



SERVIZIO  
**Salute**  
Cooperativa Sociale

# BILANCIO SOCIALE 2024

# IL BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLE COOPERATIVE SOCIALI

Le cooperative sociali hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 L. n. 381/1991).

Il Bilancio di esercizio non fornisce informazioni esaurienti riguardo alle finalità della cooperativa sociale. Per mettere in luce le peculiarità di questa particolare tipologia di imprese, la cooperativa affianca al bilancio di esercizio una relazione sociale nella quale evidenziare altri elementi essenziali, descrivendo sinteticamente i risultati non economici delle attività sviluppate, il raggiungimento delle finalità definite e il rapporto con la comunità di riferimento.

## LA REDAZIONE DEL BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale sono tenute a redigere il bilancio di responsabilità sociale delle attività svolte.

Il documento:

- contiene le informazioni e i dati riferiti al 31 dicembre del precedente anno solare;
- ove possibile, fornisce dati comparati nel tempo per meglio mettere in evidenza l'evoluzione dell'organizzazione;
- è approvato dall'Assemblea dei soci, come avviene per il bilancio di esercizio;
- è inviato unitamente alla richiesta di mantenimento nell'Albo regionale delle cooperative sociali.

### **1. Premessa** ..... 04

- obiettivi del bilancio sociale che la cooperativa si pone
- destinatari
- metodologia adottata per la redazione
- riferimenti normativi
- modalità di utilizzo e di pubblicizzazione
- data e modalità di approvazione

### **2. Informazioni generali su cooperativa e amministratori** 05

- oggetto sociale
- dati anagrafici e forma giuridica
- nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo
- adesione ad associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo

- appartenenza a consorzi di cooperative
- eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative
- eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale
- composizione della base sociale

### **3. Relazione di missione** ..... 07

- finalità istituzionali
- valori di riferimento
- obiettivi e strategie di medio-lungo periodo
- attività, risultati e nell'anno
- politiche di impresa sociale
- ambito territoriale di riferimento
- storia della cooperativa

### **4. Struttura di governo della cooperativa** ..... 20

- processi di controllo
- compensi agli amministratori
- relazione sulla vita associativa

### **5. I portatori di interessi** ..... 21

- portatori di interessi interni ed esterni
- tipologia della relazione con la cooperativa
- modalità di coinvolgimento e partecipazione

### **6. Relazione sociale** ..... 24

- evoluzione e cambiamenti della base sociale
- sviluppo interno della cooperativa
- personale occupato nei diversi servizi
- informazioni sulla forza lavoro e altre figure coinvolte nelle attività
- relazioni con il territorio

### **7. Esame della situazione finanziaria** ..... 28

- ammontare e composizione del fatturato
- eventuali attività di raccolta fondi
- modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- rischi cui la cooperativa è esposta

## Sezione 1 - premessa

### Obiettivi che l'impresa si pone nell'attivare il percorso che porta alla redazione del bilancio sociale

Gli obiettivi che la Cooperativa si pone attraverso la redazione del bilancio sociale sono molteplici.

Si ritiene fondamentale informare i cittadini, il territorio, le istituzioni e chi si interfaccia con la cooperativa in merito alle finalità, organizzazione, strategie e attività della Cooperativa.

Non da meno il bilancio sociale è uno strumento importante di condivisione interna.

### Destinatari principali ai quali è rivolto il documento

Tutti gli stakeholders territoriali che si interfacciano con la cooperativa e il suo operato. Le istituzioni e tutte le realtà territoriali che collaborano ora o potrebbero collaborare in futuro; tutti i soci e i collaboratori che interagiscono con la cooperativa. Alle persone e famiglie che utilizzano o vorrebbero utilizzare i servizi resi dalla Cooperativa.

### Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La redazione del bilancio sociale è stata curata dal CDA utilizzando come periodo di riferimento l'anno 2024.

### Riferimenti normativi riferiti sia all'impresa cooperativa sia alle attività svolte

Legge 381/1991

### Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del bilancio sociale

L'obiettivo è di utilizzare il bilancio sociale come mezzo di comunicazione per presentare la cooperativa ad altre cooperative, enti ed istituzioni. Il bilancio sociale è a disposizione delle persone che lo richiedono. E' comunicato e discusso in assemblea dei soci.

### Data e modalità di approvazione del bilancio sociale

Approvazione da parte dell'assemblea dei soci unitamente al bilancio d'esercizio in data 22.05.2025.

## Sezione 2 - informazioni generali

### Oggetto sociale come previsto dallo Statuto

Attività socio sanitarie ed educative di cui all'art.1, comma primo, della legge 381/1991

### Dati anagrafici e forma giuridica

#### Denominazione della cooperativa:

Servizio Salute Società Cooperativa Sociale Onlus, via dei Mille 141 – 27100 Pavia

#### Riferimenti alle iscrizioni negli Albi e Registri previsti dalla normativa vigente:

Iscrizione al numero 02442250185 del Reg. delle Imprese - Ufficio di PAVIA

Iscrizione al numero 273892 del R.E.A.

Iscrizione Albo Cooperative numero A218415

Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali al numero 1524 per la sezione A

### Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo -consiglio di amministrazione-

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Data dell'attuale incarico	Socio dal	Residenza
Karin Keller	Presidente	20/01/2012	Fino approvazione bilancio 31/12/2026	20/01/2012	Pavia
Alberto Bolognesi	Vice presidente	20/01/2012	Fino approvazione bilancio 31/12/2026	03/02/2012	Pavia
Lucrezia Bianchi	Consigliere	28/05/2018	Fino approvazione bilancio 31/12/2026	15/05/2012	Travacò Siccomario -PV-

## Adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Nel mese di aprile 2013 la cooperativa ha scelto di aderire all'Associazione Nazionale UE.COOP – Unione Europea delle Cooperative.

## Appartenenza a Consorzi di cooperative

Nel mese di aprile 2013 la cooperativa ha scelto di diventare socio di Consorzio Domicare, Consorzio di cooperative sociali con sede a Reggio Emilia, per sviluppare collaborazioni e nuove opportunità per la cooperativa ed i suoi soci nell'ambito del settore pubblico.

Dal 2016 la cooperativa è diventata socia del Consorzio Family Care di Reggio Emilia, sede secondaria del Consorzio Family Care ed è autorizzata dal Ministero del Lavoro a svolgere attività di Ricerca e Selezione.

