

BILANCIO SOCIALE

ANNO DI ESERCIZIO 2025

STELLA POLARE SOC. COOP. SOC.

Sede Legale: Via S. Giovanni Bosco 29, 56127 Pisa

Anno di costituzione: 2010

Cooperativa Sociale di Tipo A

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è redatto in conformità alle Linee Guida introdotte dal Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, in attuazione del Decreto Legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Attraverso questo documento, la Cooperativa Sociale Stella Polare intende rendicontare in modo trasparente, oggettivo e misurabile soprattutto il **valore sociale, occupazionale e relazionale** generato a favore della comunità e dei propri portatori di interesse (stakeholders) nel corso dell'anno 2025. I dati esposti trovano riscontro e coerenza con il Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2025.

1. IDENTITÀ E MISSIONE

1.1 Profilo Istituzionale

Stella Polare società cooperativa sociale, costituita nell'anno **2010**, nasce dall'iniziativa dei soci fondatori Monica Tabucchi, Luca Giannitrapani e Silvia Cabiddu. A pochi mesi dalla costituzione, a seguito del recesso della sig.ra Cabiddu, è subentrata come socia Chiara Ambrogio. Fin dalle sue origini, la cooperativa ha adottato una politica di valorizzazione del capitale umano: gli operatori che superano con successo il primo anno di attività vengono costantemente invitati a entrare a far parte della compagine sociale. Questo modello di governance inclusivo ha permesso a Stella Polare di trasformarsi in una realtà consolidata e radicata nel territorio della **ASL Toscana Nord Ovest - Zona Pisana**

La cooperativa opera in regime di affiliazione con il marchio **Privatassistenza**, network nazionale specializzato nell'organizzazione di servizi socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi domiciliari e ospedalieri tramite operatori qualificati.

1.2 Missione e Valori di Riferimento come da Statuto-Atto costitutivo

Stella Polare si configura come un Centro Servizi integrato, strutturato per l'erogazione di prestazioni di assistenza alla persona e di supporto concreto ai nuclei familiari. L'obiettivo primario è il miglioramento complessivo della qualità della vita degli utenti, con particolare riferimento ad anziani fragili, persone con disabilità psicofisiche o soggetti affetti da patologie invalidanti e croniche.

La tutela della salute dell'individuo, intesa nell'accezione più ampia di benessere globale, lo sviluppo delle abilità relazionali e il potenziamento delle autonomie residue costituiscono i pilastri dell'impegno sociale della cooperativa. Tale impegno si traduce nei seguenti principi fondamentali:

- **Uguaglianza:** Garanzia del diritto fondamentale all'assistenza senza alcuna distinzione di razza, etnia, lingua, religione, opinione politica, nonché di condizioni psicofisiche e socio-economiche, in piena attuazione dell'Articolo 3 della Costituzione Italiana.
- **Imparzialità e Continuità:** Gestione delle attività secondo criteri oggettivi di giustizia ed equità, assicurando la regolarità e la continuità terapeutico-assistenziale delle prestazioni.
- **Diritto di Scelta e Personalizzazione:** Massima flessibilità operativa per strutturare piani di intervento personalizzati (PAI) che rispondano alle reali e specifiche esigenze del beneficiario e della sua famiglia.
- **Partecipazione e Trasparenza:** Promozione del coinvolgimento attivo degli utenti e dei loro caregiver, garantendo un flusso informativo trasparente, accessibile e semplificato.
- **Efficienza ed Efficacia:** Ottimizzazione delle risorse e rigorosa pianificazione organizzativa per il raggiungimento degli obiettivi assistenziali definiti nei progetti individuali.

In linea con le finalità istituzionali e i valori mutualistici che ne guidano l'azione, l'orizzonte operativo di Stella Polare Soc. Coop. Soc. è rigorosamente definito dalle disposizioni del proprio Statuto sociale, secondo cui la Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra di essi lo spirito mutualistico e solidaristico.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Di seguito vengono dettagliate le specifiche attività e i settori di intervento previsti dal testo statutario, che legittimano e strutturano l'operatività quotidiana del nostro Centro Servizi:

La Cooperativa si propone di operare nell'ambito degli scopi sociali in ossequio alle leggi Nazionali, alle Leggi Regionali e comunitarie emanate ed emanante.

