

IL SORRISO

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE

31.12.2023

Sommario

1. PREMESSA.....	3
1.1 Lettera del Presidente.....	4
2. METODOLOGIA.....	5
2.1 Modalità di comunicazione.....	5
2.2 Riferimenti normativi.....	5
2.3 La nuova struttura.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
3.1 La carta d'identità della Cooperativa.....	7
3.2 La nascita, l'oggetto e lo scopo sociale.....	8
3.3 La nostra Mission.....	11
3.4 Territorio di riferimento.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
4.1 La compagine sociale.....	13
4.2 Tipologia di governance.....	13
<i>Assemblea dei Soci</i>	14
<i>L'Organo Amministrativo</i>	15
<i>L'Organo di controllo</i>	16
<i>L'Organo di Revisione ex L. 381/91</i>	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
5.1 Portatori di interesse interni.....	17
5.2 Soci Lavoratori.....	17
5.3 Portatori di interesse esterni.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'.....	21
6.1 Obiettivi e attività.....	21
6.2 Aree di Intervento.....	23
6.3 Strategie e obiettivi.....	24
6.4 Prospettive Future.....	25
<i>Obiettivi della Cooperativa</i>	25
<i>Il futuro</i>	26
7. DIMENSIONE ECONOMICA.....	27
7.1 Bilancio d'esercizio al 31.12.2023.....	27
7.2 Conto Economico a Valore Aggiunto.....	29
7.2.1 Proventi.....	31
7.2.2 Oneri.....	31
8. LE POLITICHE AMBIENTALI.....	32
8.1 L'impatto sociale.....	33
8.2 Gli impegni futuri.....	34

1. PREMESSA

Ho la sensazione di durare troppo, di non riuscire a spegnermi: come tutti i vecchi, le mie radici stentano a mollare la terra.

Ma del resto dico spesso a tutti che quella croce senza giustizia che è stato il mio manicomio non ha fatto che rivelarmi la grande potenza della vita.

Alda Merini



1.1 Lettera del Presidente

Cari Soci e Care Socie,

presento il nostro Bilancio Sociale al 31.12.2023.

Costituiti nel 2020, in un anno difficile dove il mondo è stato travolto e stravolto dalla pandemia da COVID-19, Il Sorriso nasce come sostegno, unità, aiuto verso gli anziani e le loro famiglie proprio in un momento di grande caos e cambiamento umanitario.

Sembrava fosse abbastanza un'epidemia a sconvolgere il mondo, invece è scoppiata una guerra proprio vicino a "casa nostra", in Ucraina, un altro evento storico sconvolgente, che ha peggiorato la delicata situazione politica-economica anche dell'Italia e del mondo del lavoro in genere. Ma non bastava... e allora ancora bombe e massacri di innocenti su tutti i fronti nelle terre sacre di Israele e Hamas.



*La nostra Cooperativa si è subito insinuata negli aiuti socio-assistenziali, soprattutto rivolti alle persone anziane e disabili, di qualsiasi Paese, cultura e religione, nonché alle loro famiglie in difficoltà, cercando quel **SORRISO** nascosto fra le pieghe dei dolori che affliggono tutte le persone svantaggiate.*

Ecco perché ho voluto aprire questo Bilancio con le parole toccanti e profonde di Alda Merini: spesso ce ne dimentichiamo, ma mai come una persona anziana o svantaggiata lotta per restare in vita... e spesso, come pensiamo, non perché abbia paura di morire (forse anche), ma soprattutto perché si rende conto quanto la vita sia bella, breve e meravigliosa.

*Nella coscienza ed incoscienza di queste radici forti, che sotto terra uniscono tutti i Popoli, senza distinzioni e senza guerre, dedico questo bilancio ai Soci ed agli utenti della Cooperativa **Il Sorriso**.*

Il Presidente del C.d.A.

Dott. Daniele Passi

2. METODOLOGIA

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dai membri del Consiglio di Amministrazione, coadiuvati dai collaboratori che hanno portato in **Cooperativa** le problematiche riscontrate con i clienti e le richieste ricevute per migliorare i servizi offerti.

Il presente bilancio sociale permette alla cooperativa **IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla **Cooperativa**.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale la **Cooperativa** svolge la sua attività e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie, delle attività e dell'impatto sociale.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione del presente bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Rispondere all'adempimento della Regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la **Cooperativa** farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

2.1 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale, redatto dal Consiglio di Amministrazione, viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, unitamente al Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativi allegati di legge.

2.2 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Esso risponde alle nuove Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le informazioni ivi contenute si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007
- Decreti MISE 4 e 23 luglio 2019 con le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale e la realizzazione di sistemi di valutazione **dell'impatto sociale** delle attività svolte dagli enti del Terzo settore
- DECRETO 5 marzo 2020 "Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore.

