

Bilancio Sociale 2024

LA BUONA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Riunione + cena - luglio 2024

SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	PAG 4
2. NOTA METODOLOGICA, MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	PAG 4
3. INFORMAZIONI GENERALI.....	PAG 6
3.1 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ.....	PAG 6
3.2 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO).....	PAG 7
3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991).....	PAG 9
3.4 RETI ASSOCIATIVE.....	PAG 9
3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO E ATTIVITÀ SVOLTE.....	PAG 10
3.6 STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	PAG 12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	PAG 13
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	PAG 13
4.2 RAPPRESENTAZIONE GRAFICA BASE SOCIALE – CONFRONTO ANNO PRECEDENTE.....	PAG 13
4.3 MUTUALITÀ.....	PAG 14
4.4 SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	PAG 14
4.4.1 DATI AMMINISTRATORI – CDA.....	PAG 14
4.4.2 MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA.....	PAG 15
4.4.3 CDA – ASSEMBLEE.....	PAG 15
4.5 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	PAG 15
4.6 PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK.....	PAG 15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	PAG 17
5.1 TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.....	PAG 17
5.1.1 SOCI E NON SOCI.....	PAG 17
5.1.2 ANZIANITÀ LAVORATIVA E ANAGRAFICA.....	PAG 17
5.1.3 CITTADINANZA.....	PAG 18
5.1.4 LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO.....	PAG 18
5.1.5 VOLONTARI.....	PAG 18
5.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	PAG 18
5.3 TUTELA DEI LAVORATORI.....	PAG 19
5.4 MOMENTI LUDICI E DI AGGREGAZIONE.....	PAG 19

5.5	CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI.....	PAG 20
5.6	STRUTTURA DEI COMPENSI.....	PAG 21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	PAG 22
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	PAG 23
7.1	PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI.....	PAG 23
7.1.1	RICAVI E PROVENTI.....	PAG 23
7.1.2	PATRIMONIO.....	PAG 23
7.1.3	CONTO ECONOMICO.....	PAG 24
7.1.4	COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE.....	PAG 24
7.1.5	VALORE DELLA PRODUZIONE.....	PAG 24
7.1.6	COSTO DEL LAVORO.....	PAG 24
7.2.	CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI.....	PAG 25
7.2.1	FONTI DELLE ENTRATE 2021.....	PAG 25
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	PAG 25
8.1	TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE.....	PAG 25
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	PAG 26
9.1	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ.....	PAG 26
9.2	DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE IN TALE AMBITO E DELL'IMPATTO PERSEGUITO ATTRAVERSO LA LORO REALIZZAZIONE.....	PAG 26
9.3	RIFERIMENTO GEOGRAFICO.....	PAG 26
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	PAG 26
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	PAG 27
12.	PROSPETTIVE FUTURE.....	PAG 27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Benché operare nel sociale sia il nostro *focus*, riteniamo che anche le Cooperative Sociali, come le aziende più strutturate, debbano dotarsi di strumenti d'analisi complessi per rimanere *al passo coi tempi*.

Pertanto a valori come passione, serietà e competenza, che da sempre caratterizzano la nostra Cooperativa, devono essere affiancati 2 importanti documenti d'analisi:

- il bilancio d'esercizio
- il bilancio sociale

Il primo è indispensabile per analizzare e definire la parte economica, il secondo invece si concentra più sul *lato sociale* dell'impresa.

Per questo motivo nel presente documento sono stati omessi alcuni dati, approfonditi invece nel bilancio d'esercizio, così da renderlo più snello e focalizzare l'attenzione sulla parte sociale, al fine di ottenere un'efficace strumento di comunicazione e rendicontazione che renda pubblico l'operato della Cooperativa e nel contempo sostenga le relazioni con i portatori di interessi (Stakeholders), condividendo certe *best practice* messe a punto in questi 9 anni di attività.

Ci auguriamo pertanto che il documento sia sufficientemente chiaro per consentire una fluida lettura, e gli venga attribuita la giusta importanza in quanto definisce il livello d'impegno attuale e la base di partenza per il miglioramento futuro.

2. NOTA METODOLOGICA, MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale è stata operata dai soci fondatori della Cooperativa, nonché membri del CdA, che operano nelle diverse aree aziendali:

- amministrazione e finanza
- marketing e pubblicità
- organizzazione dei servizi
- gestione del personale

Nel lavoro sono quindi confluiti i contributi di ognuno, in base alle loro competenze, punti di vista e background.

Oltre ai dati, ovviamente fondamentali, si è data particolare importanza alle persone, fulcro essenziale di una *cooperativa di persone che opera per le persone*:

- i fruitori dei servizi (Clienti), che attraverso un "Sondaggio Soddisfazione Cliente" hanno espresso le loro preferenze e ci hanno dato interessanti spunti di miglioramento;
- i dipendenti e collaboratori esterni, risorse umane che esprimono l'adesione al lavoro in un'azienda no profit attraverso la loro dedizione, serietà e professionalità;
- gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento *bilancio sociale*, riconoscono in esso una scelta di valore, un'occasione per fare il punto della situazione e progettare il futuro.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso diversi canali:

- Assemblea dei soci
- Diffusione agli stakeholders (portatori di interessi) interni ed esterni
- Deposito presso il Registro Imprese

Dal punto di vista normativo, è stato redatto secondo:

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 04/07/2019 contenente le Linee Guida per la redazione, pubblicazione e deposito del bilancio sociale, come previsto dalla Riforma del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) e dell'Impresa sociale (D.lgs. 112/2017)

