

# **Bilancio Sociale 2022**

**APPRODO SICURO Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| 1. <u>PREMESSA/INTRODUZIONE.....</u>   | <u>5</u>  |
| 2. <u>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br/>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....</u>  | <u>6</u>  |
| 3. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</u>   | <u>7</u>  |
| <u>Aree territoriali di operatività.....</u>   | <u>7</u>  |
| <u>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....</u>   | <u>7</u>  |
| <u>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br/>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....</u>  | <u>8</u>  |
| <u>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....</u>  | <u>9</u>  |
| <u>Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br/>sociali.....)</u>   | <u>9</u>  |
| <u>Contesto di riferimento.....</u>  | <u>9</u>  |
| <u>Storia dell'organizzazione.....</u>   | <u>9</u>  |
| 4. <u>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</u>  | <u>11</u> |
| <u>Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....</u>  | <u>11</u> |
| <u>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br/>.....</u>   | <u>12</u> |
| <u>Modalità di nomina e durata carica.....</u>   | <u>12</u> |
| <u>N. di CdA/anno + partecipazione media.....</u>  | <u>13</u> |
| <u>Tipologia organo di controllo.....</u>  | <u>13</u> |
| <u>Mappatura dei principali stakeholder.....</u>   | <u>14</u> |
| <u>Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....</u>  | <u>15</u> |
| <u>Commento ai dati.....</u>   | <u>15</u> |
| 5. <u>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</u>  | <u>16</u> |
| <u>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....</u>  | <u>16</u> |
| <u>Composizione del personale.....</u>   | <u>16</u> |
| <u>Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....</u>   | <u>19</u> |
| <u>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....</u>  | <u>19</u> |
| <u>Natura delle attività svolte dai volontari.....</u>   | <u>20</u> |
| <u>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br/>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br/>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"</u> | <u>20</u> |
| <u>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br/>dell'ente.....</u>   | <u>20</u> |

|    |   |           |
|----|---|-----------|
|    | <u>In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....</u> | <u>20</u> |
| 6. | <u>OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</u>  | <u>21</u> |
|    | <u>Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....</u>   | <u>21</u> |
|    | <u>Output attività.....</u>   | <u>23</u> |
|    | <u>Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....</u>   | <u>23</u> |
|    | <u>Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....</u>  | <u>23</u> |
|    | <u>Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....</u>   | <u>24</u> |
|    | <u>Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....</u>  | <u>24</u> |
|    | <u>Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....</u>   | <u>24</u> |
|    | <u>Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....</u>                   | <u>24</u> |
|    | <u>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....</u>   | <u>24</u> |
| 7. | <u>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</u>  | <u>25</u> |
|    | <u>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....</u>   | <u>25</u> |
|    | <u>Capacità di diversificare i committenti.....</u>   | <u>26</u> |
|    | <u>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....</u>  | <u>27</u> |
|    | <u>Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....</u>                       | <u>27</u> |
|    | <u>Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....</u>   | <u>27</u> |
| 8. | <u>INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</u>   | <u>28</u> |
|    | <u>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....</u>   | <u>28</u> |
|    | <u>Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....</u>  | <u>28</u> |
|    | <u>Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....</u>  | <u>28</u> |
| 9. | <u>INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</u>  | <u>29</u> |
|    | <u>Tipologia di attività.....</u>   | <u>29</u> |
|    | <u>Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....</u>   | <u>29</u> |
|    | <u>Caratteristiche degli interventi realizzati.....</u>   | <u>29</u> |
|    | <u>Coinvolgimento della comunità.....</u>   | <u>29</u> |

|     |  |           |
|-----|--|-----------|
|     | <u>Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..</u>                                 | <u>29</u> |
|     | <u>Indicatori.....</u>   | <u>29</u> |
| 10. | <u>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</u>   | <u>30</u> |
|     | <u>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....</u>                | <u>30</u> |
|     | <u>Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....</u>   | <u>30</u> |
|     | <u>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....</u> | <u>30</u> |
|     | <u>Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....</u>  | <u>30</u> |
|     | <u>La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....</u>  | <u>30</u> |
|     | <u>La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....</u>  | <u>30</u> |
|     | <u>La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....</u>                          | <u>30</u> |
| 11. | <u>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</u>                | <u>31</u> |
|     | <u>Relazione organo di controllo.....</u>  | <u>32</u> |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alla esigenza di rendicontazione sociale imposta dalla nuova riforma del Terzo Settore in accordo con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017".