2.3 La nuova struttura

La struttura del bilancio sociale, a norma delle predette Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identificabile:



1. *Premessa (Lettera della Presidente)*
2. *Metodologia*
3. *Informazioni generali sull'ente*
4. *Struttura, governo e amministrazione*
5. *Persone che operano per l'ente*
6. *Obiettivi e attività*
7. *Situazione economico-finanziaria (Dimensione Economica)*
8. *Le politiche ambientali*

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



3.1 La carta d'identità della Cooperativa

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione

Denominazione	<i>IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Emilio Visconti Venosta 4 – Milano</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via Roma 41/43 – 20060 Cassina De' Pecchi (Mi)</i>
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>05/10/2020</i>
C.F./P.IVA	<i>11422240967</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C134412</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>dal 08/06/2021</i>
Adesione ad Associazione di categoria	<i>Legacoop Lombardia</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Privatassistenza</i>
Tel	<i>02.95739888</i>
Fax	<i>02.95716888</i>
Sito internet	<i>www.privatassistenza.it</i>
Qualifica	<i>Impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)</i>
Codice ateco	<i>88.99.00 Assistenza Sociale non residenziale</i>

3.2 La nascita, l'oggetto e lo scopo sociale

La **Cooperativa** si costituisce il 5 ottobre 2020 ad atto del Notaio dott. Massimo Napolitano di Milano, al precipuo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.



La **Cooperativa**, nello svolgimento della sua attività, si regge sul principio di parità di trattamento e sulle disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente, nonché nel rispetto dei seguenti divieti ed obblighi:

- a) non possono essere distribuiti dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- b) non possono essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, e cioè le azioni dei soci sovventori e le azioni di partecipazione cooperativa, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;
- c) le riserve non possono essere distribuite fra i soci;
- d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

L'oggetto della **Cooperativa** è così riportato dallo Statuto Sociale approvato:

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa si propone di operare nell'ambito degli scopi sociali in ossequio alle Leggi Nazionali, alle Leggi Regionali e Comunitarie emanate ed emanante.

La Cooperativa si propone i seguenti scopi:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;*
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;*
- 3) gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi;*
- 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;*

- 5) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
 - 6) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
 - 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;
 - 8) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);
 - 9) la gestione di centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
 - 10) la realizzazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
 - 11) l'organizzazione e la gestione di centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;
 - 12) la realizzazione e/o la gestione di soggiorni vacanze, marini, montani e termali, nell'ambito dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani, disabili e ammalati;
 - 13) la gestione d'asili nido, scuole materne, strutture sociali scolastiche e parascolastiche, nonché dei servizi ausiliari di collegamento.
- Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 14) la promozione, in collaborazione con gli enti preposti, di studio e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;
 - 15) lo sviluppo studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;
 - 16) l'istituzione e la gestione del tele - soccorso, tele - assistenza e tele - medicina;
 - 17) la realizzazione e/o la gestione di centri diurni;
 - 18) l'assistenza domiciliare integrata sarà organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;
 - 19) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
 - 20) la creazione e/o la gestione d'impianti polivalenti;
 - 21) servizio di segretariato sociale e informagiovani;
 - 22) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
 - 23) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
 - 24) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato e indeterminato, anche in collaborazione con Enti Pubblici - Territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà; la gestione di strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione

sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa inoltre potrà:

- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;*
- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;*
- dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa.*

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti, concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla L. 1/1991), commerciale, industriale e finanziaria (con esclusione delle attività finanziarie nei confronti del pubblico) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese che svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione ai fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché accettare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31/01/1992, n°59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.



3.3 La nostra Mission

La **Cooperativa** inizia la propria attività sociale sul territorio distretto di Cassina De' Pecchi (MI), utilizzando il marchio di Privatassistenza. La Mission della **Cooperativa** è il miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolare anziani, malati e disabili attraverso l'erogazione di servizi di assistenza alla persona e di supporto alla famiglia/caregiver. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi



portanti dell'impegno sociale che **Il Sorriso** ha deciso di assumere come prioritario e imprescindibile.

I servizi erogati vanno dall'assistenza domiciliare del paziente sia diurna che notturna che comprende la veglia, l'aiuto all'igiene della persona, al pasto, alla vestizione, a interventi "ad hoc" come per esempio prestazioni infermieristiche, prelievi ematici, prestazioni fisioterapiche, terapie riabilitative e iniezioni, alla semplice compagnia o servizio di accompagnamento del paziente dal domicilio all'ospedale.

La **Cooperativa** si propone anche di dare assistenza ai familiari del paziente, erogando

servizi di supporto assistenziale generico o specialistico.

