

# Bilancio Sociale ELLETI SOSTEGNO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2025

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017 e D. Lgs  
112/2017

## Parte introduttiva

### Introduzione

Nella premessa della nota integrativa sono stati fatti gli opportuni riferimenti alle norme del codice civile in materia di redazione del Bilancio, sui principi di redazione dello stesso e i criteri di valutazione delle singole voci

### Lettera del Presidente

Cari soci, collaboratori, partner e amici,

è con piacere e senso di responsabilità che vi presento il Bilancio Sociale di Elleti Sostegno Soc. Coop. Sociale a r.l. - centro Privatassistenza di Abbiategrosso relativo all'esercizio 2025.

Questo documento non è un semplice adempimento o una raccolta di numeri, ma rappresenta il racconto trasparente del nostro impegno, dei valori che ci guidano e dell'impatto concreto che abbiamo generato sul territorio e nella comunità.

Il 2025 è stato un anno intenso e caratterizzato da una crescita moderata, dalla forza e dalla caparbia nell'affrontare nuove sfide importanti tra le quali quella relativa all'accreditamento c/o il Comune di Abbiategrosso per lo svolgimento di servizi di assistenza rivolto alle persone che versano in condizioni di disabilità grave o gravissima. Abbiamo continuato a lavorare con dedizione per supportare le categorie più fragili, ottenendo risultati significativi che non sarebbero stati possibili senza la fiducia e il supporto di tutti voi.

Vorrei sottolineare alcuni traguardi particolarmente importanti raggiunti in questo percorso:

- Abbiamo ampliato il numero delle famiglie che supportiamo costantemente con l'inserimento e la gestione delle lavoratrici e dei lavoratori domestici in grado di operare all'interno delle famiglie in modo continuativo e nel contempo contenendone i costi.
- Ci siamo accreditate c/o l'ufficio di ambito del comune di Abbiategrosso per erogare servizi con ns. personale qualificato per assistere gli utenti con disabilità grave o gravissima.

Questi successi portano la firma di ciascuno di voi: i nostri soci per la fiducia continua, e i dipendenti per la passione quotidiana, e i nostri stakeholder per il dialogo costruttivo che ci permette di migliorare costantemente.

Guardando al futuro, le sfide che ci attendono sono ancora molte, ma siamo pronti ad affrontarle con lo stesso entusiasmo di sempre. Continueremo a investire le nostre

energie nel cercare di rafforzare la nostra presenza sul territorio e nel contempo allargarla anche alle piccole realtà amministrative del ns. ambito, più lontani dalla ns. sede che presentano criticità territoriali dovute alla posizione logistica che non alletta i lavoratori nei loro spostamenti e con dimensioni demografiche esigue che non consentono loro un impegno economico atto ad ottenere un supporto adeguato. Il nostro intento è quello di cercare di mantenere sempre al centro le persone e il benessere della collettività.

Vi invito a leggere con attenzione le pagine seguenti per scoprire nel dettaglio le nostre attività e i dati che testimoniano il nostro operato.

Un ringraziamento speciale a tutti voi per essere parte fondamentale di questa storia e per condividere la nostra visione di un futuro migliore e più inclusivo.

Un cordiale saluto,

Presidente di Elleti Sostegno Soc. Coop. Sociale a r.l.

Lorena Giuliana Longo

## Nota Metodologica

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019). Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali rispondenti alle esigenze legate alle attività sociali e alle esigenze degli stakeholder. Lo stesso verrà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci.

## Identità

### Presentazione e dati anagrafici

#### INFORMAZIONI GENERALI

<b>Nome dell'ente</b>	ELLETI SOSTEGNO SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	10722950960
<b>Partita IVA</b>	10722950960
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa sociale di tipo A

<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PAVIA, 32 - 20081 - ABBIATEGRASSO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C130060
<b>Telefono</b>	02/49452384
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.privatassistenza.it/milano/centro-abbiategrasso/">www.privatassistenza.it/milano/centro-abbiategrasso/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:abbiategrasso@privatassistenza.it">abbiategrasso@privatassistenza.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:elleti.sostegno@legalmail.it">elleti.sostegno@legalmail.it</a>
<b>Codice Ateco</b>	87.99.00

### Aree territoriali di operatività

Lombardia: Abbiategrasso (MI) e limitrofi

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa sociale “Elleti Sostegno” si propone di rispondere alle esigenze delle persone: anziane/disabili e grandi anziani all'interno del loro ambiente cercando di mantenere, ove possibile, le loro autonomie residue.

