Vedi organigramma del sistema di governo.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
GIOVANNI COCUZZA SANTUCCIO	Presidente CdA	13/03/2020	29/09/2026
Stefania Ragusa	Consigliere e vice Presidente CdA	13/03/2020	29/09/2026
Vincenzo Maria Assennato	Consigliere	13/03/2020	29/09/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Giovanni Cocuzza Santuccio

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 2 | 66.67% **Femmine:** 1 | 33.33%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 100%

Nazionalità

Partecipazione

Vita associativa

I soci sono in tutto 11 perché sono quelli che sposano la filosofia della cooperativa e proprio per questo quando qualcuno ha delle idee per migliorare l'attività, chiama i colleghi e il presidente per un confronto e per fare in modo che si possano attuare e sviluppare nuovi servizi. Ciò serve a non solo a migliorare il servizio che la cooperativa eroga, ma serve anche ad aumentare la redditività della cooperativa.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti delega	N. partecipanti presenti	Indice partecipazione
16/09/2024	11	0	0	0
21/10/2024	11	0	0	0

Mappa degli Stakeholder

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci sono in tutto 11 perché sono quelli che sposano la filosofia della cooperativa e proprio per questo quando qualcuno ha delle idee per migliorare l'attività, chiama i colleghi e il presidente per un confronto e per fare in modo che si possano attuare e sviluppare nuovi servizi. Ciò serve a non solo a migliorare il servizio che la cooperativa eroga, ma serve anche ad aumentare la redditività della cooperativa. Ai soci viene data sempre la precedenza nel caso in cui alla cooperativa vengono richiesti nuovi servizi.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10 Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 10

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	18.18%
Femmine	9	81.82%
Totale	11	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	8	72.73%
Oltre 60 anni	3	27.27%
Totale	11	
Nazionalità		
Italiana	9	81.82%
Europea non Italiana	1	9.09%
Extraeuropea	1	9.09%
Totale	11	
Studi		
Laurea	2	18.18%
Scuola media superiore	7	63.64%
Scuola media inferiore	2	18.18%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	11	100%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I collaboratori della cooperatori sono in parte inquadrati all'interno del CCNL dei servizi di ausilio familiare e in parte con contratti in libera professione.

Welfare aziendale

L'azienda fornisce piani di welfare aziendali a tutti collaboratori contrattualizzati con il CCNL dei servizi di ausilio familiare hanno accesso ad un fondo sanitario integrativo della Mutua "Cesare Pozzo" la cui quota annuale viene interamente pagata dalla Bracciano Care. Inoltre, tutti i collaboratori contrattualizzati con il CCNL dei servizi di ausilio familiare hanno accesso a percorsi formativi e certificati organizzati dal "Privatassistenza" casa madre e interamente pagati da Bracciano Care.

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	1	100%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Attività di comunicazione e promozione dei servizi svolti dalla cooperativa; portatore di idee per nuovi servizi da inserire nel portafoglio servizi della cooperativa.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL dei servizi di ausilio familiare.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	17	89.47%
Lavoratori autonomi	2	10.53%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	19	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 0,00€ Retribuzione annua lorda massima: 0,00€

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
GIOVANNI COCUZZA SANTUCCIO	Indennità di carica	1.700,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il lavoro di cura di Operatori Sanitari, Socio-Assistenziali e Assistenti Familiari in ambito domiciliare comporta un coinvolgimento a 360 gradi dell'operatore che deve quindi possedere non solo competenze professionali tecnico-sanitarie, ma anche competenze comunicative-relazionali, entrambe necessarie ad accompagnare l'assistito negli aspetti della vita relazionale e sociale. Senza un'attenzione all'aspetto umano della cura, l'assistenza domiciliare, anche più qualificata, rischia di perdere di efficacia: studi medici e scientifici hanno dimostrato come le parole e i gesti hanno infatti una ricaduta medica sulla percezione del dolore e sugli effetti della terapia.