Tutte le prestazioni erogate tengono conto delle richieste e necessità della famiglia e del paziente possono essere occasionali o continuative anche di poche ore settimanali in base a ogni esigenza specifica. Vengono svolte o a domicilio del paziente o presso il luogo di ricovero.

Non dimentichiamo, anche perché sarebbe impossibile, che **Il Sorriso** nasce in un anno sconvolgente sotto molti punti di vista: il 2020, infatti, è l'anno che ricorderemo per aver vissuto una pandemia mondiale da COVID-19 e, volontariamente, i soci fondatori hanno costituito questa **Cooperativa** come affronto ad un'emergenza sanitaria in cui ad essere colpiti sono stati proprio gli anziani, i disabili, le persone svantaggiate senza famiglia e senza sostegno, ma anche le famiglie stesse che si sono viste allontanare dai propri cari malati, impotenti e ignari.



Gestendo i pazienti COVID-19 con il personale a loro dedicato e i pazienti NO COVID-19 con il personale a loro dedicato abbiamo garantito una maggiore tranquillità ai nostri assistiti e alle loro

famiglie.

Il 2020 ha cambiato la vita, la mentalità e la prassi del mondo lavorativo e nonostante la pandemia, che ha chiuso la porta a molte attività lavorative, in alcuni casi mai riaperta, la **Cooperativa** ha sostenuto diverse problematiche gestionali e costi impreveduti ma, come è prevedibile, la domanda di assistenza socio-sanitaria è aumentata. Anche il 2021 ha subito gli strascichi della pandemia, forse con più consapevolezza e con le giuste armi per affrontare la crisi sanitaria ed economica a livello nazionale ed internazionale.

Strascichi che arrivano fino ai giorni nostri, poichè ancora subiamo gli effetti collaterali della pandemia a livello sanitario e burocratico, mentre a livello economico e su scala mondiale ci ha pensato la guerra in Ucraina e in Israele.

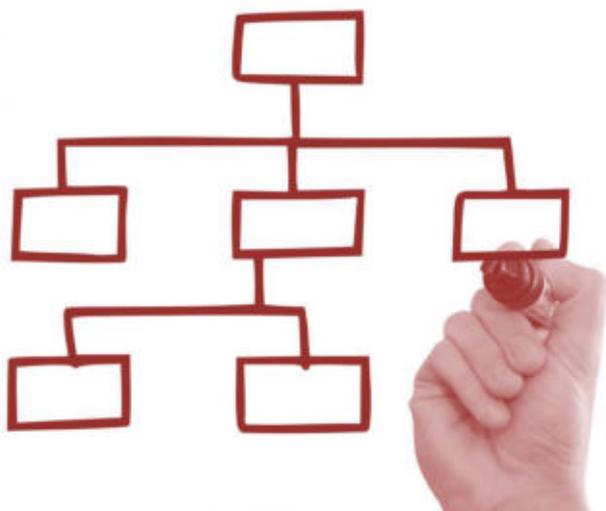
Nel 2023 il mondo dell'assistenza ha subito dei cambiamenti, infatti molte famiglie del territorio hanno ospitato donne con bambini provenienti dall'Ucraina, quindi sono cambiati i nostri servizi riceviamo comunque diverse richieste di assistenza per le famiglie che desiderano un servizio di qualità. L'inflazione ha portato anche un aumento dei nostri costi assistenziali e pertanto una fetta di popolazione non può più accedere ai nostri servizi, pertanto abbiamo aperto delle convenzioni con degli enti pubblici territoriali. Infine il covid prima la guerra dopo ha portato un ritardo nella sanità per quanto riguarda le diagnosi e le cure, pertanto ci ritroviamo a gestire a domicilio per lo più situazioni di estrema emergenza e purtroppo di supporto alla terminalità.

3.4 Territorio di riferimento

La **Cooperativa** partecipa al circuito PRIVATASSISTENZA e opera nel territorio in cui la **Cooperativa** ha sede e nei paesi limitrofi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



4.1 La compagine sociale

La Cooperativa è un'**Impresa Sociale** che, nell'esercizio 2023, conta n. **13** soci iscritti, così suddivisi:

- **SOCI ORDINARI (FONDATORI) N. 3**
- **SOCI LAVORATORI N. 10**

Nella **Cooperativa** vige e si rispetta il principio della “**porta aperta**”, in tutte le determinazioni assunte in relazione all'ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.

4.2 Tipologia di governance

In base allo statuto sociale sono organi dell'Associazione:

- **l'Assemblea dei Soci**
- **l'Organo Amministrativo**
- **Organi di controllo (qualora nominati)**

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della **Cooperativa**, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale.

I soci sono il punto di riferimento primario per la costruzione, l'implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.