## Eventuale partecipazione ad altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

----

## Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

-----

## Composizione della base sociale al 31/12/24

Tipologia dei soci	Maschi		Femmine		Totale	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Lavoratori	5	11%	42	89%	47	92%
Volontari	2	50%	2	50%	4	8%
Fruitori						
Sovventori						
Altri						
<b>Totale persone fisiche</b>	<b>7</b>	<b>14%</b>	<b>44</b>	<b>86%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>
Persone giuridiche			0		0	0
<b>Totale soci</b>					<b>51</b>	<b>100%</b>

## Sezione 3 - relazione di missione

### Finalità istituzionali

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

### Valori di riferimento

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

## VISION - dove vogliamo andare

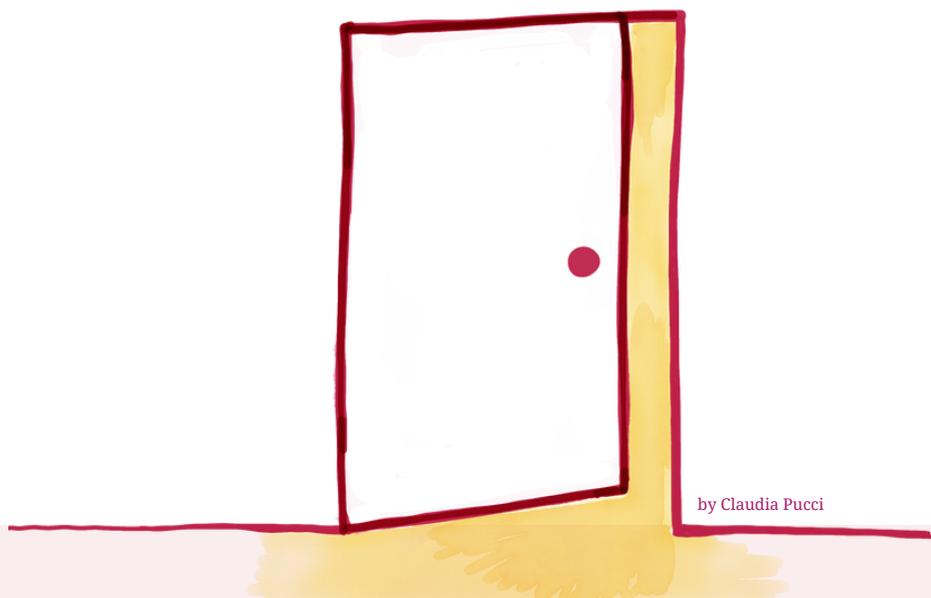
**Vogliamo creare una comunità dove ogni persona, indipendentemente dalle proprie condizioni, possa vivere con dignità, autonomia e benessere, supportata da una rete di servizi innovativi e integrati.**

**Ci proponiamo di offrire un'assistenza domiciliare e modelli socio-assistenziali integrati che garantiscono una vita di qualità alle famiglie e alle persone fragili del territorio pavese.**

**Desideriamo essere un'organizzazione che cresce perché impara, perché si confronta e fa rete con gli enti del territorio, che si impegna a sperimentare ed innovare.**

## MISSION - come

**Entrando nelle case  
e ascoltando le persone  
leggiamo e diamo voce  
ai bisogni del territorio**

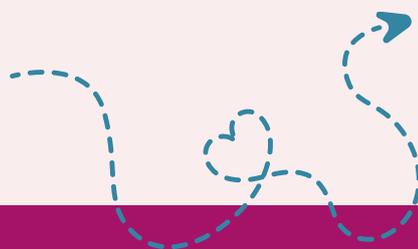


**Usando uno sguardo olistico e una presa in carico integrata,  
progettiamo ed eroghiamo soluzioni assistenziali  
personalizzate che mettono al centro la persona e la relazione  
umana.**

**Forniamo un'assistenza rispettosa e di qualità che promuove  
l'autodeterminazione delle famiglie affiancandole nelle loro  
scelte e permettendone l'empowerment in modo da supportarle  
al meglio nel prendersi cura dei propri cari.**

**La nostra organizzazione e la qualità dei nostri servizi crescono  
attraverso l'attenzione alle persone e l'apprendimento continuo.**

**Ci impegniamo a sostenere la crescita e il benessere della  
nostra comunità attraverso la formazione continua, la  
collaborazione con il territorio e l'innovazione.**



## I NOSTRI VALORI

**ASCOLTO DELL'ALTRO**

**RISPETTO**

**EMPOWERMENT**

**AUTODETERMINAZIONE**

**CENTRALITÀ DELLA RELAZIONE**

**GENTILEZZA**

**FORMAZIONE E SVILUPPO DELL'INDIVIDUO**

**INNOVAZIONE**

**QUALITÀ**

**FAVORIRE SEMPRE IL LAVORO IN RETE  
E LA COSTRUZIONE DI SINERGIE**

## Obiettivi e strategia di medio - lungo periodo (3 anni)

Gli obiettivi principali della Cooperativa nei prossimi tre anni:

1) Essere un riferimento per le famiglie nella domiciliarità e nei servizi territoriali, offrire una presa in carico integrata e completa, fornire indicazioni, affiancamento e consulenza.

Allargare il numero delle famiglie che usufruiscono dei diversi servizi erogati dalla cooperativa, rispondendo con servizi personalizzati ai loro bisogni in ambito assistenziale, sanitario e sociale.

2) Favorire il radicamento della cooperativa nel territorio, rafforzando e ampliando il suo posizionamento nell'ambito della domiciliarità e dei servizi territoriali, continuando ad investire nella relazione con le famiglie, le strutture profit e non profit, le istituzioni e le organizzazioni presenti sul territorio. Perseguire il lavoro di rete e le sinergie, anche non abituali.

3) Sviluppare le collaborazioni della cooperativa nell'ambito pubblico, attraverso accordi, convenzioni, accreditamenti, appalti con enti e istituzioni pubbliche. Consolidare le capacità organizzative e le sinergie di partenariato sperimentando la co-progettazione e co-programmazione.

4) Costruire modelli di domiciliarità di qualità e innovativi, che rispondano ai reali bisogni delle famiglie e dei cambiamenti della nostra società. Partecipare attivamente al welfare di comunità. Sviluppare progettualità legate alla qualità di vita dell'anziano, all'invecchiamento attivo e l'area della prevenzione. Rafforzare il dialogo con i responsabili e decisori territoriali locali, regionali/nazionali, individuare le sfide e contribuire a misure e politiche più efficaci e innovative.