Resta valido quanto previsto in precedenza dalla legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso ad Aprile 2025 durante l'assemblea dei soci, che ne delibera l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	LA BUONA STELLA società cooperativa sociale
Codice fiscale	03511551206
Partita IVA	03511551206
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale e operativa	Via Porrettana 452/2 – Casalecchio di Reno (BO)
Altri sedi operative	Via Galliera 204 – Funo di Argelato (BO)
	Via Donati 18/A - Cento (FE)
N° Iscrizione Albo Nazionale Cooperative	C113648
N° Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali	1167
Matricola Conf. Coop. E.R.	80752
Telefono	051 4127322
Fax	
Sito Web	www.privatassistenza.it
Email	labuonastella.coop@gmail.com
Pec	labuonastella@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00

3.1 Aree territoriali di operatività

Distretto sanitario di Casalecchio di Reno, composto dai comuni della provincia di Bologna :
Casalecchio di Reno - Monte San Pietro - Sasso Marconi - Valsamoggia - Zola Predosa

Distretto sanitario di Bologna

Distretto sanitario Pianura Est, composto dai comuni della provincia di Bologna :
Argelato - Baricella - Bentivoglio – Budrio - Castel Maggiore - Castello D'Argile - Galliera –
Granarolo E. - Malalbergo - Minerbio – Molinella - Pieve di Cento - San Giorgio di Piano -
San Pietro in Casale

Distretto sanitario di Cento, composto dai comuni della provincia di Ferrara :
Bondeno - Cento – Poggio Renatico – Terre del Reno – Vigarano Mainarda.

3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha per oggetto l'esercizio delle seguenti attività:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 3) organizzare e gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- 5) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- 6) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;
- 8) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);
- 9) centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
- 10) la realizzazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, servizi residenziali e semiresidenziali per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
- 11) la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 12) l'istituzione e la gestione del tele - soccorso, tele - assistenza e tele - medicina;
- 13) la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali nell'ambito dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani, disabili e ammalati;
- 14) la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni;
- 15) organizzazione e gestione dell'assistenza domiciliare integrata anche in convenzione e con personale specializzato;
- 16) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- 17) organizzazione e gestione del servizio di segretariato sociale ed informagiovani;
- 18) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
- 19) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale r.s.a., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
- 20) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento

degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della legge 142/2001.

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato e indeterminato, anche in collaborazione con Enti Pubblici - Territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà; la gestione di strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa inoltre potrà:

- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;

- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;

- dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa;

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla L. 1/1991), commerciale, industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla L. 197/91) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione ai fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché accettare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 31/01/1992, n. 59, ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha per oggetto l'esercizio di fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare.

Non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione di eventuali ristorni.

3.4 Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
	2016

L'adesione alla Rete PrivatAssistenza, la prima e più grande realtà del settore, è finalizzata all'erogazione di servizi di qualità, sanitari e socio-assistenziali, svolti da personale con qualifica professionale e rivolti ad anziani, malati e disabili ricoverati in struttura sanitaria o domicilio.

Per lavorare nel territorio di competenza, la Cooperativa definisce col franchisor un contratto di licenza col quale operare in esclusiva e nel pieno rispetto della legge e della concorrenza.

3.5 Contesto di riferimento e attività svolte

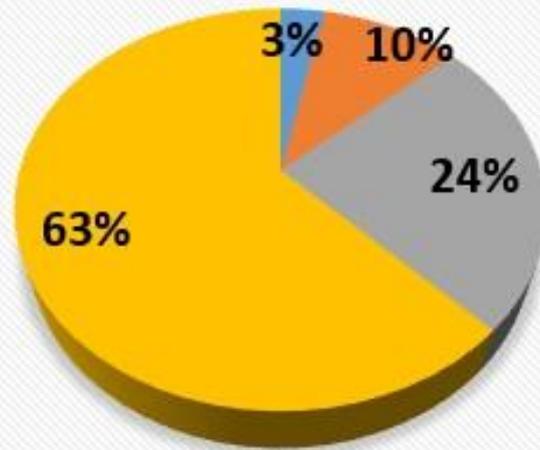
Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa all'interno del settore sanitario e socio-assistenziale in cui opera, confrontato con l'anno precedente:

ATTIVITA'	2024	2023	TREND
SOCIO SANITARIE	98 %	96 %	↑

ATTIVITA'	2024	2023	TREND
SANITARIE	2 %	4 %	↓
suddivise in			
Infermieristiche	36 %	37 %	↓
Fisioterapiche	39 %	29 %	↑
Logopediche	4 %	5 %	↓
Podologiche	21 %	20 %	↑
Dentistiche	0 %	4 %	↓
Psicologiche	0 %	5 %	↓

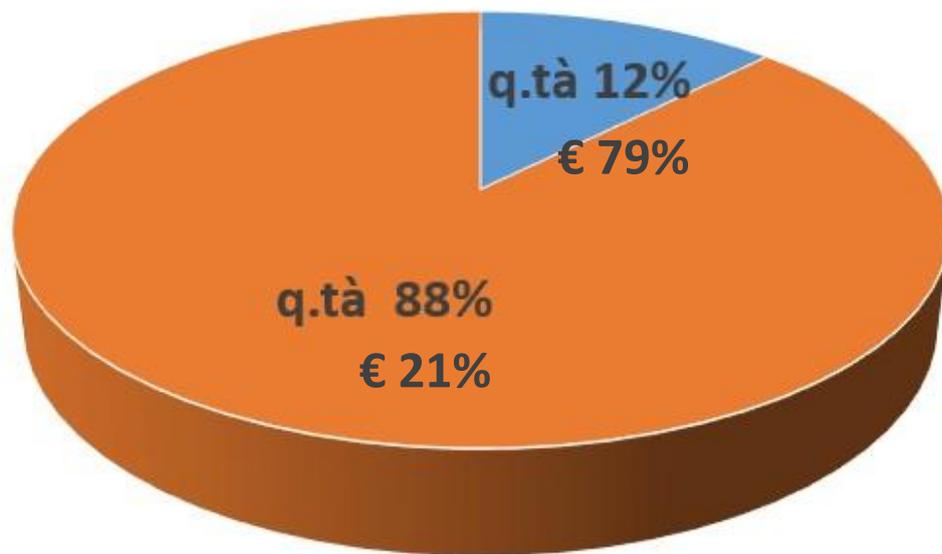
SUDDIVISIONE IN ZONE	2024	2023	TREND
Casalecchio	28 %	31 %	↓
Funò	21 %	25 %	↓
Bologna	47 %	36 %	↑
Cento	2 %	5 %	↓
Zona libera di pertinenza Casalecchio	0 %	0 %	→
Zona libera di pertinenza Funò	0 %	0 %	→
Zona libera di pertinenza Cento	2 %	2 %	→
Zone di altri centri PA	0 %	1 %	↓