La cooperativa si propone i seguenti scopi:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 3) gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi;
 - 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
 - 5) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
 - 6) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanante;
 - 7) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);
 - 8) centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
 - 9) la creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
 - 10) centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;
 - 11) soggiorni vacanze;
 - 12) la gestione di asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino
 - 13) la promozione in collaborazione con gli enti preposti, di studio e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;

- 14) la sviluppo studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;
- 15) l'istituzione e la gestione del Tele - soccorso, Tele - assistenza e Tele - medicina;
- 16) la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;
- 17) la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni;
- 18) l'assistenza domiciliare integrata sarà organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;
- 19) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- 20) la creazione e/o, la gestione di strutture polivalenti ed impianti per la riabilitazione;
- 21) servizio di segretariato sociale e informagiovani;
- 22) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei soggetti disabili anche dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
- 23) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
- 24) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001

1.3 Reti e Collaborazioni Territoriali

Per rispondere in modo sistemico ai bisogni del territorio, la cooperativa ha sviluppato negli anni una fitta rete di partnership e accreditamenti:

- **Adesione a UN.I.COOP.:** A partire dal mese di **aprile 2025**, la cooperativa ha formalizzato la propria adesione a **UN.I.COOP. (Unione Italiana Cooperative)**, associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo.
- **Consorzio Family Care:** Dal 2015 la cooperativa opera come Sede Secondaria del Consorzio, svolgendo attività di Ricerca e Selezione del personale domestico (Badanti) con regolare autorizzazione ministeriale.
- **Supporto Amministrativo (B.More):** Grazie alla convenzione con B.More (centro servizi di Confcooperative Reggio Emilia), la cooperativa offre alle famiglie una consulenza completa per la stipula dei contratti di lavoro domestico e la gestione delle buste paga.
- **Professione in Famiglia:** Dal 2022 la cooperativa è iscritta a questa associazione sindacale, collaborando attivamente alla tutela delle famiglie che necessitano di welfare domestico e alla valorizzazione dei Procuratori d'Aiuto.

- **Rete Professionale:** Stella Polare opera in costante sinergia con gli Assistenti Sociali del territorio e con gli Avvocati che ricoprono il ruolo di Amministratori di Sostegno, fornendo risposte tempestive per la tutela dei soggetti fragili.
- **Asl Toscana Nord Ovest zona Pisana:** in seguito all'accreditamento ottenuto alla regione Toscana per i servizi socio sanitari e socio assistenziali, Stella Polare è operatore economico per i servizi **ACOT**, sia per servizi di continuità assistenziale Ospedale-Territorio che per la cura e il sostegno familiare a persone affette da demenza senile.
- **HOME CARE PREMIUM:** Stella Polare è operatore economico per l'erogazione delle prestazioni integrative di cui al Progetto HCP 2025-2028 finanziato con i fondi dell'INPS. Progetto rivolto esclusivamente a persone non autosufficienti, dipendenti e pensionati pubblici e loro familiari.

2. GOVERNANCE E COMPAGINE SOCIALE

2.1 Organo Amministrativo (Consiglio di Amministrazione)

La governance della cooperativa è affidata a un Consiglio di Amministrazione (CdA) nominato dall'Assemblea dei Soci. I membri del CdA in carica non sono titolari di deleghe particolari. Al 2025, l'organo risulta così composto:

Nominativo	Ruolo	Dati Anagrafici e Residenza	Inizio Carica
Monica Tabucchi	Presidente	Nata a Pisa il 30/03/1961, res. a San Giuliano Terme (PI), fraz. Arena Metato, via Brunelleschi 7	Amministratore Unico dal 2010 al 2018; Presidente del CdA dal 2018
Chiara Ambrogi	Vice-Presidente	Nata a Udine il 01/11/1960, res. a San Giuliano Terme (PI), fraz. Madonna Dell'Acqua, via Pompeo Neri 18	In carica dal 2018
Federico Giannitrapani	Consigliere	Nato a Pisa il 26/09/1994, res. a San Giuliano Terme (PI), fraz. Arena Metato, via Brunelleschi 7	In carica dal 24/06/2022

Nota: In base ai parametri dimensionali e normativi vigenti, la cooperativa non è attualmente soggetta all'obbligo di nomina dell'Organo di Revisione.