Obiettivo del Bilancio Sociale è far conoscere agli stakeholder interni ed esterni le attività, i principi ispiratori e gli obiettivi della cooperativa.

Attraverso la lettura delle varie sezioni di cui si compone il Bilancio Sociale il lettore potrà acquisire informazioni sulla storia della cooperativa, sulla governance, sulle attività svolte, sulla situazione economico-finanziaria dell'anno preso in esame.

Il Bilancio sociale si propone dunque di essere uno strumento di conoscenza della cooperativa per chi la vive e la frequenta da socio, lavoratore, volontario, ma anche paziente, familiare, committente e cliente.

La cooperativa sociale APPRODO SICURO realizza il bilancio sociale per la terza volta con la rendicontazione del 2022, un anno ancora parzialmente dominato dalla pandemia Covid- 19 che ha condizionato le nostre scelte tese in primo luogo all'adozione delle misure anti coronavirus per la tutela della salute dei lavoratori e dei nostri utenti.

L'anno appena trascorso ha richiesto grande impegno per fronteggiare l'emergenza ancora in corso nonché la crisi economica da essa derivata, che ha interessato gli amministratori, ma anche i lavoratori e l'utenza che accede ai nostri servizi.

Il contributo di tutti ha permesso alla cooperativa di continuare con successo a perseguire il raggiungimento dei propri obiettivi.

Come Presidente del Consiglio di Amministrazione ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla redazione di questo bilancio sociale e tutti i lavoratori e le lavoratrici per l'impegno che mettono quotidianamente nel proprio lavoro e che rendono possibile la continuità della complessa realtà della cooperativa.

Lucia Faranda

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo ristretto di soci e con il contributo dei consulenti e dei lavoratori per il reperimento dei dati riguardanti l'utenza e il personale. Viene elaborato usando il modello messo a punto da ConfCooperative.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder.

Il presente documento si riferisce all'esercizio 2022. I dati e le informazioni illustrati nel presente documento relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma, agli elementi patrimoniali e, in generale, tutti i dati sono riferibili alla data del 31 dicembre 2022.

Il percorso di predisposizione del presente Bilancio Sociale, riferito all'anno di esercizio 2022, si è articolato in alcune fasi tra loro correlate:

- una fase di organizzazione del lavoro nella quale è stata individuata la struttura interna di gestione del processo di rendicontazione sociale nella logica della trasversalità tra le diverse aree operative e le diverse professionalità;
- una fase di riflessione allargata ai soci e ai principali portatori di interesse coinvolti dalle attività della Cooperativa durante la quale sono stati rivisti e puntualizzati gli elementi d'identità sociale e gli obiettivi strategici; è stata ridefinita la mappa dei diversi portatori di interessi, sono state individuate le realizzazioni, i risultati e gli impatti connessi alle attività sviluppate;
- una fase di raccolta e rielaborazione dei dati e delle informazioni, a partire dalle fonti disponibili e programmando la rilevazione, in prospettiva, dei dati non disponibili;
- una fase di coinvolgimento dei principali portatori di interesse, attraverso momenti strutturati di verifica e di confronto con gli interlocutori sulle scelte e le azioni poste in essere dalla Cooperativa ed evidenziate nella bozza del Bilancio Sociale;
- una fase conclusiva di presentazione del documento sia agli interlocutori interni che esterni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

|   |   |
|---|---|
| <b>Nome dell'ente</b>   | APPRODO SICURO Società Cooperativa Sociale  |
| <b>Codice fiscale</b>   | 11610291004   |
| <b>Partita IVA</b>  | 11610291004   |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A   |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIA SIMONE DE SAINT BON N. 48 - 00195 - ROMA (RM) - ROMA (RM)   |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A215984   |
| <b>Telefono</b>   | 0664525938  |
| <b>Fax</b>  |   |
| <b>Sito Web</b>   | <a href="https://www.privatassistenza.it/roma/centro-roma-prati/">https://www.privatassistenza.it/roma/centro-roma-prati/</a> |
| <b>Email</b>  | <a href="mailto:romaprati@privatassistenza.it">romaprati@privatassistenza.it</a>  |
| <b>Pec</b>  | <a href="mailto:approdosicuro2011@pec.libero.it">approdosicuro2011@pec.libero.it</a>  |
| <b>Codici Ateco</b>   | 88.10.00  |

#### Aree territoriali di operatività

Roma

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale si è costituita nel 2011 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei suoi cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ai sensi dell'art.1, lettera A della Legge 381/91.