Le adunanze nel 2023

Durante questo esercizio i Soci si sono riuniti per discutere e deliberare in merito:

- ✓ *Approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2022 – delibere conseguenti;*
- ✓ *Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022 con i relativi allegati – delibere conseguenti*

L'Organo Amministrativo

La Cooperativa è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da tre membri, così di seguito elencati:

CARICA	NOME
CONSIGLIERE E PRESIDENTE	DANIELE PASSI
CONSIGLIERE	BATTISTINA VISMARA
CONSIGLIERE	ALESSANDRO ALBERTO PASSI

Per la carica assunta, il Presidente percepisce compenso, mentre gli altri Consiglieri hanno dichiarato di rinunciare a qualsiasi spettanza.



Le Riunioni Consiglieri nel 2023

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del presente esercizio si è riunito per la trattazione dei punti così riassumibili:

- ✓ *Ammissioni e dimissioni Soci Lavoratori*
- ✓ *Redazione Bilancio 2023*

L'Organo di controllo

La Cooperativa, non superando i limiti di cui all'art. 2477 c.c., non è soggetta ad obbligo di nomina dell'Organo di controllo.

I limiti in parola dell'art. 2477 c.c. sono:

- 1) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;*
- 2) ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;*
- 3) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità*

ULA 2023: 8 UNITA'

L'Organo di Revisione ex L. 381/91

La **Cooperativa**, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale da parte di **LEGACOOP LOMBARDIA**, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo a cui essa aderisce.

L'ultima revisione è avvenuta il 06/12/2023 e si è conclusa con giudizio positivo sui controlli effettuati.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Portatori di interesse interni

La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della **Cooperativa**; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale.

I rapporti che legano la **Cooperativa** ai portatori di interesse interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla **Cooperativa** è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione.

5.2 Soci Lavoratori

L'avvio dell'attività è sempre una fase delicata e, sebbene la domanda degli utenti sia stata fin dagli arbori importante, è stato difficile reperire personale qualificato.

Tuttavia, le collaborazioni si possono ritenere ben avviate.

Al 31/12/2023, infatti, risultano 10 Soci Lavoratori, dipendenti e co.co.co, oltre a n. 2 infermieri esperti, che operano come professionisti non Soci.



Rapporto lavoro

I soci lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Servizi di Ausilio Familiare.

Tipologia Soci Lavoratori

I **Soci Lavoratori** al 31/12/2023 sono in totale **10**, di cui 9 donne e 1 uomo.



La **Cooperativa** si avvale anche di un accordo con un'agenzia interinale per la segnalazione commerciale di badanti conviventi (AXL S.p.a.) per la propria attività. Al 31/12/2023 i **Soci Lavoratori ed i Lavoratori Non Soci** sono così dettagliati:

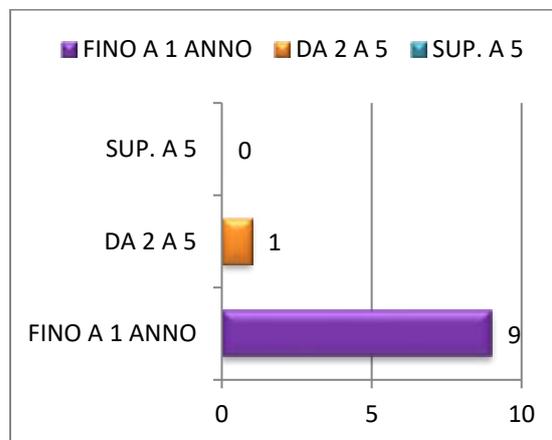
SOCI LAVORATORI n. 10
LAVORATORI NON SOCI* n. 2