Proprio per quanto esposto sopra, grazie alla casa madre "Privatassistenza", offriamo una proposta formativa ai nostri operatori per sviluppare sempre più le soft skills necessarie per poter accompagnare l'utenza in ambito domiciliare.

Ciò che proponiamo sono webinar su diverse aree tematiche e, nel dettaglio:

- Le competenze comunicative relazionali relative all'ambiente domestico;
- La gestione dell'utente fragile (malato terminale, o affetto da demenza);
- La gestione di aspetti riguardanti la vita quotidiana (problem solving e time management);
- La gestione emotiva e personale dell'operatore;
- Sicurezza sul luogo di lavoro e tecniche di primo soccorso;
- Approfondimenti di tipo pratico per la gestione di alcune mansioni "accessorie" al lavoro di cura.
 I corsi sono realizzati a distanza attraverso l'utilizzo di una piattaforma che permette una diretta interazione tra il docente ed i partecipanti e la condivisione di materiale didattico.
 Al termine dei corsi, i partecipanti ricevono un attestato di frequenza rilasciato da CE.SVI.P Lombardia, Ente di Formazione Accreditato.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 6.00 Totale organico nel periodo di rendicontazione: 5

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Bracciano Care, Fornisce servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a domicilio ad anziani, ammalati, disabili e degenti e in linea generale a tutti soggetti che rientrano nella categoria di persone svantaggiate. La cooperativa si avvale, anche, di prestazioni di lavoro autonomo di collaboratori non soci; 2) gestire e coordinare servizi socio-assistenziali generici e qualificati, prestazioni specialistiche in convenzione con enti e privati nonché con organizzazione di servizi; 3) Favorire il rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Bracciano Care si avvale di una gestione digitalizzata dei servizi in maniera tale da poter monitorare le attività fatte, oltre a poter dare ai clienti dei report professionali e puntuali delle attività di assistenza svolte.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Bracciano Care al momento non organizza nessuna tipologia di evento.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Abbiamo rapporti con i maggiori comuni del territorio e alcune famiglie spendono il voucher dell'ufficio dei servizi sociali con la nostra cooperativa. Ciò perché possiamo garantire una carta dei servizi, personale qualificato, rendicontazione precisa e puntuale e relativa fatturazione. Inoltre siamo accreditati presso il "Consorzio Valle del Tevere" per l'erogazione di servizi socio assistenziali per gli utenti dei Comuni consorziati con il "Consorzio Valle del Tevere".

Impatti ambientali

L'attività della cooperativa non ha alcun impatto con l'ambiente.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2024 è iniziato con un netto miglioramento di fatturato rispetto al 2023 chiudendo con una percentuale di fatturato incrementale rispetto all'anno precedente.

Abbiamo avuto più richieste di servizi e siamo riusciti a erogare molte più ore di assistenza rispetto all'anno precedente, anche grazie sia a continui investimenti di comunicazione locale che da parte della casa madre "Privatassistenza" che ha permesso di raggiungere target di popolazione sempre più ampi. Abbiamo inserito nuovi servizi come lo shop online di ausili sanitari, che ci hanno permesso di essere conosciuti sempre di più ed in maniera più capillare. Il nostro obiettivo è consolidare e migliorare la nostra presenza sul territorio per essere sempre più il punto di riferimento delle famiglie in cui opera la cooperativa.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 140.229,00€

Attivo patrimoniale: 31.029,00€

Patrimonio proprio: 11.165,00€

Utile di esericizio: 3.700,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 144.609,00€ Anno di rendicontazione -1: 95.545,00€ Anno di rendicontazione -2: 99.483,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	144.609,00€	100%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	144.609,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	144.609,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
I) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		144.609,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Roma	140229.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Nel 2024 la Cooperativa ha avuto un significativo aumento del fatturato rispetto all'esercizio 2023, risultato degli investimenti realizzati nella comunicazione negli ultimi anni e all'immagine e reputazione creatasi nel territorio, diventando un punto di riferimento per le famiglie bisognose di assistenza per le persone svantaggiate del proprio nucleo.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. Le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017.

