

Bilancio Sociale 2024

BUONA VITA Soc. Coop. Sociale a r.l.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell' organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
	Capacità di diversificare i committenti.....	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell' impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati	34
	Coinvolgimento della comunità.....	34

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
Indicatori.....	34
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	36
Relazione organo di controllo	37

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del bilancio sociale si fonda sui principi cardine: della corretta COMUNICAZIONE e della TRASPARENZA.

Lo scopo è quello di favorire i terzi e far comprendere le finalità e gli scopi raggiunti dalla Cooperativa nel corso dell'anno in modo tale da visualizzare i risultati provenienti dallo svolgimento dell'attività sociale. Attraverso la lettura del presente bilancio i vari stakeholder avranno la possibilità di entrare maggiormente in contatto con la "Buona Vita Soc. Coop. sociale a r.l." e avranno l'opportunità di apprendere tutte le informazioni necessarie allo scopo di acquisire un quadro informativo completo e trasparente su quella che è la mission aziendale.

Il presente bilancio viene redatto seguendo le linee guida imposte dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi del Dlgs 117/2017 e all'art 9 co 2 del D.lgs 112/2017.

Riponiamo fiducia sul fatto che lo stesso possa essere un utile strumento in grado di fungere da elemento di raccordo tra la nostra realtà e il contesto a cui si rivolge, il tutto all'insegna della chiarezza e della trasparenza.

La sua diffusione seguirà un canale ufficiale attraverso il deposito presso il Registro delle Imprese di Roma, e un canale diretto di messa a disposizione agli utenti mediante copie in consultazione presso la nostra sede e sui social media dove la cooperativa è attivamente presente.

Il presente bilancio, incentra la sua attenzione non solo sull'andamento economico-finanziario della Buona Vita, ma soprattutto sulla descrizione dei valori che caratterizzano l'attività aziendale e sugli scopi perseguiti cercando di far avvicinare in maniera quanto più chiara possibile l'interlocutore agli obiettivi che ci prefiggiamo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio è un documento fondamentale e obbligatorio per la Cooperativa così come sancito dall'art 9 del D.lgs. 112/17. Viene redatto sulla base delle linee guida imposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali come stabilito dal DM del 4/7/2019. Viene discusso dal Consiglio di Amministrazione che trova in tale occasione un momento di partecipazione e discussione diretta alla vita aziendale. La bozza viene discussa dal CDA per poi essere sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci che per quest'anno, si è tenuta in data 09 maggio 2025.

I canali di diffusione del presente bilancio sono:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa
<https://www.privatassistenza.it/roma/centro-roma-boccea/>;
- diffusione tramite canali social
<https://www.facebook.com/PrivatassistenzaRomaBoccea/>
- Diffusione tramite copie cartacee presso la Sede operativa
- Deposito presso il Registro delle Imprese di Roma

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	BUONA VITA Soc. Coop. Sociale a r.l.
Codice fiscale	15090351006
Partita IVA	15090351006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Cogoletto 62, 00168 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C129417
Telefono	0686974772
Fax	
Sito Web	
Email	romaboccea@privatassistenza.it
Pec	buonavitacooperativa@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa è attiva principalmente nel territorio romano nord-occidentale e con un trend di costante crescita ha rafforzato settimana dopo settimana la propria presenza sul territorio sia con riferimento alla neo-acquisita zona territoriale a nord di Roma (Fleming, Vigna Clara, Cassia ecc), sia anche consolidando la sua valenza come punto di riferimento per la collettività nella originaria zona di acquisizione (Boccea) nonché nell'altro limitrofo quartiere (zona Torrevecchia, nelle immediate vicinanze del Policlinico Gemelli) in conseguenza del trasferimento della sede operativa dalla Via Clemente X alla Via Cogoletto.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Lo scopo e la missione aziendali sono rappresentati dallo svolgimento di servizi di assistenza alle persone con difficoltà dovute all'avanzamento della terza età ed alla conseguente erosione del grado di autonomia, e con disabilità in accordo con le disposizioni della normativa di riferimento L381/91. La Cooperativa è impegnata nel perseguimento di obiettivi che mirano a migliorare il benessere della collettività, soprattutto di quella parte che ha maggiori difficoltà e lo fa mettendo innanzitutto in campo una attenta e professionale capacità di ascolto, abbracciando immediatamente il disagio e la sofferenza dell'esperienza di vita della famiglia dell'assistito, sia mettendo a disposizione personale competente e professionale.