Future

5) Rafforzare ed incrementare il know-how e l'esperienza della cooperativa con attenzione verso l'assistenza e la cura prestate a domicilio, il tema dell'invecchiamento e la cura dei grandi anziani. Il miglioramento costante della qualità del servizio erogato passa attraverso la formazione ed il costante confronto, sia interno sia con altre realtà.

6) Continuare a sviluppare e migliorare i servizi rivolti alle persone con danno cognitivo e i loro care-givers. Diventare un punto di riferimento per le politiche territoriali a sostegno degli anziani con danno cognitivo e i caregiver familiari e professionali che li curano a domicilio.

7) Avere una base sociale che risponda al meglio ai bisogni delle famiglie e permetta la crescita della cooperativa. Contemporaneamente favorire l'impiego di personale non qualificato, sostenere l'acquisizione di competenze di cura attraverso la formazione on the job e l'addestramento mirato.

8) Favorire il livello di impiego delle donne nella cooperativa, con formule che favoriscano un bilanciamento tra lavoro e vita privata, a favore di un buon equilibrio di work-life balance per chi collabora, soci e non, con la cooperativa.



## Attività e risultati 2024

### 1. Servizi in accreditamento

Per le **cure domiciliari C-DOM** le modalità di gestione operativa sono cambiate. In particolare è **stata rivista completamente la gestione dei dati nei sistemi informatici di Regione Lombardia** e abbiamo utilizzato un nuovo sistema di interfaccia interno, Tekne.

In fase di implementazione il sistema ha generato numerose criticità che hanno richiesto un impegno significativo per garantire la correttezza dei dati e il loro utilizzo.

Sono state **assistite 590 famiglie con l'attivazione dei voucher** e **486 famiglie per l'erogazione dei prelievi ematici**.

**E' stato raggiunto il budget annuale** di attività previsto ed eroso il **budget di scopo** legato al PNRR concesso per l'annualità 2024.

**La cooperativa sta consolidando le attività verso i minori.**

I bambini, talvolta anche di pochi mesi, sono stati assistiti con i servizi C-Dom, con la misura B1, con il servizio di Riabilitazione Domiciliare, con i servizi ADM di cui 23 minori in carico nel 2024. Presso la struttura del Dosso Verde i nostri infermieri si prendono cura di **ragazzi affetti da autismo**.

Con il **servizio SAD** sono stati assistiti 74 utenti.



### 2. Servizi in appalto

Nel 2021 Consorzio Domicare ha stipulato un contratto di appalto con l'Azienda di Servizi alla Persona (ASP) di Pavia ed **ha affidato il servizio alla Cooperativa Consorziata Servizio Salute per l'organizzazione e gestione dei servizi domiciliari C-Dom, Rsa Aperta, Riabilitazione Domiciliare, Misura B1.**

#### C-Dom

Con questo servizio sono state assistite 190 famiglie.

**C-Dom 190 famiglie**

## Misura RSA Aperta

RSA Aperta	2021	2022	2023	2024
Utenti in carico nell'anno	200	269	295	292
Numero accessi svolti	16.895	21.385	24.048	23.565

La Misura RSA Aperta rimane un servizio molto gradito alle famiglie e il servizio offerto è valutato dalle famiglie come tendenzialmente ottimo.

(estratto dal questionario di gradimento del servizio 2024)



## Riabilitazione Domiciliare

Servizio rivolto a utenti affetti da gravi patologie neurologiche e gravi limitazioni funzionali.

Nel 2024 sono stati presi in carico 38 utenti di cui 32 adulti e 6 minori, svolti 1796 accessi da un gruppo riabilitativo multidisciplinare.

**1.796** accessi

da un gruppo riabilitativo multidisciplinare

**38**  
utenti

### 3. Servizi socio sanitari

La cooperativa offre sostegno alle famiglie che necessitano di assistenza alla persona con una presa in carico integrata.

Abbiamo ricevuto 583 richieste dalle famiglie di cui 385 richieste provenienti da famiglie ubicate a Pavia città e 198 richieste di famiglie domiciliate fuori Pavia.

Gli assistiti sono stati 205, i servizi complessivi erogati sono 224.

La cooperativa agisce per tutelare famiglie e lavoratori e contrastare il lavoro sommerso.



## PROGETTI TERRITORIALI IN RETE

### Progetto Passo dopo Passo

Progetto finanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Comunitaria di Pavia dal 2022 al 2025, svolto con ACLI come ente capofila e altre undici realtà territoriali del terzo settore che mira a creare nuove e maggiori opportunità per famiglie in condizioni di povertà lavorativa, economica, educativa e relazionale.



La cooperativa è partner per le azioni a contrasto della povertà lavorativa, in particolare favorendo l'inserimento di donne non qualificate in lavori legati al ruolo di cura in ambito domiciliare.

**Dal 2022 al 2024 abbiamo incontrato 87 beneficiari, prevalentemente donne. La maggior parte sono state accompagnate in un percorso di capacitazione ed autonomia nella costruzione di un progetto di lavoro e di vita. Sono stati predisposti per i beneficiari senza qualifica dei percorsi personalizzati di formazione on the job permettendo di inserire al lavoro 36 persone.**

### Progetto RICOR-DARE

Nel 2022 è stata svolta un'intensa attività di co-progettazione da parte di Consorzio Domicare -sede territoriale di Pavia-, ASP Pavia e Fondazione Mondino che, nell'ottobre '22 ha portato alla presentazione del progetto Ricor-Dare al bando di Fondazione Cariplo "Welfare in Ageing".



**Scelto con altri 16 progetti tra 68 candidature, è l'unico della Provincia di Pavia. La sua realizzazione dura tre anni, da agosto '23.**

Il progetto mira a soddisfare le molteplici esigenze degli anziani con demenza e delle loro famiglie attraverso interventi e soluzioni mirate integrate.

Siamo **partner nella cabina di regia e** coinvolti in tutte le attività di progettazione e coordinamento dei servizi offerti dal progetto.



sede territoriale di

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI

## Progetto ITACA

Nel 2023 siamo **stati invitati da ASP Pavia a co-progettare un servizio rivolto alla popolazione anziana in una logica di integrazione tra struttura e territorio.**



Questa progettazione ha permesso ad ASP Pavia di ottenere un finanziamento per un progetto di rientro al domicilio tutelato e un sostegno alla permanenza a domicilio degli anziani.