ETA' ANAGRAFICA ASSISTITI



- Minori (età 0-17 anni)
- Anziani (età 65-79 anni)
- Adulti (età 18-64 anni)
- Grandi Anziani (età >= 80 anni)

Q.TA' / VALORE ASSISTITI STORICI - NUOVI



- Storici (=continuativi)
- Nuovi (anno 2024)

3.6 Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale LA BUONA STELLA nasce a Gennaio 2016 dalla volontà dei soci fondatori, Stefano, Paolo e Cinzia, per rispondere ai bisogni specifici del territorio, al fine di assistere anziani, malati e disabili a domicilio e nelle strutture sanitarie.

Per fare questo in maniera professionale, si avvale dell'organizzazione e background della rete PrivatAssistenza, la prima e più grande realtà di questo settore, attiva dal 1993 che oggi conta 180 centri in tutta Italia.

Il primo ufficio PrivatAssistenza di Casalecchio di Reno (BO) viene inaugurato ad Aprile 2016, per la gestione dell'omonimo Distretto Sanitario.

Poi ad Agosto 2016 è la volta del secondo ufficio a Funo di Argelato (BO), per la gestione del Distretto Sanitario Pianura Est, acquisendo nel contempo anche il Distretto Sanitario di Bologna.

A Gennaio 2019 la cooperativa decide di spingersi verso la provincia di Ferrara, aprendo un ufficio PrivatAssistenza a Cento (FE), per la gestione dell'omonimo Distretto Sanitario.

A Maggio 2021 viene inaugurato un piccolo ufficio PrivatAssistenza a Bondeno (FE), per agevolare i Clienti di quel territorio poiché già facente parte del distretto sanitario di Cento, ma distante 25 km.

Tale scelta però non porta i risultati sperati, pertanto a fine Giugno 2022 viene chiuso l'ufficio PrivatAssistenza di Bondeno, mantenendo quello di Cento come unico riferimento per tutto il Distretto Sanitario omonimo.

Visto il costante calo di vendite nelle zone di Cento, si pensa che una *joint venture* con una realtà radicata e consolidata sul territorio, con Clientela comune (es. farmacia – sanitaria), possa rilanciare il centro.

Ad Ottobre 2024 viene quindi siglato l'accordo con Sanitaria – Ortopedia S. Anna, con l'intento di condividere anche gli spazi per la ricezione dei Clienti, pertanto al 31/12/2024 viene chiuso l'ufficio di proprietà della Cooperativa, ottenendo così una riduzione dei costi di gestione.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

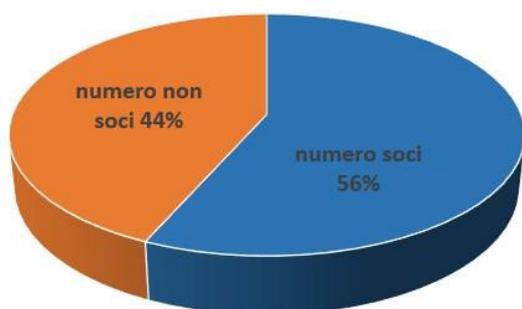
4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa (dati al 31/12/24)

Tipologia soci / non soci	Anno 2024	Anno 2023
Soci operatori lavoratori	27	26
Soci operatori volontari	1	1
Lavoratori non soci	22	21
TOTALE	50	48

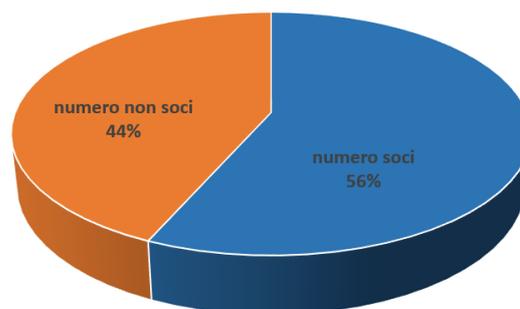
Dettaglio soci	Età <= 30		Età 31-50		Età > 50	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Maschi	1	1	5	7	2	2
Femmine	1	4	7	17	12	17
Totale	2	5	12	24	14	19

	Soci lavoratori		Soci volontari		Soci sovventori		Soci persone giuridiche		Totale soci		Di cui svantaggiati	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Maschi	7	6	1	1					8	7		
Femmine	20	20							20	20		
Italiani	15	15	1	1					16	16		
Stranieri	12	11							12	11		

4.2 Rappresentazione grafica base sociale - confronto anno precedente



Anno 2024



Anno 2023

4.3 Mutualità

La Cooperativa, essendo sociale, è prevalente di diritto a prescindere dalla prevalenza quantitativa stabilita dall'art 2513 c.c..

Considerando però la particolarità dell'attività svolta, che sottintende la presenza limitata dei lavoratori dipendenti, e grazie al processo di integrazione della compagine sociale avviato negli anni passati, che implica l'inclusione dei professionisti che svolgono i servizi domiciliari, si è mantenuto anche per l'anno 2024 l'ambizioso risultato raggiunto l'anno precedente e tanto agognato fin dalla fondazione della Cooperativa: numero dei soci superiore ai non soci.