Le relazioni che si creano tra le famiglie coinvolte nel percorso assistenziale e gli operatori

che entrano al loro domicilio e quindi in una parte intima di vita della famiglia stessa, generano una sinergia tutta mirata al raggiungimento di una migliore condizione di vita sia per l'assistito, sia per i familiari stessi, che si vedono alleggeriti del carico di responsabilità. Contestualmente, gli operatori, divenendo sempre più indispensabili, vedono intensificarsi le proprie opportunità lavorative e di crescita professionale.

Indubbiamente anche l'utilizzo del marchio "PrivatAssistenza", leader ormai da trentanni nel campo dei servizi socio-assistenziali domiciliari, che si avvale di canali pubblicitari significativi, garantisce l'accesso dell'utenza ai servizi della Cooperativa attraverso il web, con notevole agevolazione della collettività per la facilità di accesso alle informazioni che la riguardano ed ai contatti iniziali con la Cooperativa.

Un costante motivo di orgoglio è l'essere ancora contattati da famiglie che si sono già avvalse dei servizi assistenziali erogati dalla Cooperativa nel passato e che a distanza di anni, a fronte di nuove emergenze assistenziali, continuano a considerare la Cooperativa come punto di riferimento imprescindibile.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come riportato nello Statuto, lo scopo della "Buona Vita Cooperativa Sociale a r.l." è quello "del perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art 1, lett A) della L.381/91".

Tra le attività svolte si segnalano quelle stabilite dall'Art 4 dello Statuto:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi; 3) gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- 5) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- 6) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate;

- 8) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);
- 9) centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
- 10) la creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
- 11) centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;
- 12) soggiorni vacanze;
- 13) la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 14) la promozione in collaborazione con gli enti preposti, di studi e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;
- 15) lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;
- 16) l'istituzione e la gestione del Tele - soccorso, Tele - assistenza e Tele - medicina;
- 17) la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;
- 18) la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni;
- 19) l'assistenza domiciliare integrata sarà organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;
- 20) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- 21) la creazione e/o, la gestione d'impianti polivalenti;
- 22) servizio di segretariato sociale e informa giovani;
- 23) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
- 24) la realizzazione e/o la gestione di strutture extra-ospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;

25) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel corso dell'anno si è dato seguito allo svolgimento di attività complementari e sussidiarie a quella principale, come la valutazione della fattispecie personale per fornire un servizio ad personam destinato a fragili e disabili e assistenza ad anziani di tipo domiciliare. Nell'anno si è rafforzato e consolidato il servizio di Ricerca e Selezione attraverso operatori specializzati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto in cui la "Buona Vita Società Cooperativa sociale a r.l." svolge la propria attività è prevalentemente locale. Infatti la maggior parte dei servizi viene offerta nel territorio romano.

Storia dell'organizzazione

La Buona Vita Cooperativa Sociale a R.L nasce nel 2019 dall'idea del socio fondatore Guido De Agostino che ha voluto impegnare le conoscenze maturate negli anni di esercizio della professione di farmacista al servizio della collettività, dopo un intenso periodo di osservazione del tessuto sociale, dei presidi socio-sanitari esistenti sul territorio, delle carenze lamentate dall'utenza nel primo approccio ai presidi pubblici e non già esistenti. Negli anni a seguire, caratterizzati dall'avvento di una pandemia che ha letteralmente fatto

esplodere la necessità per le famiglie di ricevere assistenza a domicilio, la Cooperativa si trasforma in un importante presidio di assistenza immediata per una collettività disorientata ed isolata, divenendo per la stessa un importante punto di riferimento.

Nell'anno 2023, anche in concomitanza con il trasferimento della sede operativa della Cooperativa in un nuovo quartiere di Roma (zona Torvecchia, nelle immediate vicinanze del Policlinico Gemelli, eccellenza della sanità italiana), non molto distante da quello originario, la Cooperativa assiste ad una significativa ulteriore crescita del proprio fatturato, parallelamente all'incremento dei clienti fruitori dei servizi assistenziali erogati dalla Cooperativa .