Il nostro obiettivo è ideare e realizzare servizi di qualità, sostenibili, attraverso il coinvolgimento delle persone che lavorano in un percorso di crescita professionale che possa essere occasione di crescita umana. Proponiamo servizi che sostengono lo sviluppo della persona e favoriscono contesti di relazione dove sentirsi accolti nella consapevolezza che ogni persona porta in sé un valore assoluto.

Gli interventi della Cooperativa si fondano sul valore della centralità della persona non solo come riconoscimento morale dell'unicità dell'utente, ma anche in quanto soggetto attivo, con proprie potenzialità residue o attivabili.

Al fine di rendere il più completo possibile il processo di aiuto alla persona la Cooperativa opera attraverso un'equipe multiprofessionale.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività svolte da APPRODO SICURO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
  - la gestione di servizi sociali e di assistenza per disabili e persone in stato di bisogno e di difficoltà, quali la gestione dei centri diurni e di strutture di accoglienza e/o socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione presso le famiglie e le strutture di accoglienza;
- assistenza domiciliare a persone non autosufficienti sia anziane che disabili;
- servizi di riabilitazione;
  - la gestione di case famiglia e/o centri diurni per adolescenti provenienti da nuclei familiari disagiati o a rischio di devianza giovanile, nonché per ragazze madri con minori in difficoltà;
  - la gestione e creazione di case famiglia e/o centri diurni per adulti sottoposti a provvedimenti cautelari o in attesa di riabilitazione;
  - la gestione di comunità alloggio e residenze protette diurne e notturne per anziani e disabili;
  - la gestione di centri di accoglienza per persone in stato di bisogno e di difficoltà, sia adulti che minori;
- la gestione di attività ludico ricreative per minori in genere e soggetti diversamente abili;
- la promozione di attività volte all'educazione e alla formazione dei minori e della famiglia, anche con la realizzazione di prevenzione al bullismo e alla devianza giovanile, nonché con l'attivazione di sportelli psicologici di supporto.
- la gestione di attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
  - la gestione di attività di formazione extrascolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- la gestione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro delle persone di cui al comma 4 dell'art.2 del D.lgs. 112 del 2017.

Nel corso del 2022 la APPRODO SICURO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha prestato servizi integrativi alla persona 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con progetti individuali di assistenza continuativa e prestazioni

socio assistenziali quali:

- assistenza domiciliare diurna e notturna
- assistenza nei luoghi di ricovero o di degenza
- servizi di accompagnamento
- interventi domiciliari per l'igiene personale, bagno assistito, assistenza al pasto.

Questi servizi sono stati svolti a favore di anziani, disabili, malati, persone temporaneamente non autosufficienti, e a sostegno e sollievo delle loro famiglie, con oltre 400 persone assistite.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Avendo aderito nel 2016 al Consorzio Family Care s.c.s., autorizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a effettuare ricerche di personale, nel 2022 la APPRODO SICURO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE si è occupata di ricerca e selezione di badanti conviventi per le famiglie che ne hanno fatti richiesta.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

| <b>Denominazione</b> | <b>Anno</b> |
|----------------------|-------------|
|                      |             |

#### **Consorzi:**

| <b>Nome</b>                  |
|------------------------------|
| Consorzio Family Care s.c.s. |

#### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| <b>Denominazione</b> | <b>Quota</b> |
|----------------------|--------------|
|                      |              |

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa fa parte della rete di Privatassistenza, la prima rete nazionale di assistenza domiciliare ad anziani, malati e disabili.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale si è costituita nel 2011 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei suoi cittadini. A questo scopo nello stesso anno ha sottoscritto un contratto di licenza di marchio con la società Italiassistenza SpA. per la gestione del centro Privatassistenza di Roma Prati.