Grazie all'aumento della domanda, soprattutto derivata dai servizi ai ragazzi minorenni, si è potuto aumentare anche il numero dei soci rispetto all'anno precedente (+1 socio).

Si riporta un riepilogo del costo del lavoro diviso per natura del rapporto, dettagliando il costo soci e la percentuale del costo soci sul totale del costo del lavoro.

Organico	Costo del lavoro	Costo soci lavoratori	Percentuale
Collaboratori	581.484	344.326	
Professionisti	179.112	119.812	
Dipendenti	168.848	168.848	
Totale	929.444	632.986	68%

In definitiva quindi, come si nota dalle tabelle e grafici sopra riportati, la Cooperativa ha più lavoratori soci che lavoratori non soci, e in ogni caso si avvale prevalentemente di prestazioni lavorative svolte dai soci, risultando "a mutualità prevalente" anche nei numeri.

4.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

4.4.1 Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandato	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
STEFANO GRANDI	M	49	20/04/22	3°	RSPP	Presidente CdA
CINZIA AMERUOSO	F	46	20/04/22	3°		Consigliere
PAOLO PIVELLO	M	49	20/04/22	3°		Consigliere

4.4.2 Modalità di nomina e durata carica

Rinnovo della nomina per 3 anni con assemblea ordinaria del 20/04/2022, dopo il primo e secondo mandato della stessa durata.

4.4.3 CdA - assemblee

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica della Cooperativa e il tasso di partecipazione agli incontri per l'anno 2024:

Il CdA della Cooperativa si è riunito 8 volte, con una partecipazione del 100%.

O.d.g.: *approvazione bilancio; dimissioni/ammissioni soci; compenso amministratori.*

Per quanto riguarda le assemblee, ve ne sono state 2 + 2 (prima e seconda convocazione):

- in aprile 2024, per l'approvazione del bilancio d'esercizio + bilancio sociale 2023
La prima è andata deserta, la seconda con partecipazione del 74% (20 soci su 27 totali)
- in luglio 2024, per l'approvazione del compenso amministratori
La prima è andata deserta, la seconda con partecipazione del 39% (11 soci su 28 totali)

4.5 Mappatura dei principali stakeholder

Riportiamo la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato

1. Utenti fruitori del servizio e loro famiglie:
l'assistenza domiciliare / ospedaliera soddisfa i loro bisogni;
2. Enti locali e istituzioni (ass.ti sociali, parrocchie, medici di base, ospedali, ANT ecc):
vengono identificati i bisogni delle famiglie nei servizi domiciliari/ospedalieri che la Cooperativa può offrire, e quindi indirizzati verso di essa;
3. Altre cooperative sociali, fornitori, farmacie, amici e parenti dei lavoratori:
anche in questo caso utenti e/o famiglie vengono indirizzate verso la Cooperativa;
4. Lavoratori:
operando professionalmente con passione ed empatia, sono la più potente ed efficace "interfaccia" con il mondo esterno.

4.6 Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Per dare voce ai fruitori dei servizi, la Cooperativa si è dotata di un sistema di *Survey* (sondaggio soddisfazione) rivolto ai Clienti che mensilmente vengono coinvolti per esprimere il proprio parere sulla qualità dei servizi ricevuti. <https://forms.gle/pSDJAABFcnfrDpUS6>

Questo permette di tener monitorato il livello di servizio e intraprendere eventuali azioni correttive, in ottica di miglioramento continuo.

Il Survey anno 2024 può essere così riassunto:

- 7 domande a scelta multipla; massimo 5 minuti di tempo per completare il sondaggio
- 449 clienti interpellati → 73 risposte ricevute = 16% del totale
- 90% dei votanti ha espresso un voto positivo (4/5 - 5/5) per la professionalità degli impiegati d'ufficio
- 81% dei votanti ha espresso un voto positivo (4/5 - 5/5) per la professionalità degli assistenti domiciliari
- In particolare gli assistenti domiciliari si sono distinti per: professionalità, competenza, disponibilità, premura verso gli assistiti, empatia
- N. 6 collaboratori si sono distinti rispetto agli altri per la qualità del loro lavoro, ricevendo più recensioni, pertanto la Cooperativa ha deciso di riconoscergli un premio in denaro per valore totale di 1.300 €
- 85% dei votanti ha espresso un giudizio complessivamente positivo (4/5 - 5/5) e consiglierebbe i servizi ad amici e parenti
- Le risposte negative e le critiche sono state analizzate nel dettaglio ed intraprese azioni di miglioramento

Per approfondimento è possibile vedere la presentazione cliccando sul link

<https://www.calameo.com/read/0058616625546be10286a>

Inoltre la Cooperativa si avvale di un sistema di "feedback incrociati" (da parte del Collaboratore e del Cliente) per verificare puntualmente *l'indice di gradimento* dei servizi erogati:

1. Al Collaboratore che svolge servizi di assistenza viene chiesto un riscontro entro 30 minuti dalla fine del servizio dopo i primi 2-3 accessi domiciliari / ospedalieri
2. Al Cliente viene chiesto riscontro dopo i primi 1-2 giorni di assistenza

Questo permette alla Cooperativa di verificare puntualmente:

- come lavora il Collaboratore e quindi monitorare il livello di servizio, affinché rimanga elevato
- conoscere il giudizio del Cliente, le sue preferenze e "ritarare" eventuali modalità non gradite o non in linea con "l'indice di gradimento", che equivale sempre alla *qualità percepita* dal Cliente

Per approfondimento, vedi recensioni dei clienti cliccando sul link

<https://www.calameo.com/read/00586166243e450e9c86c>

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

5.1.1 Soci e non soci

La cooperativa di avvale dell'operato di 50 persone, di cui oltre la metà in maniera continuativa e gli altri più saltuari.