Nel 2024 Consorzio Domicare -sede di Pavia- ha svolto un servizio di raccordo tra struttura e domicilio con tre visite domiciliari per ospite dimesso, svolte da infermieri per un monitoraggio sanitario in coordinamento con gli specialisti di struttura, i MMG e un servizio di orientamento verso i servizi territoriali esistenti..

## Anziano sarai tu

Nel 2024 Servizio Salute ha partecipato ad un tavolo di **co-programmazione territoriale con altri enti del terzo settore e con il comune di Pavia.**



Ha sottoscritto una convenzione con il Comune di Pavia all'interno del progetto **Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile "PAVIA CITTÀ D'ACQUA"**

per la realizzazione di un calendario di **attività motorie all'aperto per il benessere degli anziani e delle persone fragili** della città da realizzarsi lungo l'area del Ticino denominata **Waterfront.**

Il progetto si chiama "Anziano Sarai tu" e si svolgerà nel triennio 2025-2027.

il Ticino!

## Politiche di impresa sociale

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma.

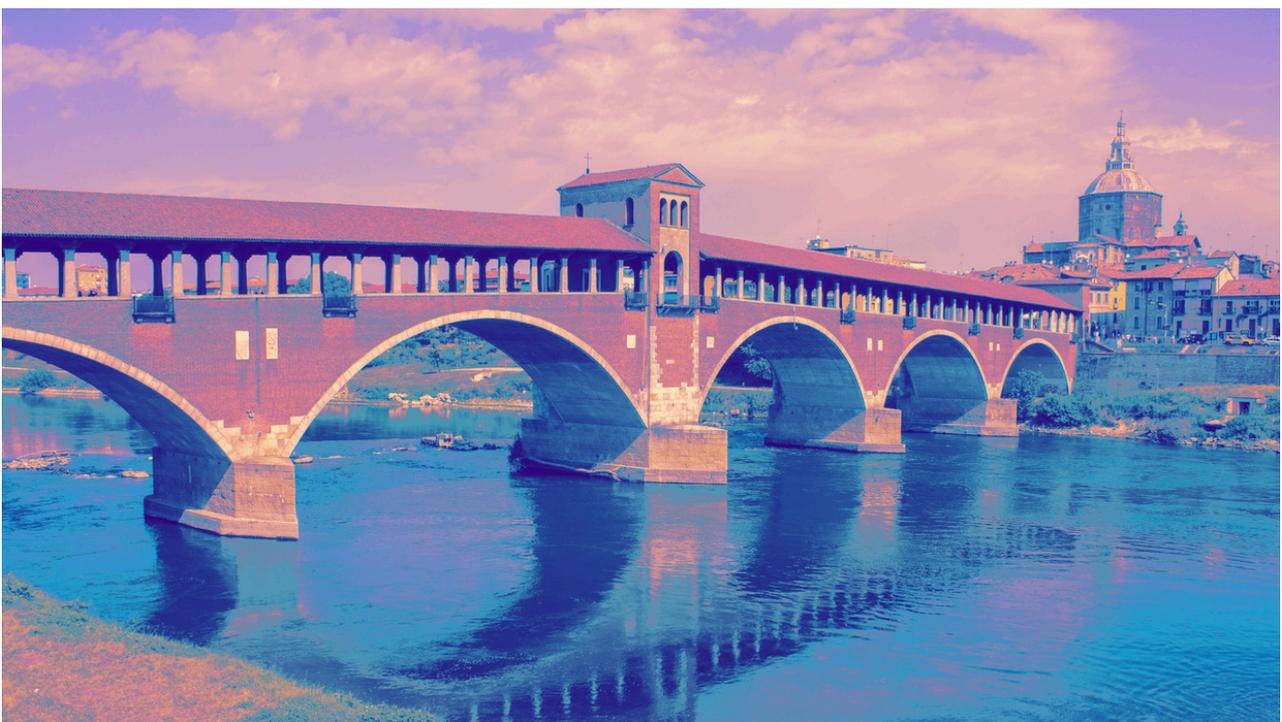
Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

La Cooperativa si propone di operare nell'ambito degli scopi sociali in ossequio alle leggi Nazionali, alle Leggi Regionali e comunitarie.

## Ambito territoriale

Provincia di Pavia, nello specifico il distretto Pavese.



## Storia della cooperativa

La cooperativa è stata costituita da tre soci il 20/1/2012 e **nasce dalla volontà di favorire la qualità della vita delle persone, in particolar modo tutelando le categorie più fragili.**

Dal 2013 è parte della **rete di cooperative sociali Consorzio Domicare**, attraverso il quale ha stipulato accordi con gli enti pubblici del territorio pavese.

Attraverso Consorzio Domicare è infatti **accreditata** con:

- **Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Pavia** e con il Consorzio Sociale Pavese per l'erogazione dei servizi **SAD** e **ADM**
- **ATS Pavia** avente ad oggetto l'erogazione delle **cure domiciliari C-DOM** (ex ADI) e la **misura B1**



Per aumentare comunicazione e visibilità verso le famiglie che hanno bisogno di assistenza domiciliare la cooperativa dal 2012 è **licenziataria** per il distretto pavese del marchio **PrivatAssistenza**, rete nazionale di assistenza domiciliare.

Dal 2016 la cooperativa è **socia di Consorzio Family Care** e sede secondaria del Consorzio Family Care, **autorizzata dal Ministero del Lavoro** a svolgere attività di **Ricerca e Selezione**.



Questa proposta è gradita alle famiglie che sono alla ricerca di un sostegno nell'assistenza alla persona per lunghi periodi. **La cooperativa tutela famiglie e lavoratori e agisce per contrastare il lavoro sommerso.**

Grazie all'ampia conoscenza dei servizi territoriali, negli anni si è potuto offrire alle famiglie **un servizio sempre più consulenziale.**



Un cliente che si rivolge alla cooperativa trova un team preparato e qualificato, pronto ad illustrare i molti e diversificati servizi presenti sul territorio.