Nello stesso anno si allarga la compagine sociale della cooperativa con l'ingresso di una socia che fin da subito ha mostrato di aver colto l'importanza del ruolo sociale della Cooperativa.

Lo stesso trend di crescita si manifesta nell'anno 2024, con un ulteriore incremento della fetta di popolazione fruitrice di servizi assistenziali sia grazie al passaparola delle famiglie che hanno avuto l'occasione di avvalersene, sia grazie all'investimento in campagne pubblicitarie sul web.

La compagine sociale si allarga ulteriormente attraverso l'ingresso di un nuovo socio, a testimonianza della percezione della cooperativa come realtà solida e prospera, fonte di opportunità e meritevole di investimento da parte degli stessi operatori.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

nel corso del 2024 si è provveduto all'inserimento di due nuovi membri nella compagine societaria.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
De Agostino Guido	Sì	Maschio	59	10/01/2023	coniugue	2		No	presidente
Chiarante Claudia	No	Femmina	57	10/01/2023	coniugue	2		No	vice presidente
De Agostino Delia	No	Maschio	85	10/01/2023	genitore	2		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi

2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

il CDA è stato nominato con regolare verbale d'assemblea dei soci in data 10.01.2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

n. 4 CDA nell'anno 2024 con partecipazione al 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

assente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	31/05/2022	Approvazione bilancio 2021	100,00	0,00
2022	ordinaria	29/06/2022	Approvazione Bilancio sociale 2021 e destinazione utili con conseguente distribuzione ristorni	100,00	0,00
2022	ordinaria	31/12/2022	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00

			2021 per rideposito		
2023	ordinaria	10/01/2023	nomina nuovo organo amministrativo	100,00	0,00
2023	ordinaria	29/04/2023	approvazione bilancio d'esercizio 2022	100,00	0,00
2023	ordinaria	02/05/2023	approvazione bilancio sociale 2022	100,00	0,00
2024	ordinaria	29/04/2024	approvazione del bilancio d'esercizio	100,00	0,00
2024	ordinaria	28/05/2024	approvazione bilancio sociale	100,00	0,00
2024	ordinaria	18/06/2024	discussione ed approvazione bilancio sociale	100,00	0,00
2024	ordinaria	25/09/2024	approvazione regolamento interno art 6 L.03/04/2001 n. 142	100,00	0,00
2024	ordinaria	25/09/2024	discussione compenso amministratori	100,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è molto attiva; i soci hanno la possibilità di esprimere le loro idee e programmi aziendali al fine di garantire e collaborare alla crescita della cooperativa. I soci promuovono e utilizzano lo strumento della coprogettazione e collaborazione, si riuniscono periodicamente al fine di elaborare programmi aziendali; Nei momenti di approfondimento o di ricerca si è orientati a promuovere la formazione professionale. Ogni socio ha la possibilità di presentare programmi e idee al fine di valutarne la fattibilità per lo sviluppo e la crescita della società.

La cooperativa valorizza la democraticità e la partecipazione alla vita dei soci.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