Anche nel corso dell'anno 2024, come l'anno precedente, alcuni lavoratori hanno manifestato l'interesse a diventare soci della Cooperativa, pertanto si è proceduto all'annessione di ulteriori 7 soci. Nel contempo 6 soci lavoratori hanno presentato le dimissioni, generando comunque un bilancio positivo di 1 socio, che al 31/12/2024 è risultato di 27 soci lavoratori (contro i 26 dell'anno precedente).

I soci lavoratori della Cooperativa La Buona Stella:

1. Beneficiano di una polizza sanitaria CAMPA (Solcoop Amaranto) che comprende le seguenti prestazioni:

- pre e post ricovero per interventi chirurgici
- visite mediche specialistiche
- ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso
- maternità e gravidanza
- assistenza infermieristica e sociosanitaria
- trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortunio
- sussidio in caso di invalidità permanente o decesso
- prevenzione e cure odontoiatriche
- assistenza medica tramite rete Coop Sociali e Sanitarie

Il costo della polizza rimane completamente a carico della Cooperativa, ed è molto valida (valore sul mercato circa 600 €). Inoltre, il socio ha facoltà di estendere la polizza ai propri familiari

2. Partecipano ad alcune riunioni dedicate ai soci (es. approvazione del bilancio)
3. Hanno diritto di voto per le cariche dei soci (es. amministratori ecc)
4. Beneficiano di eventuale ulteriore compenso in denaro a fine anno e/o a chiusura del bilancio d'esercizio, se il fatturato annuale lo consente

5.1.2 Anzianità lavorativa e anagrafica

Alcuni lavoratori hanno iniziato a lavorare con la Cooperativa ad Aprile 2016, all'avvio dell'attività, e tuttora sono tra i lavoratori più meritevoli.

Tuttavia anche nel 2024, per far fronte alla perdita di qualche lavoratore che "ha preso altre strade" e all'incremento della domanda di servizi, la Cooperativa ha dovuto contrattualizzare persone nuove riducendo così l'anzianità di servizio, ma avviando collaborazioni con nuove figure competenti, serie e professionali.

I lavoratori hanno età anagrafiche comprese tra i 25 e 70 anni, con prevalenza di quelli superiori ai 40 anni in quanto la Cooperativa predilige l'esperienza, che si matura solo dopo parecchi anni di lavoro nel settore dell'assistenza alla persona.

5.1.3 Cittadinanza

A differenza di quanto si verifica nel mondo delle Assistenti Familiari (badanti), nel quale si ha una netta prevalenza di personale straniero (> 90%), nell'assistenza qualificata (OSS, Infermieri) più della metà dei lavoratori è italiano (32 su 50).

Per le cittadinanze straniere, prevalenza di Europa dell'Est, Repubbliche Baltiche, America Latina, Nord Africa (Marocco) ed Africa Sub-Sahariana (Camerun).

Tutti gli stranieri sono in possesso di permesso di soggiorno illimitato perché lavorano in Italia da parecchi anni, parlano molto bene l'italiano e sono perfettamente integrati nel tessuto sociale del Territorio in cui vivono.

5.1.4 Livello di istruzione del personale occupato

Il titolo di studio varia molto in funzione della qualifica professionale, da licenza elementare o media per gli OSS che hanno iniziato a lavorare molto presto, ai professionisti come Infermieri, Fisioterapisti, Podologi e Psicologi che possiedono la laurea di primo livello, specialistica, e in alcuni casi qualche master post-laurea.

5.1.5 Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

I volontari sono un'importante risorsa per la Cooperativa e svolgono principalmente attività di trasporto e commissioni.

5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La Cooperativa dà molta importanza alla formazione, e periodicamente dipendenti e collaboratori partecipano a corsi di aggiornamento organizzati in forma totalmente gratuita.

In particolare nell'anno 2024 si è potuto realizzare un corso di aggiornamento riguardante L'EMPATIA NELLA RELAZIONE DI CURA, tenuto dalla psicologa Elena che collabora con la Cooperativa.

Il corso si è svolto durante il mese di Dicembre 2024 presso l'ufficio / sede legale della Cooperativa, che per l'occasione è stato trasformato in "sala corsi".

5.3 Tutela dei lavoratori

La Cooperativa ritiene che la tutela dei lavoratori dovrebbe essere un'obbligo di ogni Datore di Lavoro, purtroppo però in Italia questa cultura non è così diffusa.

Tuttavia esempi virtuosi esistono, e La Buona Stella coop. sociale è orgogliosa di farne parte.

Oltre a quanto previsto dal contratto di lavoro e garantito da INPS e INAIL (malattia + infortunio), la Cooperativa ha stipulato un'assicurazione aggiuntiva di Responsabilità Civile Professionale ed Infortuni, per tutelare tutte la parti in gioco durante i servizi alla persona:

Famiglie – Assistiti – Lavoratori.

A tutti gli operatori che svolgono servizi a domicilio ed in struttura, la Cooperativa fornisce da sempre un badge di riconoscimento con foto, magliette a maniche lunghe e corte, felpa invernale ed estiva, una "casacca" per servizi ospedalieri, DPI (dispositivi di protezione individuale) ovvero guanti e mascherine. Il tutto in forma completamente gratuita.

L'abbigliamento, tutto marcato PrivatAssistenza, specifico in base alle stagioni e di materiale tecnico, risulta molto utile per aumentare il confort durante il lavoro, curare l'immagine e creare senso di appartenenza.

Anche nell'anno 2024 si sono avviate opportune campagne di sensibilizzazione per implementare la sicurezza dei lavoratori:

- utilizzo delle mascherine, non più obbligatorie ma comunque utili in caso di sintomi influenzali del Lavoratore e/o di particolare fragilità dell'Assistito;
- l'utilizzo del "kit di movimentazione paziente allettato" che agevola i trasferimenti letto – carrozzina e l'igiene a letto di persone particolarmente pesanti e/o poco collaboranti.