La Cooperativa si propone i seguenti scopi:

fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti, avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci.

coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi di gestione del personale domestico in carico alle famiglie, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;

favorire la formazione professionale dei propri collaboratori tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;

adoperarsi affinché ciascun operatore possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;

favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

87.99.00: ALTRE ATTIVITA' DI ASSISTENZA RESIDENZIALE N.C.A.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	anno
Italiassistenza spa	2019

### Consorzi:

Nome:
Family Care società cooperativa sociale

### Contesto di riferimento

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci, ai lavoratori non soci e alle lavoratrici domestiche assunte c/o le famiglie ns. clienti alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma (o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale).

### Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Elleti Sostegno centro di Abbiategrasso (MI) con marchio Privata assistenza affiliata al network Privata Assistenza, nasce nel 2019 per offrire una serie di servizi

diversificati a domicilio ed in ospedale in funzione delle esigenze dell'anziano e disabile parzialmente o totalmente non autosufficiente, a malati con malattie neurologiche avanzate, a malati psichiatrici e a tutti coloro che sono in situazione di fragilità. Le modalità organizzative sono le seguenti:

ogni servizio erogato viene condiviso con l'operatore, proposto ai familiari ed eventualmente integrato e perfezionato in corsa;

supportiamo costantemente le famiglie che ricorrono all'inserimento del lavoratore domestico all'interno del proprio ambito familiare.

Elleti Sostegno è una azienda che si trova al suo sesto anno di attività, opera nel Terzo settore ed è un punto di riferimento sul territorio dell'abbiategrasso. Si rivolgono a noi sia le famiglie private che le varie istituzioni sociali sparse sul territorio, gli avvocati amministratori di sostegno nominati dal Giudice, le aziende partecipate dal comune che richiedono i nostri interventi e le diverse assistenti sociali che operano nella maggior parte dei comuni facenti parte del ns. distretto le quali si avvalgono degli aiuti regionali quali la misura B1 e la misura B2 rivolte a utenti con disabilità gravi e gravissime.

## **STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

La composizione della base sociale al 31/12/2025 è esposta nella tabella che segue:

soci	maschi	femmine	enti	totale	%
Cooperatori	0	4	-	4	100
Fondatori	0	0	-	0	0
totale	0	4	-	4	100

### **Sistema di governo, responsabilità e composizione degli organi**

#### **Dati amministratori – CDA:**

cognome e nome	carica	residente a	data rinnovo cariche
Longo Lorena Giuliana	Presidente	Abbiategrosso (MI)	30/04/2026
Turetta Alessandra Maria	Vicepresidente	Calvignasco (MI)	30/04/2026

Brancolini Luca	Consigliere	Abbiategrasso (MI)	30/04/2026
-----------------	-------------	--------------------	------------

Al Presidente del Consiglio di amministrazione spetta la firma e la rappresentanza sociale di fronte ai terzi ed in giudizio.

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto in numero di 3 membri, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente, scegliendolo tra quelli eletti fra i candidati espressi dai soci persone fisiche. È possibile anche eleggere un Vice Presidente. Il consiglio rimane in carica per tre esercizi ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

### **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

#### **Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

Nell'anno gli operatori utilizzati sono stati 13 di cui 1 di sesso maschile e 12 di sesso femminile.