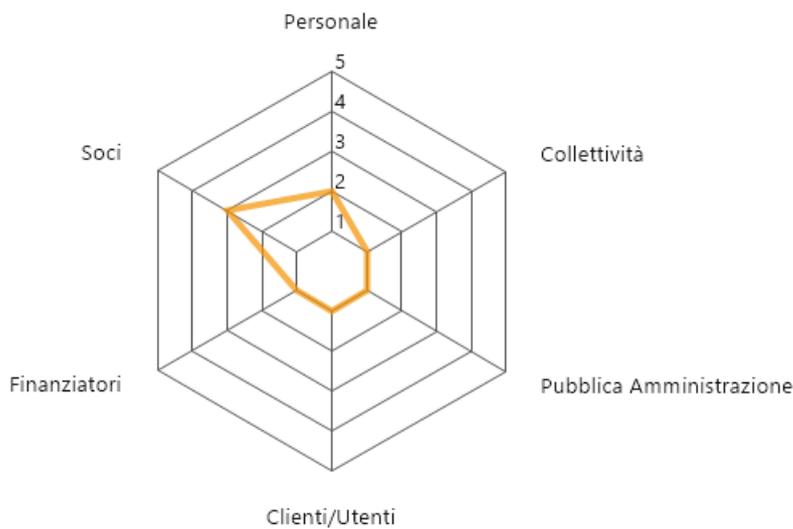
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il personale rappresenta il pilastro essenziale su cui si fonda l'identità e l'efficacia operativa della Cooperativa. Grazie al quotidiano impegno di professionisti qualificati, è possibile garantire servizi di qualità, in linea con i bisogni delle persone e con i valori fondanti dell'organizzazione.</p> <p>La Cooperativa si avvale della collaborazione di diverse figure professionali, tra cui: Operatori Socio-Sanitari (OSS), Assistenti di base, Operatori di Aiuto (ODA), podologi, fisioterapisti e infermieri professionali (IP). Ciascuna di queste professionalità contribuisce, con competenze specifiche e spirito di servizio, al raggiungimento degli obiettivi comuni.</p> <p>Consapevole della centralità del capitale umano, la Cooperativa pone particolare attenzione alla formazione continua del proprio personale. La formazione è intesa non solo come aggiornamento tecnico-professionale, ma come momento di crescita individuale e collettiva, volto a rafforzare la qualità dell'intervento e a promuovere un approccio sempre più consapevole e responsabile nei confronti dell'utenza.</p>	2 - Consultazione
Soci	<p>I soci costituiscono una componente fondamentale della vita della Cooperativa, non solo in quanto portatori dei valori fondativi, ma anche per il loro ruolo attivo nella definizione degli indirizzi strategici.</p> <p>Sono coinvolti nei processi di progettazione degli obiettivi e partecipano in modo diretto alla vita della Cooperativa, contribuendo alla sua gestione e al monitoraggio delle attività. Questo impegno consente di mantenere saldo il legame tra governance, operatività e finalità sociali, rafforzando la dimensione partecipativa che caratterizza il modello cooperativo.</p>	3 - Co-progettazione

Finanziatori	<p>I rapporti con gli istituti di credito si caratterizzano per stabilità, continuità e un reciproco clima di fiducia e trasparenza. Tali valori vengono coltivati e consolidati nel tempo anche attraverso la condivisione annuale del bilancio, quale strumento di rendicontazione economica e gestionale.</p> <p>Attualmente, le relazioni con le banche non presentano esposizioni debitorie, a testimonianza della solidità economico-finanziaria della Società, che prosegue il proprio operato su basi sostenibili e responsabili.</p>	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<p>Gli utenti della Cooperativa sono tutte le persone che si rivolgono ai nostri servizi socioassistenziali, con particolare prevalenza di soggetti in età avanzata. L'interazione costante con questa fascia della popolazione favorisce l'instaurarsi di un rapporto di fiducia non solo con l'assistito, ma anche con i familiari, che diventano parte integrante del percorso di cura e assistenza.</p> <p>Ascoltare il punto di vista degli utenti è per noi una priorità. La raccolta dei feedback rappresenta un elemento fondamentale per monitorare la qualità dei servizi offerti e individuare eventuali ambiti di miglioramento o potenziamento. Questo approccio partecipativo ci consente di adattare l'offerta in modo sempre più mirato e rispondente ai reali bisogni delle persone.</p> <p>L'esperienza maturata ha evidenziato una significativa fidelizzazione dell'utenza, con richieste che spesso si ripresentano nel tempo anche dopo periodi di sospensione del servizio. Dal confronto diretto con gli utenti nascono inoltre nuove idee e spunti per lo sviluppo di progettualità future, contribuendo così a un miglioramento continuo.</p> <p>Nel caso di nuovi utenti o potenziali clienti, viene effettuata un'attenta analisi dei bisogni, anche attraverso sopralluoghi presso</p>	1 - Informazione