* Professionisti a partita IVA

Anzianità lavorativa Soci Lavoratori

ANNI	N. SOCI LAVORATORI*
FINO A 1 ANNO	0
DA 2 A 5	1
SUP. A 5	9

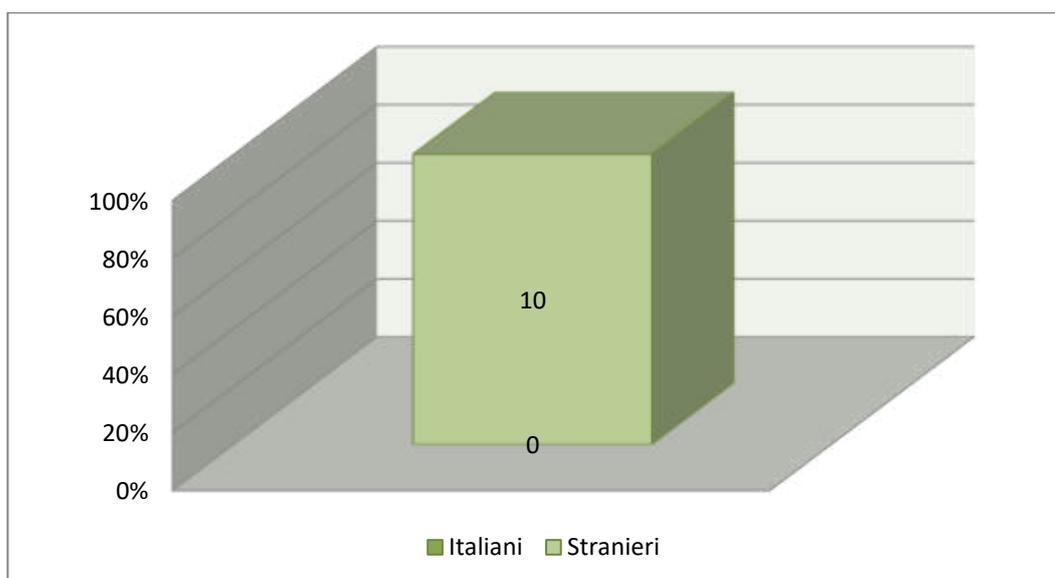
*esclusi i Lavoratori non soci



Cittadinanza Soci Lavoratori

Al 31/12/2023 si evidenziano i Soci Lavoratori per cittadinanza, così come segue:

Italiani	0
Stranieri	10
	10



5.3 Portatori di interesse esterni

La Cooperativa deve la sua base ai portatori di interesse interni, principalmente ai propri Soci Lavoratori, oltre che alle figure amministrative dell'organigramma aziendale. Ad essi però, si affiancano, interagiscono e delineano obbligatoriamente per il proseguo dell'attività istituzionale, i Portatori di Interesse Esterni, ce si possono così riassumere:



E nel dettaglio:

Enti Privati:

- ✓ PRIVATASSISTENZA
- ✓ CLIENTI PRIVATI
- ✓ AXL S.P.A. (INTERINALE)
- ✓ LA CAREZZA SOC.COOP.SOC.

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 Obiettivi e attività

La **Cooperativa IL SORRISO SOC. COOP. SOCIALE**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, domiciliari ed educativi*



La missione della **Cooperativa** è il miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolare anziani malati e disabili attraverso l'erogazione di servizi di assistenza alla persona e di supporto alla famiglia. La tutela della salute dell'individuo compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che **Il Sorriso** e quindi i centri Privatassistenza di Cassina De' Pecchi ha deciso di assumere come prioritario e imprescindibile.

I servizi erogati fin ora dalla **Cooperativa** vanno dall'assistenza domiciliare del paziente sia diurna che notturna che comprende la veglia l'aiuto all'igiene della persona al pasto alla vestizione a interventi "ad hoc" come per esempio prestazioni infermieristiche prelievi ematici, prestazioni fisioterapiche, terapie riabilitative e iniezioni, alla semplice compagnia o servizio di accompagnamento del paziente dal domicilio all'ospedale. Nel 2020 e 2021 i servizi si sono implementati con il c.d. "tampone a domicilio".

La **Cooperativa** si propone anche di dare assistenza ai famigliari del paziente, erogando servizi di supporto assistenziale generico o specialistico.

Le prestazioni sopra elencate sono state erogate tramite operatori qualificati con esperienza almeno biennale in servizi di assistenza alla persona, nel caso prestazioni semplici, da operatore qualificato e abilitato da specifico attestato pubblico o privato nel caso di prestazioni qualificate e da personale sanitario professionale in possesso dei relativi diplomi ed iscritto all'albo professionale in caso di

prestazione infermieristica o fisioterapica.

Tutte le prestazioni erogate tengono conto delle richieste e necessità della famiglia e del paziente possono essere occasionali o continuative anche di poche ore settimanali in base a ogni esigenza specifica. Si sono svolte o a domicilio del paziente o presso il luogo di ricovero.

Obiettivo della **Cooperativa** è il paziente con la famiglia e l'appagamento dei bisogni di entrambi attraverso le erogazioni di servizi mirati a soddisfare le nuove richieste nel campo dei servizi socio assistenziali. Per poter interpretare al meglio queste richieste, importante è la collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici, i medici di base e le assistenti sociali e attraverso i punti ADI. Individuare correttamente le nuove emergenze sociali permette alla **Cooperativa**, attraverso i suoi operatori qualificati, di elaborare una risposta corretta e tempestiva.

La **Cooperativa** nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

*"Principio di uguaglianza dei diritti delle persone"
fondato sull'art. 3 della Costituzione, secondo il quale
"tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia,
lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e
socioeconomiche"*



6.2 Aree di Intervento

La rapida “deospedalizzazione”, l'assistenza agli anziani i servizi socio-assistenziali, l'assistenza domiciliare integrata, i servizi alla terza età, costituiscono sicuramente un settore in forte crescita e sviluppo, bisognoso di soluzioni pratiche, personalizzate ed innovative.