Nel contempo è stato caldamente consigliato ad alcuni Clienti l'acquisto / noleggio di ausili (letto ortopedico, sollevatore ecc..), per agevolare il lavoro all'operatore e preservarne la salute (in particolare la schiena).

Riguardo alla gestione dei servizi, nel corso dell'anno 2024 si è mantenuta la logica utilizzata anche l'anno precedente per sopperire all'aumento del costo del carburante (che incide sulle trasferte dei lavoratori) ed alla cronica carenza di personale sanitario/socio sanitario, mantenendo le ore minime di assistenza (4 ore consecutive) per ogni servizio socio sanitario. Inoltre la Cooperativa ha concordato con la Clientela il rispetto dei servizi programmati per un minimo di 48 ore, così da garantire il compenso ai lavoratori anche in caso di annullamento servizio all'ultimo minuto.

5.4 Momenti ludici e di aggregazione

Grazie alla fine del periodo Covid, nell'anno 2024 la "vita sociale" della Cooperativa è tornata ai livelli pre-pandemia, pertanto si sono organizzate 3 riunioni a cadenza periodica (ogni 3-4 mesi) con dipendenti e collaboratori al fine di informare, condividere e spingere al miglioramento continuo, promuovendo nel contempo momenti di aggregazione per migliorare il rapporto tra colleghi.

A luglio 2024, la consueta riunione di aggiornamento si è conclusa con una bella pizza in compagnia.



A dicembre poi, in concomitanza con la “cena di Natale”, la Cooperativa è riuscita ad organizzare il TEAM BUILDING come l’anno precedente, iniziativa insolita che ha coinvolto tutti i lavoratori e volontari.

L’incontro ha riscosso un grande successo, svolgendosi presso un noto locale di Casalecchio, nel quale durante la cena un “KARAOKE” a squadre ha permesso un’ottima aggregazione tra i partecipanti.

Clicca sul link per il video <https://youtu.be/phkzbgUgGJM>

5.5 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Il tipo di utenza preponderante (anziani privati ultraottantenni) e l’assenza di appalti continuativi (con AUSL, Comuni ecc...) creano una notevole variabilità di servizi nei vari mesi dell’anno. Tra i mesi di Febbraio ed Agosto per esempio, il volume della domanda può variare anche del 50 %, da svolgere sempre con lo stesso personale.

Questo impone alla Cooperativa l’utilizzo di forme contrattuali molto flessibili per i lavoratori che svolgono servizi alla persona, e non di contratti di lavoro subordinato che ne ridurrebbero fortemente la competitività sul mercato, compromettendo l’esistenza stessa della Cooperativa.

Ovviamente ogni rapporto lavorativo è regolato da contratto:

- Partita Iva per infermieri, fisioterapisti, podologi, logopedisti, psicologi, dentisti ecc
- Co.Co.Co per OSS (operatori socio sanitari)

In particolare per questi ultimi, i contratti vengono periodicamente certificati presso l’ente accreditato Unimore (facoltà di economia M. Biagi - Modena), con un processo iniziato nell’anno 2016 che ha portato la Cooperativa ad avere n. 53 contratti certificati.

Per gli impiegati d'ufficio (3 persone), viene utilizzato il contratto di lavoro subordinato, secondo il CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo sottoscritto da Agci solidarietà, Confcooperative federsolidarietà, Legacoopsociali e Fp Cgil, Fps Cisl, Fisascat Cisl, Uil Fpl, Uiltucs il 28-3-2019 e successivi rinnovi.

5.6 Struttura dei compensi

In pieno spirito cooperativo, i *compensi base* per le attività socio assistenziali o sanitarie sono uguali per tutti all'interno di ogni qualifica, differenziandosi tra loro al cambio di qualifica.

Tuttavia, per essere meritocratici ed incentivare dipendenti e collaboratori a lavorare sempre meglio, da diversi anni gli amministratori della Cooperativa hanno ideato un sistema premiante.

Il premio è strutturato considerando diversi parametri, che tengono conto delle performance personali e della "condizione associativa" del lavoratore:

- media ore mensili lavorate
- risultato Sondaggio Soddisfazione Cliente
- socio / non socio della Cooperativa
- partecipazione alla vita associativa (presenza alle riunioni ed ai corsi di formazione)
- proposta nuovi servizi su Clienti consolidati e/o segnalazioni di nuovi Clienti
- compilazione corretta delle *schede servizi, consegne, PAI*
- rispetto del *sistema di feed back*
- professionalità, puntualità, empatia nella relazione di cura

Solitamente la distribuzione dei premi avviene a dicembre, nella misura di piccoli importi e sotto forma di buoni spesa/carburante, per poi poter erogare un premio più consistente a chiusura / approvazione bilancio (aprile anno successivo), dopo aver calcolato in maniera precisa tutte le tasse / oneri a carico della Cooperativa.

Pertanto a dicembre 2024 è stato distribuito un valore pari a **15.660 €** (costo per la Coop), sotto forma di voucher carburante / spesa per lavoratori subordinati (dipendenti) e parasubordinati (co_co_co).

Ciò è stato possibile beneficiando del Decreto Legge che prevedeva nell'anno 2024, un valore massimo esentasse di 2.000 € per i lavoratori con figli, e 1.000 € per quelli senza figli. (c.d. fringe benefit esente).

Per i lavoratori autonomi in partita iva, esclusi dal D.L., il valore massimo esentasse era di 50 € come gli anni precedenti.