Nel 2017 ha sottoscritto con la medesima società un ulteriore contratto per la gestione del centro Privatassistenza Roma Parioli Trieste.

**13/12/2011**  
Inizio attività presso la sede di Roma Prati



**13/10/2011**  
Costituzione della cooperativa

**01/02/2017**  
Inizio attività nella zona Roma Parioli Trieste

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 9      | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

#### Focus Soci Lavoratori persone fisiche

##### Genere:

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| Maschi  | 1 | 12,5% |
| Femmine | 8 | 77,5% |

##### Età:

|                   |   |       |
|-------------------|---|-------|
| fino a 40 anni    | 2 | 22,2% |
| dai 41 ai 60 anni | 5 | 55,6% |
| oltre 60 anni     | 2 | 22,2% |

##### Nazionalità:

|          |   |       |
|----------|---|-------|
| Italiana | 5 | 55,5% |
| UE       | 0 | 0%    |
| Extra UE | 4 | 44,5% |

#### Mansioni Soci Lavoratori

##### Tipologia:

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Presidente Consiglio di Amministrazione | 1 | 11% |
| Dottore in Medicina                     | 1 | 11% |
| Assistente familiare                    | 5 | 55% |
| Terapista occupazionale                 | 1 | 11% |

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| LUCIA FARANDA                 | No  | F     | 57  | 20/07/2021  |  | 2              |   | No   | PRESIDENTE  |
| MARIA CARLA MENICHINI         | No  | F     | 69  | 20/07/2021  |  | 2              |   | No   | COMPONENTE  |
| MARCO SALUTARI                | No  | M     | 58  | 20/07/2021  | Coniuge Lucia Faranda  | 1              |   | No   | VICEPRESIDENTE  |

### Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA   |
|--------|--|
| 3      | totale componenti (persone)                                  |
| 1      | di cui maschi  |
| 2      | di cui femmine   |
| 0      | di cui persone svantaggiate                                  |
| 3      | di cui persone normodotate                                   |
| 1      | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 2      | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0      | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0      | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0      | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Altro  |

### Modalità di nomina e durata carica

Il CDA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

L'attuale Consiglio di amministrazione è in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno 2023.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è riunito formalmente 14 volte e la partecipazione media è stata del 100%. Il Consiglio si ritrova, inoltre, periodicamente anche con riunioni informali per la programmazione e la verifica delle attività.

### **Persone giuridiche:**

| <b>Nominativo</b> | <b>Tipologia</b> |
|-------------------|------------------|
|                   |                  |

### **Tipologia organo di controllo**

La cooperativa è sottoposta a revisione annuale da parte di ConfCooperative

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Nell'anno 2022 si sono tenute 6 assemblee di cui 3 deserte, nel 2021 n. 3 assemblee di cui una deserta, nel 2020 n. 2 assemblee di cui una deserta.

L'Assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del Bilancio 2022 il 30/05/2023.

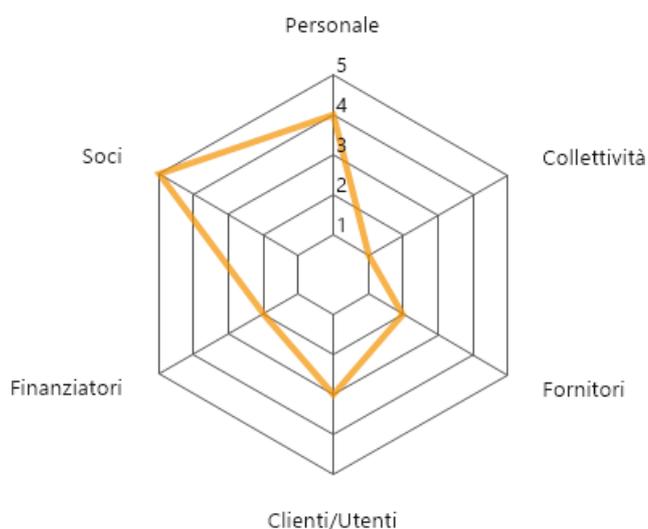
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento   | Intensità            |
|--------------------------|---|----------------------|
| Personale                | Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività  | 4 - Co-produzione    |
| Soci                     | Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale.<br>Partecipazione attiva alla vita della cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività. | 5 - Co-gestione      |
| Finanziatori             | Supporto per l'attività   | 2 - Consultazione    |
| Clienti/Utenti           | Fruitori diretti dei nostri servizi, principalmente anziani e le loro famiglie.<br>Contratti per prestazioni di servizi   | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori                | Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività   | 2 - Consultazione    |
| Pubblica Amministrazione | Convenzioni per gestione di attività e progetti.<br>Partecipazione a tavoli di lavoro e di riflessione tematici.  | Non presente         |
| Collettività             | Costituiamo un punto di riferimento per le eventuali necessità socio assistenziali e sanitarie delle famiglie di Roma e uno sbocco lavorativo per operatori del settore   | 1 - Informazione     |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