**Il fine è supportare le famiglie ad individuare insieme la soluzione più adatta.**

Lucrezia e Chiara, coordinatrici dei Servizi Domiciliari

Dal 2021 ha integrato anche la consulenza qualificata di **Procuratore D'aiuto.**

Giulia e Karin, Procuratore d'aiuto della Cooperativa



Molte delle attività nel 2020 e 2021 sono state impattate dall'emergenza sanitaria legata alla pandemia Covid.

- Marzo 2020: adesione ad **ADICOVID in accreditamento con ATS Pavia** -assistenza domiciliare infermieristica con monitoraggio dei pazienti sintomatici)
- Aprile/maggio 2020: **assistenza a domicilio a 114 persone covid positive**
- **Campagna prestito saturimetri:** erano difficilmente reperibili, e grazie a un appello attraverso i social e i giornali locali i cittadini hanno prestato/donato oltre **50 apparecchi**
- 2021: adesione alla campagna vaccinale domiciliare
- 2021: contratto di appalto con Azienda di Servizi alla Persona (ASP) di Pavia e Consorzio Domicare che ha affidato alla Cooperativa l'**organizzazione e gestione dei servizi ADI/ADI Covid - Rsa Aperta.**
- E' stato poi aggiunto il **servizio di vaccinazioni domiciliari COVID.**

Nel 2022 nel contratto è stato inserito il servizio di **Riabilitazione Domiciliare.**

L'esperienza sul campo e la formazione specifica hanno creato la base affinché la Cooperativa possa veicolare al territorio una **forte competenza nell'assistenza ad anziani con danno cognitivo e sostegno ai caregivers - a domicilio.**

Una competenza che ha permesso di partecipare come **partner al progetto Ricor-Dare.** Dal 2023 partecipa anche al progetto **Passo dopo Passo** e dal 2024 al progetto **Anziano Sarai Tu.**

## Sezione 4 - struttura di governo della cooperativa

### Processi decisionali e di controllo

Al vertice della cooperativa c'è l'assemblea dei soci, che nomina il consiglio di amministrazione il quale definisce la direzione, l'amministrazione della cooperativa, la gestione del personale.

Il consiglio di amministrazione, rinnovabile ogni triennio, è composto da 3 membri scelti dall'Assemblea generale dei soci.

All'interno dei 3 componenti è il consiglio di amministrazione a nominare il presidente.

### Compensi corrisposti agli amministratori

Dal 2015 l'assemblea dei soci ha deliberato per il presidente l'assunzione a tempo indeterminato con un compenso per il lavoro quotidiano e a tempo pieno di coordinamento svolto a favore della cooperativa.

Nel 2024 non sono stati erogati compensi agli amministratori per il loro ruolo nel CDA.

Si erogano **i ristorni ai soci** a seguito dei risultati conseguiti con il bilancio d'esercizio 2024.

L'integrazione delle remunerazioni dei soci lavoratori con i ristorni è pari a **17.000 €**

### Relazione sulla vita associativa

I soci della cooperativa al 31.12.2024 sono 51; i soci sono coinvolti, oltre alle riunioni formali, molto spesso in maniera informale ma costante e frequente nelle decisioni riguardanti l'organizzazione e la progettazione delle attività principali della cooperativa.

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa e si svolgono riunioni di equipe almeno una volta al mese individualmente con ogni operatore.

Inoltre ci sono gruppi di supervisione specifica come il gruppo di supervisione degli educatori per discussione casi di minori in tutela e gruppo di supervisione misto per la discussione dei casi complessi di demenza.

## Sezione 5 - i portatori di interesse

### Portatori di interesse interni

#### Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente

#### Base sociale

- 47 Soci lavoratori
- 4 Soci volontari

#### Risorse umane

- Lavoratori soci e non soci, soci volontari

#### Fruitori

- Utenti
- Famiglie e cittadini del distretto Pavese
- Enti pubblici (ATS, ASST, Comuni, Piani di Zona, ASP Pavia, MMG)
- Strutture socio sanitarie del territorio di riferimento quali ospedali, comunità, centri diurni, istituti di riabilitazione, RSA, etc.
- Enti del terzo settore e associazioni del territorio

### Portatori di interesse esterni

#### Rete economica

Le famiglie che ricevono i servizi socio assistenziali erogati dalla cooperativa contribuiscono alla remunerazione dei soci e dei collaboratori che svolgono i servizi.

La cooperativa è remunerata da Consorzio Domicare per i servizi erogati a favore degli enti pubblici con i quali il Consorzio è accreditato.

La cooperativa eroga servizi per strutture socio sanitarie del territorio. I fornitori prestano servizi a pagamento.

La cooperativa è iscritta dal 2012 al 5X1000.

## Rete territoriale

La cooperativa ha instaurato negli anni rapporti con gli enti pubblici del territorio e le persone di riferimento dei servizi e questo ha permesso una costante crescita della rete territoriale di prossimità a favore dei cittadini.

La cooperativa

- collabora con **enti formativi del territorio**, in particolare con **CESVIP Pavia**.
- ha instaurato da anni una collaborazione con **AGAPE AVO**, organizzazione autorizzata al **Metodo Validation**. Investe per acquisire competenza e formazione sul metodo Validation per relazionarsi e accogliere anziani affetti da demenza. Predispose un piano formativo annuale per tutte le figure professionali.
- dal 2014 partecipa annualmente al progetto di volontariato **"Estate Serena"** promosso dai Servizi Sociali del Comune di Pavia a favore di anziani fragili durante il periodo estivo.
- ha creato **numerose collaborazioni con i MMG**, offrendo loro un supporto nella gestione dei pazienti a domicilio soprattutto durante il periodo del Covid.
- dal **2022** ha lavorato intensamente in **attività di coprogettazione con diverse realtà territoriali**: ha partecipato alla progettazione condivisa **con altri 11 enti** per la presentazione di un progetto a contrasto della povertà.
  - **"Passo dopo Passo"- percorsi di capacitazione e autonomia** è stato presentato a Fondazione Cariplo con il sostegno alla co-progettazione da parte della Fondazione Comunitaria di Pavia.
  - E' stato approvato dopo intensi mesi di lavoro da parte degli enti della rete con capofila ACLI di Pavia.
  - **Mira a creare nuove e maggiori opportunità per famiglie in condizioni di povertà lavorativa, economica, educativa e relazionale.**



- dal 2022 è stato svolto un importante lavoro di progettazione congiunto con **ASP Pavia e IRCCS Fondazione Istituto Mondino** per presentare un progetto a **Fondazione Cariplo all'interno del Bando Welfare in Ageing**.
  - **Ricor-Dare** è stato presentato con capofila Fondazione Mondino.
  - A maggio 2023 Fondazione Cariplo ha confermato il finanziamento.
  - Frutto di un intenso lavoro il cui **obiettivo principale è rispondere ai bisogni degli anziani affetti da demenza e delle loro famiglie** attraverso la costruzione e implementazione di una **Rete Territoriale Integrata di servizi rivolti alla demenza per la provincia di Pavia**.
  