	l'abitazione. Questa fase conoscitiva è utile per valutare sia le caratteristiche dell'ambiente domestico sia gli aspetti relazionali e comportamentali della persona assistita, con l'obiettivo di costruire un intervento personalizzato ed efficace.	
Fornitori	i rapporti con i fornitori sono istaurati sulla base del rispetto delle scadenze concordate	Non presente
Pubblica Amministrazione	Attualmente non ci sono relazioni che legano la PA alla Cooperativa in termini di utente finale.	1 - Informazione
Collettività	La collettività rappresenta il destinatario ultimo dell'azione della Cooperativa, che orienta la propria attività alla promozione del benessere sociale e alla risposta ai bisogni primari delle persone. Attraverso i servizi erogati e le progettualità sviluppate, la Cooperativa si pone come punto di riferimento per la comunità, contribuendo in modo concreto alla coesione sociale e alla tutela delle fasce più fragili della popolazione.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

non sono stati somministrati questionari; si è provveduto a testare la soddisfazione della clientela con interviste telefoniche e recensioni sui vari siti della società-. La clientela risulta in costante crescita sinonimo della qualità delle prestazioni erogate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
117	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
30	di cui maschi
87	di cui femmine
13	di cui under 35
67	di cui over 50

N.	Cessazioni
68	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
52	di cui femmine
12	di cui under 35
30	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
49	Nuove assunzioni anno di riferimento*
14	di cui maschi
35	di cui femmine
4	di cui under 35
27	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	114	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	114	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	114	108
< 6 anni	114	108
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti indeterminato	2	1
1	di cui maschi	1	0
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
114	Totale lav. autonomi
29	di cui maschi
85	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I SOCI VOLONTARI PRESTANO LA LORO OPERA PER ATTIVITA DI ASSISTENZA ALLE ATTIVITA AMMINISTRATIVE QUANDO LA SITUAZIONE LO RENDE NECESSARIO.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

40668,00/22305,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON E PREVISTA ALCUNA MODALITA DI RIMBORSO**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

il personale viene attivamente coinvolto nello svolgimento del servizio, collaborando con lo stesso al fine di ottenere un piano assistenziale cucito su misura dell'utente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

lo sviluppo della attività ha comportato un incremento della richiesta di forza lavoro che risulta variegata nell'età, nella formazione e nell'esperienza.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

l'offerta viene costruita sulle esigenze del consumatore finale rendendola di fatto molto più accessibile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

è stato creato un sistema di gestione delle attività più automatizzato servendoci di software dedicati alle Cooperative

Output attività

La Cooperativa eroga principalmente i propri servizi nei confronti di persone fisiche, proponendo programmi commisurati sulle singole esigenze del cliente. I beneficiari diretti si identificano quindi negli anziani e nei soggetti con disabilità fisica, nonché i loro familiari.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare ad anziani e disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Aiuto igiene personale

Assistenza al pasto

Bagno assistito

Veglia notturna

Assistenza domiciliare

Infermiere a domicilio

Logopedista a domicilio

Telemedicina e diagnostica a domicilio

Accompagnamento assistito

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
7	soggetti con disabilità psichica
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
75	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: la Cooperativa non ha svolto attività esterne.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

certificazione del socio Claudia Chiaramonte come operatore d'aiuto.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 2024 è stato contrassegnato dalla sempre più forte consapevolezza dell'importanza della funzione di presidio territoriale e di punto di riferimento per le famiglie.

Con l'adesione al Consorzio Family Care per il servizio di Ricerca & Selezione, avvenuta alla fine del 2023, la Cooperativa in tutto l'arco del 2024 ha cercato di investire sul servizio di Ricerca e Selezione del personale, importante attività di supporto alle famiglie nell'inserimento domiciliare di un'assistente familiare adeguata e competente rispetto ai bisogni dell'assistito, dedicando un maggiore spazio ai colloqui di risorse da inserire all'interno delle famiglie alla ricerca di assistenza in convivenza

Si è cercato di investire sull'attività di consulenza per meglio illuminare l'utenza sulla migliore soluzione assistenziale da erogare all'assistito.

La società si propone per il 2025 di dedicare maggiori risorse alla formazione e all'aggiornamento professionale degli operatori mediante corsi mirati ad una migliore ed adeguata gestione di patologie come l'Alzheimer e le demenze senili, sull'utilizzo dei presidi e sull'utilizzo della terapia occupazionale, nonché sui disturbi alimentari degli anziani, vista la crescente richiesta di assistenza da parte delle famiglie in cui tali patologie sono presenti ormai sempre più frequentemente.