2.2 L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea è composta esclusivamente da soci lavoratori (persone fisiche). La convocazione avviene nel rispetto delle norme statutarie (Art. 26), mediante raccomandata A.R. o consegna a

mano (o altro mezzo tracciabile) inviata almeno 8 giorni prima dell'adunanza, contenente l'ordine del giorno e i dettagli di prima e seconda convocazione.

Si riporta l'evoluzione della compagine sociale e la relativa partecipazione assembleare nell'ultimo triennio:

- **Evoluzione del numero dei soci:**
 - Anno 2023: **18 soci**
 - Anno 2024: **23 soci**
 - Anno 2025: **23 soci**
- **Partecipazione assembleare:**
 - Nel triennio 2023-2025 è stata regolarmente deliberata **1 assemblea annuale** per ciascun esercizio, che ha visto la partecipazione costante di **8 soci**.

3. IL CAPITALE UMANO E IL LAVORO

3.1 Risorse Umane e Inquadramento Contrattuale (Dati 2025)

La forza lavoro complessiva impiegata nel 2025 riflette la complessità organizzativa del Centro Servizi. La ripartizione delle tipologie contrattuali e delle qualifiche professionali è strutturata come segue:

- **Personale Dipendente (CCNL):** Totale 7 unità
 - 1 Dirigente
 - 2 Amministrativi
 - 2 Infermieri
 - 1 Assistente Socio-Sanitario
 - 1 Addetto alle pulizie
- **Collaborazioni Coordinate e Continuative (Co.Co.Co.):** Totale 76 unità totali (con una media mensile di circa 40 operatori)
 - 69 Assistenti Socio-Sanitari
 - 4 Infermieri
 - 2 Fisioterapista
 - 1 Procuratrice d'Aiuto
- **Liberi Professionisti (Partita IVA):** Personale non operante in via esclusiva (Totale 4 unità)
 - 4 Fisioterapisti
 - 1 Podologo

3.2 Focus su Qualifiche, Titoli di Studio e Genere

L'analisi dettagliata evidenzia una netta prevalenza della componente femminile, in linea con le caratteristiche strutturali del settore dei servizi di cura alla persona.

- **Soci Lavoratori (Totale 25: 20 Donne / 5 Uomini):**
 - 1 Dirigente (Laurea)
 - 2 Amministrativi (Diploma / Laurea)
 - 2 Infermieri (Laurea)
 - 11 Operatori Socio-Sanitari - OSS (Attestato professionale)
 - 4 Assistenti di Base - AdB (Attestato professionale)
 - 3 Assistenti Familiari - Af (Esperienza certificata da CV)
 - 1 Procuratrice d'Aiuto (Esperienza e corso di formazione specialistica promosso da Professione in Famiglia)
- **Lavoratori Non Soci (Totale 57: 48 Donne / 9 Uomini):**
 - 3 Infermieri (Laurea)
 - 2 Fisioterapista (Laurea)
 - 20 Operatori Socio-Sanitari - OSS (Attestato professionale)
 - 8 Assistenti di Base - AdB (Attestato professionale)
 - 24 Assistenti Familiari - Af (Esperienza certificata da CV)

3.3 Dinamiche di Turn-over

Durante l'esercizio 2025, l'organizzazione ha registrato una significativa mobilità interna finalizzata all'ottimizzazione dell'organico, quantificabile in **46 nuove assunzioni** a fronte di **43 cessazioni complessive** (dovute a scadenze naturali dei contratti o dimissioni volontarie).

4. ATTIVITÀ OPERATIVE E IMPATTO SUL TERRITORIO

4.1 I Servizi Erogati e il Modello d'Impresa

Il core business della cooperativa è rappresentato dall'assistenza domiciliare e ospedaliera rivolta a persone fisiche. Nel 2025, la ripartizione del fatturato evidenzia una strategica diversificazione delle fonti di entrata:

1. **Mercato Privato (80% del fatturato):** Servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e riabilitativi erogati direttamente a favore di privati cittadini e famiglie del territorio.
2. **Canale Pubblico e Previdenziale (20% del fatturato):** Quota introdotta a partire da quest'anno, riconducibile alle prestazioni rese per conto della **ASL Toscana Nord Ovest - Zona Pisana** (sia per servizi di continuità assistenziale Ospedale-Territorio che per la cura e

il sostegno familiare a persone affette da demenza senile) e alla gestione delle prestazioni per il servizio **"Home Care Premium"** promosso dall'INPS (Progetto rivolto esclusivamente a persone non autosufficienti, dipendenti e pensionati pubblici e loro familiari).