- nel 2024 la cooperativa ha partecipato al **tavolo di co-programmazione territoriale di Consorzio Sociale Pavese** per il triennio 2025-2027 e sottoscritto il patto.
  
- nel 2024 la cooperativa ha partecipato al tavolo di co-programmazione del Comune di Pavia nell'ambito della progettualità Pavia città d'acqua per il progetto **Anziano Sarai Tu** e sono stati ammesse tre attività da svolgere nel periodo 2025-2027.
  
- La cooperativa intrattiene rapporti formali e informali costanti con:
  - Altre cooperative sociali e enti del terzo settore che operano in Lombardia
  - Consorzio Domicare e le sue cooperative associate
  - U.E. COOP. e le cooperative associate
  - Assedo e la sua rete di associati
  - Famiglie e utenti



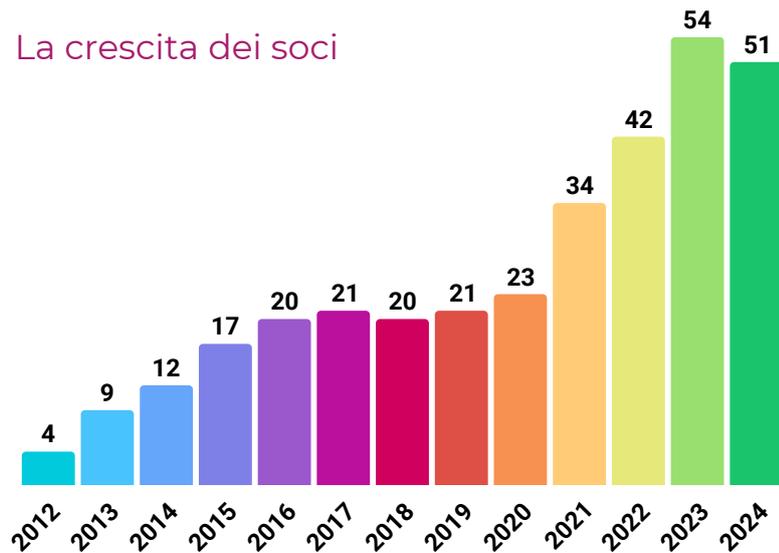
## Sezione 6 - relazione sociale

Nella relazione sociale si rappresentano le azioni, le attività, i servizi messi in atto per soddisfare i bisogni, le attese, le aspettative dei diversi interlocutori.

### Evoluzione e cambiamenti della base sociale

La cooperativa è stata costituita a gennaio 2012 da un socio lavoratore, un socio volontario e un socio sovventore.

La crescita dei soci



### Sviluppo interno della cooperativa

La cooperativa offre prevalentemente servizi a favore del mantenimento delle persone fragili a domicilio, rispettandone le volontà e i bisogni, considerando i limiti dettati dalle singole situazioni individuali, cercando di raggiungere la maggiore autonomia possibile e il raggiungimento del benessere individuale.

Parallelamente la cooperativa **ritiene importante il benessere e la crescita delle persone che lavorano con la cooperativa, soci e non soci.**

Investe sulla **formazione del personale che ritiene elemento fondamentale** per garantire la qualità e l'innovazione dei servizi e contemporaneamente sviluppare le competenze e le capacità delle persone, soci e non della cooperativa.

Dal 2016 la cooperativa è iscritta al **Fondo FONCOOP** e svolge corsi di formazione finanziata e non.

Investe in formazione, in particolare sulla **formazione a supporto delle tematiche degli anziani, sul tema delle demenze.**

## Clima lavorativo

Ogni anno viene svolta un'indagine del clima lavorativo per tutta la popolazione aziendale finalizzato a esplorare il benessere degli operatori e l'ambiente lavorativo.

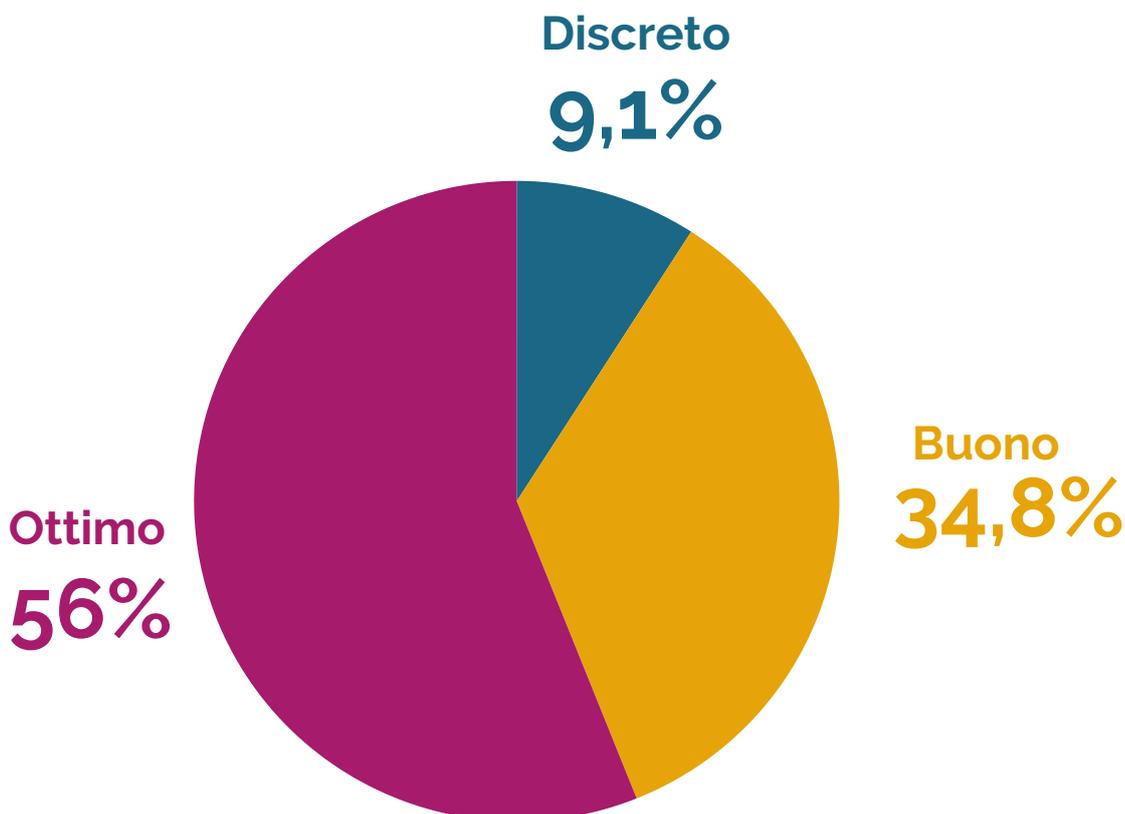
Sotto un estratto della valutazione del clima lavorativo generale che evidenzia la cooperativa come un buon ambiente dove lavorare.