Si propone altresì di dedicare maggior tempo e risorse all'organizzazione del servizio di trasporto privato completo di accompagnamento per le persone più fragili nonché al progetto del co-housing pensato per offrire a quegli anziani con discreto grado di autonomia l'opportunità di vivere in un contesto organizzato con altre persone anziane con cui condividere spazi e servizi.

La Buona Vita, avendo inoltre intercettato l'esigenza delle famiglie di volere il proprio caro con preservate e discrete condizioni di salute, maggiormente inserito in un tessuto sociale che lo faccia sentire sempre più parte di una comunità, e non già un emarginato tra le quattro mura domestiche, si è prefissa un altro importante obiettivo per il prossimo futuro, ovvero l'apertura di un centro diurno per anziani ove consentire a questi ultimi di instaurare nuove relazioni sociali con altri anziani desiderosi di relazionalità e di tenersi occupati in attività ricreative e creative per stimolare il loro bisogno di sentirsi parte di una comunità attiva ed operativa, di un progetto condiviso con altri, con conseguente beneficio anche per

le famiglie che si troveranno a sentirsi alleggerite del carico di responsabilità nonché del senso di inadeguatezza nel dare una concreta risposta al bisogno di socialità del proprio caro.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	648.281,00 €	583.715,00 €	405.595,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.550,00 €	1.525,00 €	1.525,00 €
Totale riserve	7.963,00 €	7.916,00 €	7.701,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.405,00 €	49,00 €	225,00 €
Totale Patrimonio netto	10.918,00 €	9.490,00 €	9.451,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.405,00 €	49,00 €	225,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.527,00 €	21.693,00 €	9.231,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
------------------	------	------	------

capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.050,00 €	1.025,00 €	1.025,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	500,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	500,00 €	500,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	655.920,00 €	584.615,00 €	404.262,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	94.746,00 €	79.275,00 €	68.224,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	552.728,00 €	448.608,00 €	307.436,00 €
Peso su totale valore di produzione	84,00 %	90,00 %	93,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	648.281,00 €	648.281,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state attivate raccolte fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non sono presenti racconti fondi attive nel 2024

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si segnala la presenza di contenzioni rilevanti ai fini della rendicontazione

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

la Cooperativa promuove la parità di genere e il rispetto dei diritti umani e pertanto tutta l'attività viene svolta ispirandosi ai principi di democrazia.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

le riunioni vengono svolte secondo i criteri dettati dalla normativa vigente; il numero dei partecipanti è molto elevato e per la maggior parte totalitario.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle riunioni svolte vengono trattati i temi di ordinaria gestione, quali discussione ed approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale, nomina degli organi deputati alla gestione e ammissione dei nuovi soci.

Si discute altresì delle ordinarie revisioni annuali cui la cooperativa è sottoposta e che durante l'anno 2024 hanno avuto esito positivo.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa è sottoposta alle ordinarie verifiche previste dalla normativa vigente in materia di revisione cooperativa, le quali costituiscono un presidio importante per la trasparenza e la correttezza gestionale.

Si precisa che, al momento, la Cooperativa non è dotata di un organo di controllo interno. Tuttavia, in conformità a quanto previsto dall'art. 6, punto 8, lettera a) del D.M. 4 luglio 2019 – "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" – le cooperative sociali sono escluse dall'applicazione dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in materia di organi di controllo e monitoraggio sul bilancio sociale.

Questa esclusione è coerente con quanto già chiarito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e successiva nota del 31 gennaio 2019), che ha ribadito come, per le cooperative sociali, restino applicabili le disposizioni previste dal codice civile e dalla normativa specifica sulle cooperative.

Pertanto, in assenza di un organo di controllo interno, il bilancio sociale non è corredato da una relazione di monitoraggio da parte di tale organo, ma si conferma l'impegno della Cooperativa a garantire trasparenza, rendicontazione e adesione ai principi di buona governance attraverso gli strumenti e le verifiche previste dal sistema cooperativo.