| Descrizione   | Tipologia soggetto              | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|---------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Donazione automezzo attrezzato per trasporto disabili | Altri enti senza scopo di lucro | Altro                  | Finanziamento           |

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

A partire da febbraio 2022 è stato sottoposto a tutti i nuovi clienti un questionario per la rilevazione del gradimento dei servizi resi e per eventuali suggerimenti.

Sono stati ricevuti n. 14 questionari compilati, con valutazione media (espressa da 1 a 10) pari a 9,5.

**Commento ai dati**

I giudizi dei clienti sono stati molto lusinghieri, l'unico appunto ha riguardato il costo del servizio, che tuttavia è in linea con l'esigenza di remunerare adeguatamente gli operatori e con il mercato in generale; di conseguenza non sono state avviate azioni correttive.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 27 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 7  | di cui maschi  |
| 20 | di cui femmine   |
| 3  | di cui under 35  |
| 9  | di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 3  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi                         |
| 2  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 17 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 6  | di cui maschi                         |
| 11 | di cui femmine                        |
| 2  | di cui under 35                       |
| 6  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 9                     | 18                  |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 0                     | 0                   |
| Operai fissi        | 0                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 9                     | 18                  |

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

|            | <b>In forza al 2022</b> | <b>In forza al 2021</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 26                      | 25                      |
| < 6 anni   | 23                      | 24                      |
| 6-10 anni  | 2                       | 0                       |
| 11-20 anni | 1                       | 1                       |
| > 20 anni  | 0                       | 0                       |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>   |
|----------------------|--|
| 26                   | Totale dipendenti  |
| 0                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 0                    | di cui educatori   |
| 4                    | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 0                    | operai/e   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 19                   | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici  |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e  |
| 0                    | psicologi/ghe  |
| 0                    | sociologi/ghe  |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti  |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e   |
| 0                    | camerieri/e  |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |  |
|---------------------------------------|--|
| 0                                     | Totale dipendenti  |
| 0                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 0                          | Totale tirocini e stage             |
| 0                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

**Livello di istruzione del personale occupato:**

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 1                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 3                    | Laurea Triennale            |
| 4                    | Diploma di scuola superiore |
| 18                   | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>  | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 2                   | Totale volontari                    |
| 2                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|                   |                       |                        |                                  |                                       |                        |

### Formazione salute e sicurezza:

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|                   |                       |                        |                                  |                                       |                        |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 0         | Totale dipendenti indeterminato | 0                | 0                |
| 0         | di cui maschi                   | 0                | 0                |
| 0         | di cui femmine                  | 0                | 0                |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 0         | Totale dipendenti determinato | 0                | 0                |
| 0         | di cui maschi                 | 0                | 0                |
| 0         | di cui femmine                | 0                | 0                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasional</b>     |
|-----------|-----------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasional |
| 0         | di cui maschi                     |
| 0         | di cui femmine                    |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 7         | Totale lav. autonomi |
| 4         | di cui maschi        |
| 3         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

pubbliche relazioni e contabilità

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Retribuzione              | 14.701,00                 |
| Organi di controllo | Non definito              | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Retribuzione              | 33.005,00                 |

CCNL applicato ai lavoratori: **co.co.co., verbale accordo ex art. 8 D.L. 138/2011 convertito da L. n. 148/2018 stipulato il 26/11/19 tra UIL PFL e Consorzio Family Care**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nel 2022 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa ha sollevato le famiglie dalla cura dei propri cari consentendo loro di impegnarsi nel lavoro e conseguire un aumento del proprio reddito