## Al questionario 2024

hanno risposto

**66**  
persone

Non soddisfacente	0
Sufficiente	0
<b>Discreto</b>	<b>6</b>
<b>Buono</b>	<b>23</b>
<b>Ottimo</b>	<b>37</b>



## Personale occupato nelle diverse attività

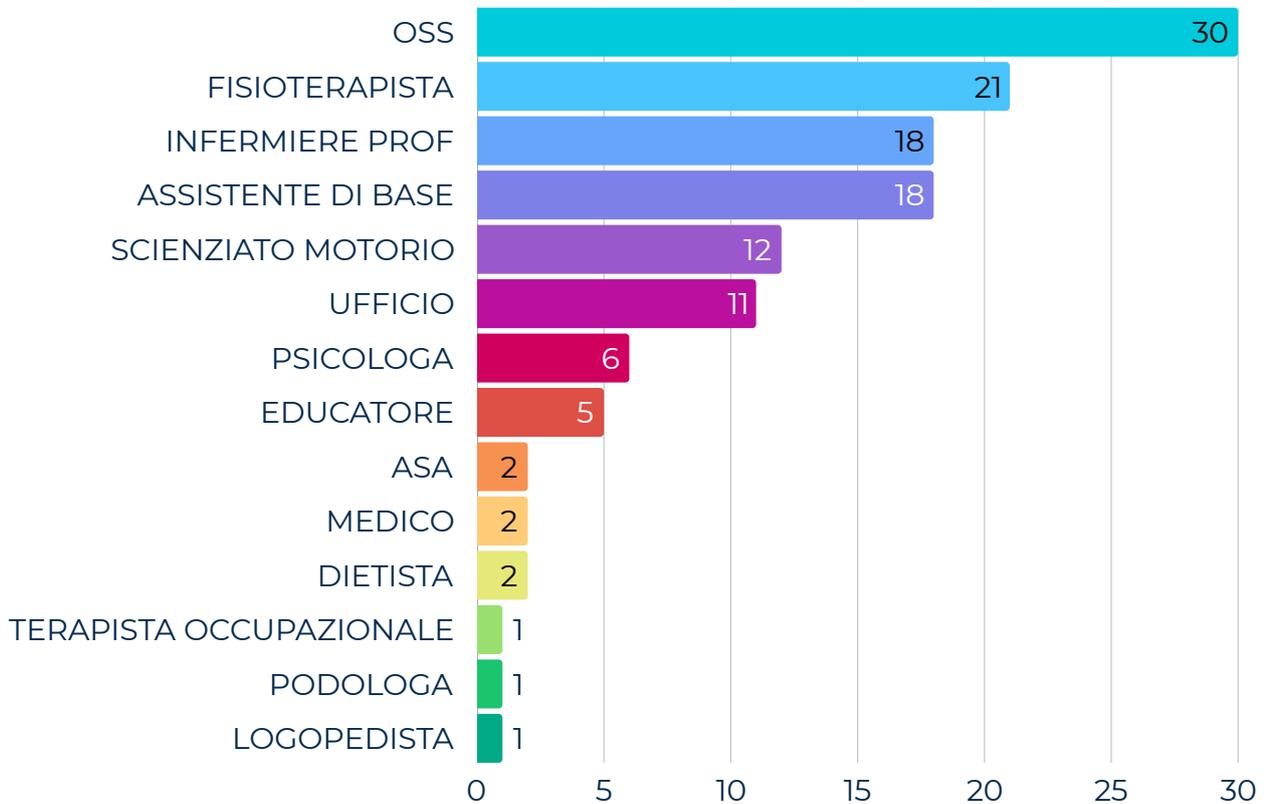
### Rapporti di collaborazione lavorativa

Anno	Totale Collaborazioni	% Donne	% Stranieri
2012	77	90	48
2013	112	86	54
2014	130	86	63
2015	123	80	43
2016	110	78	41
2017	129	89	42
2018	146	85	42
2019	149	86	56
2020	121	84	48
2021	180	82	56
2022	167	77	37
2023	128	75	22
2024	130	72	22

### Andamento negli anni



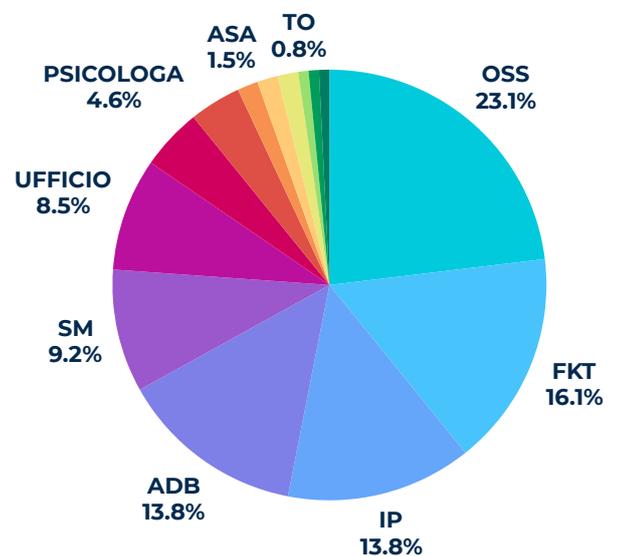
## Molte professionalità garantiscono la qualità e la varietà dei nostri servizi