In sede di chiusura del bilancio 2025, la Cooperativa ha poi distribuito ulteriori premi ai soci lavoratori per un valore di 36.656 € (costo per la Coop) e per 1.244 € al lavoratore che non era ancora socio nel 2024, per un valore totale di **37.900 €**

Beneficiando della modifica "fringe benefit" inserita nella Legge di Bilancio 2024, che ha variato i valori esentasse rispetto al 2023, bilanciando meglio lavoratori subordinati / parasubordinati con figli da quelli senza figli, è stato possibile riconoscere ai lavoratori valori netti più alti.

Nulla è cambiato invece per i lavoratori autonomi, poiché il valore è rimasto 50 €.

Da notare che, nel rispetto del principio cooperativo di gestione democratica, i premi sono stati calcolati in base ai conteggi risultanti dal sistema premiante 2024, quindi esclusivamente su dati oggettivi e mai soggettivi, ed hanno coinvolto TUTTI I LAVORATORI, sia i dipendenti che i collaboratori in contratto co_co_co, ma anche i collaboratori in contratto p.iva, benchè soggetti ad una maggior tassazione.

Inoltre, utlizzando buoni carburante / spesa e non denaro, e quindi beneficiando della detassazione concessa dalla legge, almeno i valori distribuiti a fine anno 2024 sono arrivati quasi totalmente nelle tasche dei lavoratori, eccetto ovviamente gli importi eccedenti 50 € per i lavoratori in p.iva, obbligatoriamente inseriti in fattura.

A discussione bilancio invece, i valori sono stati messi in busta paga / fattura, per non intaccare il valore "fringe benefit" disponibile per l'anno 2025.

Il tutto nel pieno rispetto della legge.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La Cooperativa, in linea con le finalità sociali per le quali è stata costituita, concorre al miglioramento delle condizioni di vita dei propri assistiti e si propone come punto di riferimento per le loro famiglie.

La qualità dei servizi è garantita dal personale qualificato e con esperienza di cui di avale, e da un'organizzazione che monitora il livello di servizio e la soddisfazione dei Clienti.

Per sentirsi ancor più parte integrante di una comunità, e rispondere prontamente alle esigenze del territorio, nel 2024 la Cooperativa ha collaborato con:

- 1) Altre Cooperative sociali / assistenti sociali del territorio, per la gestione di alcuni pazienti particolarmente labili sotto il profilo psicologico
- 2) Con le associazioni del territorio (Croce Verde), per il trasporto degli utenti disabili, e con gli Avvocati Tutelari / Amministratori di Sostegno, per la cura domiciliare dei loro assistiti
- 3) Con i servizi sociali del Comune di Bologna, per l'assistenza di soggetti di età inferiore ai 18 anni (c.d. Minori) ricoverati nelle strutture

Quest'ultimo servizio in particolare, svolto in collaborazione con altre Cooperative specializzate nell'assistenza a Minori e già attive da anni sul territorio, ha permesso alla Buona Stella cooperativa sociale di differenziare l'offerta alla popolazione e la tipologia di utenti (storicamente ultraottantenni), consentendo sinergie con altre realtà consolidate e l'esplorazione di nuove modalità di gestione.

Inoltre per farsi conoscere e poter essere di supporto al maggior numero di Utenti, la Cooperativa ha proposto alle grandi aziende del territorio la convenzione per i loro dipendenti, alle società sportive la convenzione per i loro iscritti, ed alle farmacie un accordo di partnership per i servizi infermieristici a domicilio.

Sempre riguardo al marketing e pubblicità, durante il 2024:

- sono stati implementati ulteriori mezzi pubblicitari on line / off line come: sito web, FaceBook, Pay per Click, volantinaggio
- è stata pubblicizzata ulteriormente l'intervista realizzata qualche anno fa in collaborazione con Conf Cooperative Bologna, per spiegare al grande pubblico i valori e gli obiettivi della Cooperativa, soprattutto riguardo alla gestione del personale
Clicca su questo link per l'intervista completa <https://youtu.be/ogNIFmuKL4c>

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

7.1.1 Ricavi e proventi

		2024	2023	2022
A	Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	94.780 €	15.156 €	
B	Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manut. verde, pulizie, ecc)			
C	Ricavi da Privati-Cittadini (inclusa quota cofinanziamento)	1.022.915 €	830.200 €	868.826 €
D	Ricavi da Privati-Imprese	532 €	2.010 €	1.809 €
E	Ricavi da Privati-Non Profit	7.786 €	24.083 €	
F	Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	36.437 €	37.891 €	
G	Ricavi da altri	936 €	6.864 €	32.529 €
H	Contributi pubblici			
I	Contributi privati			

7.1.2 Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	5.400 €	5.400 €	5.700 €
Totale riserve	17.890 €	12.408 €	15.655 €
Utili / perdite portati a nuovo			
Utile / (perdita) dell'esercizio	10.204 €	5.653 €	(3.248) €
Totale Patrimonio netto	33.594 €	23.461 €	18.107 €

7.1.3 Conto economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	10.204 €	5.653 €	(3.248) €
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	46.414 €	29.856 €	27.322 €

7.1.4 Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.400 €	5.300 €	5.600 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100 €	100 €	100 €

7.1.5 Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A conto economico bilancio CEE)	1.162.449 €	916.205 €	903.164 €

7.1.6 Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo dipendenti (totale voce B.9 conto economico bilancio CEE)	168.848 €	159.059 €	169.445 €
Costo professionisti e collaboratori (compreso nella voce B.7 conto economico bilancio CEE)	760.596 €	560.017 €	525.128 €
Totale costo del lavoro a bilancio	929.444 €	719.076 €	694.573 €

7.2 Capacità di diversificare i committenti

7.2.1 Fonti delle entrate 2024

Riga corrispondente a valori € di tabella 7.1.1 	Clienti privati (riga C)	Coop. priv. che operano x Enti pubblici (riga F)	Fondaz. priv. che operano x Enti pubblici (riga E)	Enti pubblici (riga A)	Imprese private (riga D)
Vendita merci					
Prestazioni di servizio	88 %	3 %	1 %	8 %	0 %
Lavoraz. conto terzi					
Rette utenti					
Contributi e offerte					
Grants e progettazione					
Altro					

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa occupa 3 uffici sul territorio, destinati agli incontri con la propria Clientela. Solo uno di questi può ospitare fino a 3 impiegati, mentre gli altri sono molto piccoli e possono ospitare al massimo 1 impiegato per volta, con i relativi Clienti.