L'aumento della vita media, i problemi che attanagliano la Sanità Pubblica, il continuo proliferare di diverse ed inverosimili "agenzie tuttofare", creano i presupposti e la necessità di distinguersi, di creare un'immagine comune trasparente da consolidare nel tempo. Con la pandemia da COVID-19, le problematiche legate alle tempistiche di intervento per fermare il diffondersi della malattia hanno dato spazio alla nostra **Cooperativa** di poter intervenire “sul campo” a sostegno degli utenti svantaggiati, anziani, disabili e propri familiari, intervenendo con il servizio dei tamponi a domicilio, così da avere una campionatura dei numeri dei contagiati più ampia e veritiera che, con i soli mezzi sanitari pubblici, sarebbe stato impossibile da ampliare e monitorare.

La Cooperativa offre un servizio a 360° alle famiglie a livello socio-assistenziale: eroga supporti infermieristici, fisioterapici, supporto nell'igiene personale, supporto nella preparazione dei pasti, gestione della casa e non da ultimo trasporti sanitari presso strutture ospedaliere o ambulatori medici. Infine, nell'ultimo periodo ci stanno contattando medici del lavoro per intraprendere collaborazioni presso le aziende territoriali.

Quindi nel 2024 punteremo ad intraprendere questo tipo di collaborazioni per ampliare il nostro settore a livello non solo domiciliare, ma anche aziendale.

I nostri Utenti e le problematiche relative alla terza età



6.3 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ricerca nuovi clienti	Ricerca i fabbisogni e proporre soluzioni professionali alle necessità
Ambiti di attività	Servizi domiciliari diurni e notturni	Accreditamento con ASL di riferimento per l'erogazione di servizi ADI sul territorio
L'integrazione con il territorio	Collaborazioni con i Comuni	Partecipare alla vita del territorio con iniziative di interesse pubblico



6.4 Prospettive Future



Obiettivi della Cooperativa

Gli **obiettivi** individuati per il 2023 si caratterizzano senz'altro per continuità e miglioramento rispetto all'anno precedente. Da una parte infatti, come ben evidenziato dal presente documento, possiamo ritenere di esserci mossi con risultati apprezzabili nella direzione da noi stessi indicata come auspicabile. D'altro canto, come già specificato all'atto della loro prima espressione, i nostri sono obiettivi a medio termine, che richiedono un'attenzione ed uno sforzo pluriennale e rispetto ai quali sarebbe controproducente e rischioso abbassare il livello di attenzione.

A partire dallo scenario odierno, fortemente rinnovato rispetto ad un anno fa e con la consapevolezza di aver mosso nella giusta direzione, rivolgiamo dunque uno sguardo alle prospettive di lavoro e sviluppo che costituiranno il nostro terreno di impegno nel 2024:

- Proseguire il processo di differenziazione dei settori di intervento della **Cooperativa**. Il consolidamento delle aree di intervento storiche si accompagnerà alla progettazione di nuovi interventi, che consentano di rispondere ai bisogni socio-sanitari emergenti e contemporaneamente di perseguire un posizionamento strategico, ampliando il territorio di intervento, l'area di competenze della **Cooperativa** ed i target di riferimento;
- Rafforzare la struttura ed i processi di governo della **Cooperativa** per renderli sempre più adeguati a sostenere il percorso di crescita che stiamo affrontando e le sfide gestionali che esso comporta;
- Consolidare i positivi risultati raggiunti sul fronte dei processi di partecipazione della base sociale ed al contempo stimolare l'ampliamento di quest'ultima;
- Consolidare e rafforzare i processi di visibilità e networking;

Il futuro

Molti avvenimenti negli ultimi due anni hanno rallentato il movimento del Terzo Settore, in ultimo l'emergenza sanitaria COVID-19 che ha generato una cicatrice storica mondiale ed i cui effetti catastrofici si produrranno nell'immediato futuro. Molte persone anziane non ce l'hanno fatta e con loro molti professionisti e operatori sanitari.

La Sanità è stata investita da un'onda d'urto che, in qualche modo, ha portato i vertici a prendere consapevolezza dei problemi ed a intervenire anche in vista del prossimo autunno, periodo in cui le malattie influenzali prendono piede. In questo contesto, il Mondo del Sociale non si è mai fermato e la nostra **Cooperativa** ha prestato, e presterà, una forte attenzione e diligenza alle nuove norme sanitarie e continuerà a dare assistenza nel migliore dei modi con la forza lavoro che la contraddistingue ai più bisognosi.

La nostra **Cooperativa** è un'IMPRESA SOCIALE, riconosciuta tale dalle Istituzioni, le quali al momento possono dare una piccola spinta e un po' di sostegno, grazie soprattutto ai Comuni ed alla Regione Lombardia che volgono un particolare sguardo verso il Terzo Settore.