**130** persone che compongono la nostra squadra

OSS	23%
FKT	16%
IP	14%
ADB	14%
SM	0,09
UFFICIO	8%
PSICOLOGA	5%

EDUCATORE	4%
ASA	1,50%
MEDICO	1,50%
DIETISTA	1,50%
TO	0,77%
PODOLOGA	0,77%
LOGOPEDISTA	0,77%



## Informazioni sulla forza lavoro

**COLLABORAZIONI AUTONOME**

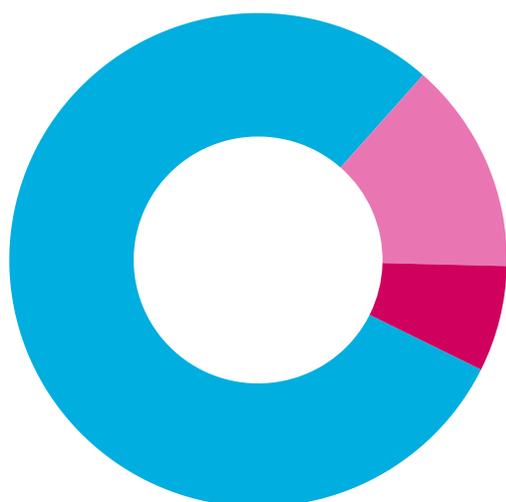
**103**

**DIPENDENTI TEMPO INDETER**

**18**

**DIPENDENTI TEMPO DET**

**9**



**14 %** **DIPENDENTI  
TEMPO INDETERMINATO**

**7 %** **DIPENDENTI  
TEMPO DETERMINATO**

**80 %** **COLLABORAZIONI  
AUTONOME**



## Sezione 7 - esame della situazione finanziaria

Nel 2024 si sono avuti ricavi totali di € 1.994.616

Utile di esercizio post imposte € 20.920. Si rimanda al bilancio d'esercizio per ulteriori dettagli.

### Eventuali attività di raccolta fondi

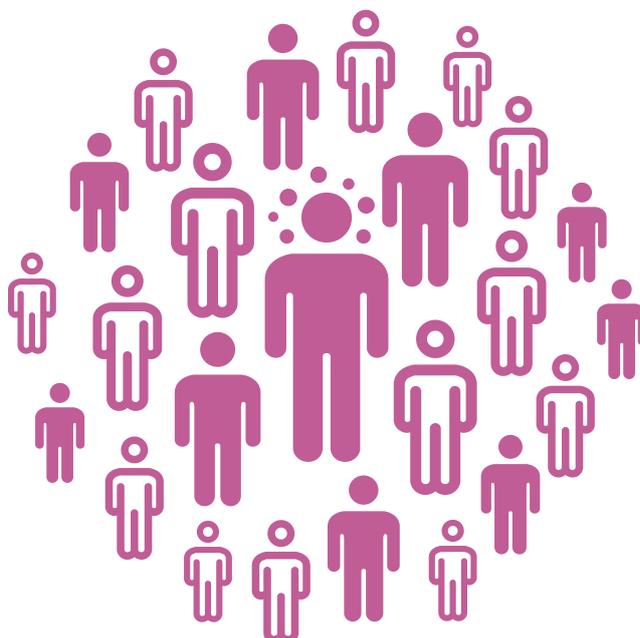
La Cooperativa non ha organizzato nessuna raccolta fondi

### Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Tutte le risorse della cooperativa sono state utilizzate per lo svolgimento delle attività a favore dei nostri utenti.

Le attività lavorative di soci e non soci sono state remunerate seguendo i principi di uguaglianza, imparzialità e garantendo le finalità mutualistiche e di partecipazione della cooperativa.

Nel 2024 sono stati distribuiti ristorni ai soci lavoratori.



## Rischi

cui la cooperativa è potenzialmente esposta e fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Le famiglie che ricevono i servizi socioassistenziali erogati dalla cooperativa contribuiscono alla remunerazione dei soci e dei collaboratori che svolgono i servizi.

La cooperativa è remunerata da Consorzio Domicare per i servizi erogati a favore degli enti pubblici con i quali il Consorzio è accreditato.

Un possibile rischio è che in futuro ci sia una contrazione di richieste da parte delle famiglie che hanno sempre meno potere d'acquisto. Inoltre la legge sulla Non Autosufficienza del 2023 ad oggi non ha sortito nessun effetto reale sulle famiglie e il loro bisogno di sostegno nelle spese legate all'assistenza socio-assistenziale alla persona.

La collaborazione con alcuni enti pubblici è purtroppo impattata negativamente dai pagamenti significativamente posticipati e senza data certa di pagamento.

Una criticità che si trova ad affrontare la cooperativa, come gli altri enti che si occupano di cura e salute è la carenza di personale.

Stiamo ricercando personale in tutte le aree e cercando strategie per riuscire a intercettare possibili candidature interessate al lavoro domiciliare.

Stiamo costruendo modelli per favorire l'inserimento al lavoro di personale senza qualifiche specifiche e sostenerle con dei percorsi formativi specifici verso il lavoro di cura a domicilio.

A gennaio 2024 è stato rinnovato il CCNL delle cooperative sociali con incrementi retributivi in più tranches. L'accreditamento con il settore Servizi Sociali del Comune di Pavia e Consorzio Sociale Pavese rinnovato a fine 2023 per SAD e ADM purtroppo ha tariffe orarie che non coprono il costo del lavoro degli operatori domiciliari e il lavoro delle figure di coordinamento interne.

Ad oggi non abbiamo ricevuto nessun incremento tariffario da parte degli enti coinvolti ma è stato avviato un tavolo di discussione.



**Servizio Salute Cooperativa Sociale**

via dei Mille, 141 27100 - Pavia  
tel 0382- 25162

comunicazione@serviziosalute.it - serviziosalute@pec.it  
P.iva Cod. Fisc. 02442250185

**Presidente e Legale Rappresentante**

Karin Keller

**Coordinamento Servizi Domiciliari**

Lucrezia Bianchi  
Chiara Casiraghi  
Sigrid Coppola  
Giulia Nardon

**Area Amministrazione**

Cristina Bollani  
Nunzia Marcantonio  
Giuseppina Bonelli

**Coordinamento Area Infermieristica**

Michela Massaro

**Coordinamento Area Educativa**

Chiara Casiraghi