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel CdA sono presenti 2 donne su un totale di 3 componenti

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori sono stati frequentemente consultati in modo informale riguardo la programmazione e la verifica dell'attività

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa ha assistito nel 2021 oltre 200 fra anziani, disabili, malati e persone temporaneamente non autosufficienti

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'assistenza prestata dai lavoratori della cooperativa ha migliorato la qualità di vita degli assistiti

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**

**familiare da entrambi i partner per 100):**

L'attività della cooperativa è stata di sostegno e sollievo delle famiglie degli assistiti

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I nostri servizi di assistenza possono essere attivati via telefono 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa effettua la raccolta differenziata dei rifiuti

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
non presente

## **Output attività**

I principali obiettivi della Cooperativa sono i seguenti:

- salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti;
- parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e sollecitare maggiore forza, autostima e consapevolezza di tutte le donne;
- lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** - igiene personale

- alzata/messa a letto
- preparazione e somministrazione pasti
- accompagnamento
- igiene ambientale

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 8                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 2                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 390              | Anziani  |
| 0                | Minori   |

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presente

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

-

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presente

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

-

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

-

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

|   | 2022         | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati  | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento   | 347.789,00 € | 304.081,00 € | 205.076,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese   | 19.191,00 €  | 13.426,00 €  | 18.999,00 €  |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative  | 8.457,00 €   | 1.954,00 €   | 60,00 €      |
| Ricavi da altri   | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Contributi pubblici   | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Non Profit  | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |

#### Patrimonio:

|                              | 2022        | 2021        | 2020        |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 1.800,00 €  | 2.100,00 €  | 2.100,00 €  |
| Totale riserve               | 12.799,00 € | 10.482,00 € | 7.939,00 €  |
| Utile/perdita dell'esercizio | 4.859,00 €  | 2.389,00 €  | 2.622,00 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 19.457,00 € | 14.971,00 € | 12.661,00 € |

#### Conto economico:

|   | 2022        | 2021        | 2020       |
|---|-------------|-------------|------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 4.859,00 €  | 2.389,00 €  | 2.622,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 442,00 €    | 0,00 €     |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 19.388,00 € | 14.116,00 € | 6.502,00 € |

#### Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale                            | 2022   | 2021   | 2020   |
|---|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

|  |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 1.800,00 € | 2.100,00 € | 2.100,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

### Valore della produzione:

|   | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 375.437,00 € | 319.802,00 € | 227.476,00 € |

### Costo del lavoro:

|  | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 1.059,00 €   | 71.389,00 €  | 42.295,00 €  |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 329.575,00 € | 210.815,00 € | 154.298,00 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 2,82 %       | 22,00 %      | 18,00 %      |

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2022:

| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 0,00 €               | 375.357,00 €        | 375.357,00 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 80,00 €             | 80,00 €       |
| Contributi e offerte    | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altro                   | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

| <b>2022</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri servizi               | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

|                           | <b>2022</b>  |          |
|---------------------------|--------------|----------|
| Incidenza fonti pubbliche | 0,00 €       | 0,00 %   |
| Incidenza fonti private   | 375.437,00 € | 100,00 % |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non previste

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non previste

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa in ambito ambientale si impegna a limitare l'uso della carta, a realizzare ambienti di lavoro sempre più plastic-free e attua ormai da diversi anni la raccolta differenziata dei rifiuti.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner

#### Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

#### Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

#### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### Indice dei consumi:

|  | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) |                             |                 |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                |                             |                 |
| Carburante                                     |                             |                 |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   |                             |                 |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                 |
| Carta  |                             |                 |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                 |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

**Tipologia di attività**

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto  
perseguito attraverso la loro realizzazione**

**Caratteristiche degli interventi realizzati**

**Riferimento geografico:**

**Coinvolgimento della comunità**

**Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset  
comunitari**

| <b>Titolo<br/>Eventi/iniziativa</b> | <b>Tema</b> | <b>Luogo</b> | <b>Destinatari</b> |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------------|
|                                     |             |              |                    |

**Indicatori**

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**