Al 31 dicembre 2025 risultano in forza alla cooperativa 11 operatori così suddivisi:

figura professionale	2025
Impiegati	2
Ausiliari socio assistenziali	1
Operatori socio sanitari	3
Infermiere	1
Podologo	1
Fisioterapista	1
Senza qualifica	2
totale	11

Suddivisione in base al sesso

<b>TIPOLOGIA CONTRATTO</b>	<b>MASCHI</b>	<b>FEMMINE</b>
Dipendenti subordinati		2
Lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa		6

lavoratori con contratto occasionale e libera professione	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Turn over lavoratori nel corso dell'anno 2025:

nuove assunzioni	recessi/dimissioni
2	2

Nell'anno 2025 non vi sono stati soci volontari.

La distribuzione del personale per età è così composta:

- nr. 3 operatori di età compresa tra i 18 e i 30 anni
- nr. 4 operatori di età compresa tra i 31 anni e i 50 anni
- nr. 6 operatori di età compresa tra i 50 anni e i 74 anni

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	5
Impiegati	2	
Collaboratori coordinati e continuativi		5
Altro	3	

### CCNL applicato ai lavoratori dipendenti:

CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e d'inserimento lavorativo sottoscritto da Agci solidarietà, Confcooperative Federsolidarietà, Legacoop sociali e Fp Cgil, Fps Cisl, Fisascat Cisl, Uil Fpl, Uiltucs (il 21-5-2019)

## QUALITA' DEI SERVIZI

### Attività e qualità dei servizi

La Cooperativa svolge servizi socio assistenziali e sanitari domiciliari ed ospedalieri, ricerca e selezione e gestione del contratto domestico per conto delle famiglie nella zona dell'abbiatense sita in regione Lombardia

### Utenti per tipologia di servizio

Nel periodo compreso fra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025, il centro di Abbiategrasso ha assistito 143 famiglie. Nelle tabelle che seguono sono riportati i valori suddivisi per le specifiche categorie:

Suddivisione in base all'età degli assistiti:

Età	Over 80	54%
	Fra 65 e 79 anni	17%
	Meno di 65 anni	29%

Suddivisione in base al sesso:

Sesso	Uomini	49%
	Donne	51%

Suddivisione in base alle patologie trattate:

Patologie / disabilità	Allettati	21%
	Incontinenti	7%
	Con ulcere e lesioni ( <i>anche da pressione</i> )	8%
	Artrite, artrosi	10%
	Ictus	6%
	Patologie neurologiche (Alzheimer, Parkinson demenze, etc...)	48%
	Altro:	0%

Suddivisione in base al tipo di servizio socio assistenziale erogato:

Igiene personale ( <i>anche alzata o messa a letto con igiene</i> )	7%
Bagno assistito completo	2%
Veglia notturna a casa	4%
Accompagnamento / trasporto	1%

Assistenza diurna	20%
Segretariato	42%
Cura della casa	1%
Sostituzione badante	3%
Altri (indicare) .....	0%

Suddivisione in base al tipo di servizio sanitario erogato:

Infermieristico	10%
Fisioterapico	2%
Podologico	8%

### PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

Gli **Stakeholder** sono individui o gruppi di individui portatori di interessi che dipendono dall'organizzazione di riferimento per la realizzazione dei loro obiettivi: ad esempio, soci di maggioranza e minoranza, lavoratori dipendenti, collaboratori autonomi, clienti, fornitori, parti sociali, finanziatori. Tali obiettivi tendono a mutare nel tempo in funzione delle pressioni esercitate dall'ambiente esterno e dai portatori di interesse – gli **Stakeholder**– che possono essere interni ed esterni all'organizzazione.

Elenco portatori di interesse

Tipologia stakeholders	Descrizione
assemblea soci	coloro che partecipano alla gestione dell'impresa e ne determinano, insieme all'organo amministrativo, le decisioni e le strategie
lavoratori	soci lavoratori dipendenti, collaboratori co.co.co., badanti assunte dalle famiglie, lavoratori in libera professione
clienti	utenti e loro famigliari principali destinatari della missione della Cooperativa
fornitori	valutati in funzione del costo e della necessità
Italiassistenza	Affiliazione con la società titolare del marchio Privatassistenza specializzata nell'home care

consorzi	consorzata al Family Care per l'attività di ricerca e selezione delle badanti
altri enti del territorio e comunità locale	Assp Abbiategrosso compartecipata dal Comune di Abbiategrosso: affidamento diretto servizio di assistenza
Comune di Abbiategrosso	Ufficio di piano per erogazione progetti integrativi sociali nell'ambito della misura B2 e B1