A livello organizzativo, si lavora sempre su appuntamento e gli incontri negli uffici minori vengono accorpati per poter essere presenti solo qualche mezza giornata a settimana.

Tutti gli altri lavoratori operano in assistenza domiciliare ed ospedaliera, pertanto in ambienti esterni alla Cooperativa.

Per tutte queste ragioni l'impatto ambientale complessivo della Cooperativa è ridotto al minimo, con consumi di acqua, energia elettrica, riscaldamento e rifiuti paragonabili a quelli di un appartamento monolocale abitato da una sola persona.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

9.1 Tipologia di attività

Erogazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

9.2 Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Fornire servizi sanitari e socio-sanitari rivolti ad anziani, malati e disabili ricoverati in struttura sanitaria oppure a domicilio, soddisfacendo le loro esigenze assistenziali / sanitarie e in supporto alle loro famiglie.

Questa finalità produce un all'alleggerimento sui servizi sanitari e socio-sanitari erogati dall'AUSL, sia domiciliari che residenziali, e una riduzione dell'ospedalizzazione.

9.3 Riferimento geografico

Città metropolitana di Bologna e comuni delle province di Bologna e Ferrara.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001, non ha acquisito il *rating di legalità* e non ha certificazioni di qualità dei processi.

Riguardo ai contenziosi, la Cooperativa ha attualmente in corso 2 azioni legali nei confronti di altrettanti Clienti che non hanno provveduto al pagamento delle fatture per servizi svolti. Al 31/12/2024 la situazione era la seguente:

- Cliente 1: recuperato solo parte del credito, al momento il creditore è nulla tenente e non lavora
- Cliente 2: inviato sollecito di pagamento e depositata la richiesta di ingiunzione al Giudice di Pace

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Secondo quanto stabilito dalla giurisprudenza:

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Riguardo in particolare alle Cooperative sociali, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Alla luce di quanto sopra, la Cooperativa La Buona Stella **non possiede alcun organo di controllo** inteso come collegio sindacale, sindaco unico, revisore o società di revisione nominati dall'Assemblea dei soci, e pertanto:

- sussiste incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile
- è esonerata dal redigere *l'attestazione di conformità* del bilancio sociale

12. PROSPETTIVE FUTURE

Anche per gli anni a venire la Cooperativa cercherà di mantenere lo stesso livello di entrate economiche, al fine di garantire continuità occupazionale e continuità dei servizi offerti alla Clientela.

Per fare questo, più nel dettaglio si propone di:

- Continuare il processo di Certificazione dei contratti di collaborazione coordinata e continuativa (co.co.co) avviato nel 2016, presso l'ente accreditato Unimore (facoltà di economia M. Biagi - Modena), per fidelizzare e tutelare i collaboratori con qualifica OSS (operatore socio-sanitario);
- Organizzare periodicamente riunioni con collaboratori e dipendenti per informare, condividere, incentivare a lavorare sempre meglio, promuovendo nel contempo momenti di aggregazione che migliorano i rapporti interpersonali tra colleghi;

- Organizzare corsi di formazione su temi specifici, secondo il *progetto Academy*, per aumentare le conoscenze dei lavoratori agendo sulle competenze tecniche e relazionali richieste dal lavoro di cura domiciliare;
- Mantenere (e magari implementare) il "sistema premiante", con incentivi economici per i collaboratori particolarmente meritevoli;
- Continuare a fornire gratuitamente ai lavoratori abbigliamento tecnico e DPI, oltre agli ausili per ridurre al minimo gli sforzi fisici e le possibilità d'infortunio:
- Continuare a proporre alle grandi aziende del territorio la convenzione per i loro dipendenti ed alle società sportive la convenzione per i loro iscritti:
- Visitare i medici di base (MMG), assistenti sociali, parrocchie e farmacie del territorio per far conoscere i servizi;
- Vagliare forme innovative di pubblicità off-line e incentivare la pubblicità on-line (sito web, FaceBook, PpC) con investimenti specifici;
- Valutare l'ipotesi di aumentare il compenso per gli operatori domiciliari, al fine di migliorare la loro soddisfazione economica;
- Impegno ad espandere ulteriormente la base sociale, vagliando di accettare come soci della Cooperativa i collaboratori più meritevoli, seri ed affidabili;
- Procedere alla certificazione del sistema di gestione della Cooperativa, secondo la norma ISO/IEC 9001:2015, certificando processi e procedure al fine di implementare la credibilità verso le Istituzioni, la riduzione delle non conformità e quindi la soddisfazione dei Clienti finali;
- Sviluppare progetti di partnership con altre realtà sul territorio che vendono prodotti agli anziani: ausili per la mobilità, l'igiene e la movimentazione letto-carrozzina oppure protesi per l'udito, montascale ecc..
- Valutare l'ipotesi di acquistare / locare una comunità alloggio per completare l'offerta alle famiglie del territorio, che a quel punto avrebbero la possibilità scegliere tra assistenza domiciliare oppure residenziale.

PRIVATASSISTENZA
 CASALECCHIO DI RENO
 LA BUONA STELLA Soc. Coop. Sociale
 Via Porrettana, 452/2 - Tel. 051 4127322
 40033 Casalecchio di Reno (BO)
 C.F./P.IVA 03511551206
 Stefano