Dire Cooperativa equivale a dire Soci. Il futuro e l'essenza della nostra **Cooperativa**, di fatto, sono i Soci e con loro, in un clima mondiale in cui il soggetto svantaggiato è visto come un oggetto da abbandonare, **Il Sorriso** potrà e dovrà continuare la sua missione di sostegno, aiuto, supporto, ascolto e di non abbandono.



7. DIMENSIONE ECONOMICA

7.1 Bilancio d'esercizio al 31.12.2023

Stato patrimoniale micro

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	327	653
III - Immobilizzazioni finanziarie	1.500	1.500
Totale immobilizzazioni (B)	1.827	2.153
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	57.841	27.214
Totale crediti	57.841	27.214
IV - Disponibilità liquide	23.311	32.863
Totale attivo circolante (C)	81.152	60.077
D) Ratei e risconti	1.184	505
Totale attivo	84.163	62.735
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	3.250	3.025
IV - Riserva legale	4.002	3.646
VI - Altre riserve	8.936	8.143
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	14.231	1.185
Totale patrimonio netto	30.419	15.999
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.757	1.122
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	48.668	44.102
esigibili oltre l'esercizio successivo	53	53
Totale debiti	48.721	44.155
E) Ratei e risconti	3.266	1.459
Totale passivo	84.163	62.735

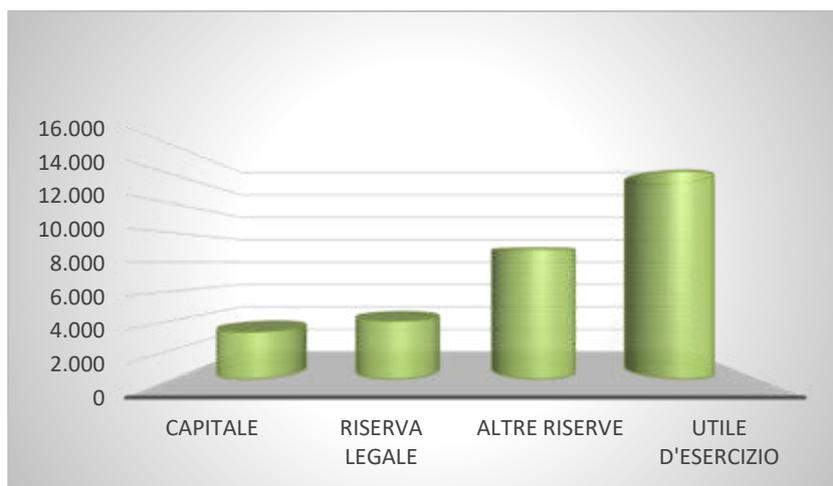
Conto economico micro

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	272.307	156.254
5) altri ricavi e proventi		
altri	1	-
Totale altri ricavi e proventi	1	-
Totale valore della produzione	272.308	156.254
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	555	54
7) per servizi	214.763	113.338
8) per godimento di beni di terzi	15.053	15.000
9) per il personale		
a) salari e stipendi	12.026	15.512
b) oneri sociali	7.554	6.361
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	3.735	708
c) trattamento di fine rapporto	639	708
e) altri costi	3.096	-
Totale costi per il personale	23.315	22.581
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	327	327
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	327	327
Totale ammortamenti e svalutazioni	327	327
14) oneri diversi di gestione	3.508	3.098
Totale costi della produzione	257.521	154.398
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	14.787	1.856
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	42	31
Totale proventi diversi dai precedenti	42	31
Totale altri proventi finanziari	42	31
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	199	120
Totale interessi e altri oneri finanziari	199	120
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(157)	(89)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	14.630	1.767
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	399	582
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	399	582
21) Utile (perdita) dell'esercizio	14.231	1.185

L'esercizio 2023 si chiude con un utile di euro

Patrimonio netto

Patrimonio netto	30.419
Capitale	3.250
Riserva legale	4.002
Altre Riserve	8.936
Utile d'esercizio	14.231



Ristorno ai soci

La **Cooperativa** non distribuisce ristorni.

7.2 Conto Economico a Valore Aggiunto

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio per una miglior comprensione di tutti i portatori di interesse, distinguendo i costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la “creazione” di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: “chi” sia il beneficiario del benessere creato dalla **Cooperativa** e “chi” lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi “spurio”, ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile “mista”:

- **per natura (costi caratteristici, finanziari)**
- **per destinazione (costi per soci, per la comunità)**

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessaria per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