### Riclassificazione a valore aggiunto

### DATI PATRIMONIALI ED ECONOMICI

FATTURATO	161.720,00 €
ATTIVO PATRIMONIALE	44.612,00 €
PATRIMONIO NETTO	- 5.263,00 €
UTILE D'ESERCIZIO	9.367,00 €

### VALORE AGGIUNTO GLOBALE

Nel prospetto che segue è riportata la ripartizione del valore aggiunto globale da cui si evince l'andamento della cooperativa in termini monetari e quantitativi che forniscono chiari indici di bilancio. Continuiamo a rimanere attivi nel territorio nonostante la situazione geopolitica in continua evoluzione e l'inflazione che colpisce le famiglie, determinando condizioni generali di incertezza.

La Nota integrativa espone le informazioni complementari necessarie ai fini della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta del bilancio.

	<b>2025</b>
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>163.950</b>
Ricavi per prestazioni di servizio	163.720
Altri ricavi e proventi	230
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>154.376</b>
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	519
Costi per servizi	77.491

Costi per il godimento di beni di terzi	9.657
Costi per il personale	63.500
Ammortamenti	214
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
Oneri diversi di gestione	2.995
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>9.574</b>
Saldo gestione accessoria	-207
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>9.367</b>

### INDICI DI BILANCIO

Qui di seguito indichiamo gli indici da noi considerati nell'analisi della gestione e come sono stati calcolati:

- Indici di liquidità, dato da:

$$\frac{\text{Crediti entro es. successivo (CII)} + \text{Disponibilità liquide (CIV)}}{\text{Debiti entro es. successivo (D)}} = 0,8$$

- Rapporto di indebitamento, dato da:

$$\frac{\text{Totale debiti (D)}}{\text{Patrimonio netto (A)}} = -8,47$$

- Rotazione dei crediti in giorni, che deriva da:

$$\frac{\text{Crediti verso clienti (o crediti commerciali)}}{\text{Ricavi delle vendite e delle prestazioni (A1)}} \times 360 = 26,91$$

- Rotazione dei debiti in giorni, che deriva da:

$$\frac{\text{Debiti verso fornitori (o debiti commerciali)}}{\text{Acquisto per materie prime (B6) + Costi per servizi (B7)}} \times 360 = 37,66$$

- Incidenza del costo del personale sul valore della produzione, dato da:

$$\frac{\text{Costi per il personale (B9) + Costo collaboratori (B7)}}{\text{Valore della produzione (A)}} = 0,66$$

- Valore medio della produzione per addetto, che scaturisce da:

$$\frac{\text{Valore della produzione (A)}}{\text{N° addetti nell'esercizio}} = 16.395$$

## PROSPETTIVE FUTURE

Tra i nostri principali progetti per il prossimo futuro, vi è senza dubbio, quello di riuscire a cooperare sempre di più con le Istituzioni locali al fine di consolidare e ampliare i nostri servizi per entrare attivamente a far parte del nuovo Consorzio Territoriale ASPA, nato nel 2025 per erogare servizi alla persona, nel nostro ambito territoriale. Non ultimo per importanza, fra i nostri obiettivi, vorremmo anche riuscire ad offrire sempre più opportunità lavorative, al fine di implementare la nostra compagine sociale e raggiungere sempre più famiglie del nostro territorio, in modo particolare quelle dislocate in quei Comuni che fino ad ora sono stati poco raggiungibili.

Da un punto di vista prettamente digitale stiamo valutando l'adozione di un nuovo software per tracciare le attività rivolte ai clienti, e per ottimizzare la gestione degli stessi in sostituzione di quello attuale che entro dicembre 2026 verrà dismesso.

Nell'intento del rafforzamento della rete abbiamo intrapreso una nuova partnership con un'altra realtà del Terzo settore appartenente al ns. territorio che si occupa di case alloggio per utenti psichiatrici.