La cooperativa dà atto che non sono in essere concessioni, convenzioni dirette o contratti d'appalto stabili con altri enti locali di tipo territoriale (Regione, Provincia o Comuni).

4.2 Analisi dei Beneficiari (Fruitori)

I beneficiari finali dei servizi assistenziali erogati dal Centro sono tutti soggetti non soci. Nell'ultimo anno, il volume di utenza relativa ai servizi privati si è mantenuto stabile rispetto all'esercizio precedente (78% del fatturato complessivo) e si sono aggiunti i clienti dei servizi ACOT e HCP (circa) aumentando notevolmente il numero degli utenti complessivi.

4.3 Politiche di Relazione e Qualità Percepita

Il rapporto con i clienti e con le loro famiglie è improntato alla massima prossimità. La fidelizzazione e la mappatura dei bisogni vengono perseguite costantemente attraverso percorsi personalizzati: visite domiciliari periodiche, contatti telefonici di monitoraggio, programmi di scontistica mirati e una costante attenzione all'evoluzione del quadro clinico e assistenziale dell'utente.

La valutazione della *customer satisfaction* non segue attualmente un protocollo rigidamente standardizzato (tramite questionari scritti), ma si basa sul monitoraggio qualitativo continuo. I principali indicatori di efficacia rilevati sono lo storico dei feedback telefonici diretti, le attestazioni di stima formali rivolte all'operato del personale e, in modo preminente, l'alto tasso di "passaparola" generato spontaneamente tra amici e familiari della comunità locale, che conferma l'elevata reputazione di cui la cooperativa gode sul territorio.

CONSIDERAZIONI FINALI E PROSPETTIVE FUTURE (CONCLUSIONI)

L'esercizio finanziario 2025 si chiude con un bilancio decisamente positivo per la Stella Polare Soc. Coop. Soc., segnando una tappa fondamentale nel percorso di consolidamento e crescita della nostra struttura sul territorio della Zona Pisana.

Il valore della produzione ha raggiunto un fatturato complessivo di **circa € 540.000,00**, registrando un significativo **incremento del 16%** circa rispetto all'esercizio precedente.

Questo trend di crescita non rappresenta un dato puramente quantitativo, ma è il riflesso diretto della bontà delle scelte strategiche e organizzative intraprese dalla governance e condivise con la compagine sociale. Tale incremento è infatti interamente riconducibile alla riuscita politica di **differenziazione dei servizi** avviata nel corso dell'anno. Accanto al tradizionale e consolidato mercato privato (pari all'80% del volume d'affari), l'ingresso attivo nella rete dei servizi pubblici — attraverso l'aggiudicazione delle prestazioni per la **ASL Toscana Nord Ovest** (servizi ACOT di continuità assistenziale Ospedale-Territorio) e l'attuazione del programma **"Home Care Premium"**

(HCP) promosso dall'INPS — ha permesso alla cooperativa di ampliare il proprio raggio d'azione e di diversificare le fonti di entrata.

L'andamento dell'esercizio 2025 dimostra che Stella Polare ha saputo evolversi da Centro Servizi prettamente orientato all'utenza privata a partner strategico e affidabile delle istituzioni pubbliche e previdenziali. Questa nuova configurazione non solo stabilizza la tenuta economico-finanziaria dell'organizzazione, ma amplifica la nostra capacità di generare valore sociale, intercettando e rispondendo a bisogni assistenziali complessi che altrimenti rischierebbero di rimanere insoddisfatti.

Guardando al futuro, l'obiettivo prioritario per i prossimi esercizi sarà quello di consolidare questa struttura multi-canale. La cooperativa si impegna a mantenere elevati gli standard qualitativi e di personalizzazione della cura che da sempre la contraddistinguono, continuando a investire sulla professionalizzazione del proprio capitale umano e sul radicamento nelle reti di welfare locale, in piena coerenza con i principi di uguaglianza, solidarietà e centralità della persona stabiliti dal nostro Statuto.