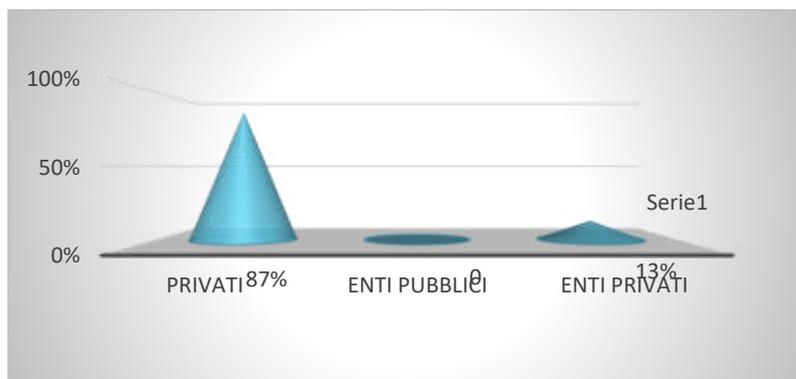
CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2023	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		272.308	156.254
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	272.307	156.254
05)	Contributi in conto esercizio attività tipica		
05)	Altri ricavi	1	
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		230.371	128.392
Costi "esterni"		230.371	128.392
06)	Costi per beni acquistati da terzi	555	54
07)	Costi per servizi	214.763	113.338
08)	Costi per godimento di beni di terzi	15.053	15.000
Valore Aggiunto		41.937	27.862
09) Costi per il personale		23.315	22.581
a)	Salari e stipendi	12.026	15.512
b)	Oneri sociali	7.554	6.361
c)	TFR	639	708
e)	Altri costi - dipendenti	3.096	-
Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA		18.622	5.281
10) Ammortamenti e svalutazioni		327	327
a)	Amm. Imm. Immateriali	327	327
b)	Amm. Imm. Materiali		
Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo		18.295	4.954
PROVENTI E ONERI ATIPICI		- 3.508	- 3.098
14) Oneri diversi di gestione		3.508	3.098
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		- 157	- 89
15)	Proventi da partecipazioni		
16)	Altri proventi finanziari	42	31
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	199	120
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati		
21)	Oneri straordinari		
Risultato prima delle imposte		14.630	1.767
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio	399	582
26) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		14.231	1.185
	Riporto da bilancio	14.231	1.185

7.2.1 Proventi

I ricavi della **Cooperativa** pari ad euro 272.307 sono determinati al 100% dall'erogazione dei propri servizi agli **Utenti Privati persone fisiche ed enti**

Tipologia Clienti

Privati	87%
Enti Pubblici	0%
Enti Privati	13%



7.2.2 Oneri

Gli oneri di produzione complessivi del 2023 sono stati di euro 230.371 di cui euro 214.763 (pari al 93,23%) sostenuti per i servizi, quali: personale infermieristico a partita IVA, costi servizi centri prelievo, assicurazioni, consulenza professionale ed amministrativa, utenze, pulizie, etc.

Totale Oneri della Produzione	230.371	%
Costi beni da terzi	555	0,24%
Costi servizi	214.763	93,23%
Costi godimento beni terzi	15.053	6,53%



8. LE POLITICHE AMBIENTALI

Il **Sorriso** sostiene il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità

AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



La **Cooperativa**, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo, nell'ambito del proprio personale, sia amministrativo che professionale, l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

I NOSTRI OBIETTIVI "GREEN"



- Riduzione carta
- Riduzione plastica
- Riduzione spostamenti in macchina
- Incremento raccolta differenziata
- Risparmio di energia
- Controllo del differenziamento dei rifiuti

8.1 L'impatto sociale

La collaborazione ed il coordinamento tra il settore amministrativo e quello del personale impiegato, dei fruitori dei servizi e delle altre figure aziendali che collaborano all'interno ed all'esterno della Cooperativa, permette un controllo maggiore degli Obiettivi Green, promuovendo sempre di più:



COSA FA LA COOPERATIVA PER ESSERE “GREEN”

Possiamo così riassumere:

- gestiamo, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;
- quando possibile, sfruttiamo i meeting on-line per le riunioni della Presidenza e dei Soci;
- adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- esortiamo il personale agli spostamenti verso i CSS e gli utenti tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile, oppure con mezzi “green”;
- raccogliamo i medicinali scaduti e ricicliamo il materiale medico inutilizzato dei nostri utenti.

8.2 Gli impegni futuri

La **Cooperativa**, con la collaborazione del personale interno e la divulgazione di tutti i portatori di interesse, si impegna a migliorare i propri comportamenti per il raggiungimento degli obiettivi “green”, cercando di ampliare, sensibilizzare e progredire non solo il concetto di salvaguardia ambientale, ma cercando di resettare il passato per poter abitare in un mondo davvero più vivibile.

- ✚ Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;
- ✚ Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- ✚ Adottare comportamenti ancora più incisivi a favore di un maggior risparmio energetico;
- ✚ Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi per garantire il minor impatto ambientale possibile;
- ✚ Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.



Il presente Bilancio Sociale è di proprietà di

IL SORRISO SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE

All Right Reserved