Partnership e collaborazioni

Denominazione	Descrizione attività
-	Non si segnalano partnership.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività svolte nel periodo oggetto di osservazione, in modo da favorire un processo di scambio di informazioni tra di loro, rendendoli partecipi della vita della Cooperativa e in grado di valutarne l'operato.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte Nulla da segnalare.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa Nulla da segnalare.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Nulla da segnalare.

Tipologia attività svolta

Nulla da segnalare.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Nulla da segnalare.

Reti partner

Nulla da segnalare.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa in conformità alla Legge381/91 non ha scopo di lucro e ha l'obiettivo di svolgere attività sociosanitari ed educative, tra le quali le principali sono:

- fornire servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare, a domicilio o presso presidi sanitari, case di cura ecc.; gestire
- servizi socio educativi e assistenziali a tutela delle persone svantaggiate (come ad esempio: bambini, anziani, soggetti disabili psichici e fisici); e?ettuare analisi e studi sulle condizioni e i problemi delle persone svantaggiate; favorire la formazione professionale dei propri soci attraverso corsi atti ad elevare il livello delle prestazioni professionali che essi svolgono presso terzi. Queste attività sono svolte con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione dei servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge381/91.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi principali del miglioramento della rendicontazione sociale includono il rafforzamento della trasparenza e della responsabilità della Cooperativa nella comunicazione con gli stakeholder e la valutazione dell'efficacia delle attività svolte rispetto agli obiettivi prefissati. Attraverso una rendicontazione efficace, la Cooperativa può definire le proprie specificità e ottenere un feedback per le scelte future in coerenza con i propri valori fondamentali.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/04/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	 Principali obiettivi di miglioramento: Trasparenza e responsabilità: Fornire informazioni dettagliate e chiare sulle attività svolte, i processi attivati e i risultati raggiunti. Informare attivamente i soggetti interessati e coinvolgerli in processi interattivi riguardo le attività e i risultati. Orientamento strategico: Utilizzare i dati raccolti e le esperienze passate per orientare le scelte future, definire le priorità e perseguire obiettivi di miglioramento per i periodi successivi. Valutazione e coerenza: Verificare l'efficacia dell'azione intrapresa, assicurandosi che sia coerente con i valori fondanti e gli obiettivi dichiarati dalla cooperativa. Definizione del contributo sociale: Evidenziare il contributo specifico dato allo sviluppo sociale e al contesto di riferimento.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La Cooperativa sta implementando quanto descritto sopra, evidenziando un miglioramento rispetto all'esercizio precedente.

Objettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	Il Bilancio sociale ha come obiettivo quello di 1) fornire informazioni riguardo alle strategie e i comportamenti adottati dalla Cooperativa per raggiungere le finalità statutarie; 2) descrivere i risultati raggiunti; 3) fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività svolte nel periodo oggetto di osservazione, in modo da favorire un processo di scambio di informazioni tra di loro, rendendoli partecipi della vita della Cooperativa e in grado di valutarne l'operato.	Nulla da segnalare.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Fornire informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione	
30/04/2026	Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Ricezione informazioni dagli stakeholder nelle modalità descritte sopra.	

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La Cooperativa sta implementando quanto descritto sopra, evidenziando un miglioramento rispetto all'esercizio precedente.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Crescita professionale interna	Raggiunto	Fornire servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare,a domicilio o presso presidi sanitari, case di cura ecc.; gestire servizi socio educativi e assistenziali a tutela delle persone svantaggiate (come ad esempio: bambini, anziani, soggetti disabili psichici e fisici); ed effettuare analisi e studi sulle condizioni e i problemi delle persone svantaggiate; favorire la formazione professionale dei propri soci attraverso corsi atti ad elevare il livello delle prestazioni professionali che essi svolgono presso terzi.	Nulla da segnalare.