

Bilancio Sociale 2020

LA CAREZZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	17

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	20
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	21
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	21
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	21
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	21
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	21
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	22
	Capacità di diversificare i committenti.....	23
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	24
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	24
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	24
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	25
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	25
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	25
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	25
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	26
	Tipologia di attività	26
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	26
	Caratteristiche degli interventi realizzati	26
	Coinvolgimento della comunità.....	26
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	26
	Indicatori.....	26
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	27
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	27
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	27
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.	28

1. PREMESSA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa LA CAREZZA SOC COOP SOCIALE ONLUS è stato concepito con l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide del 2020 dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci e dei volontari

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti persone appartenenti a varie aree della cooperativa, nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Il Bilancio Sociale 2022 sarà presentato e condiviso nel corso dell'Assemblea dei Soci per l'approvazione del Bilancio di esercizio e diffuso sulla pagina web.

Scandiano (RE), lì 31/05/21

La Carezza s.c.s. onlus

Il Presidente

Alessandro Piccinini



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CAREZZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02451570358
Partita IVA	02451570358
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA VALLISNERI, 39/B SCANDIANO (RE)
Altre sedi	VIALE REGINA ELENA, 12 REGGIO NELL'EMILIA (RE) VIA CURIEL, 15 MONTECCHIO EMILIA (RE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A208613
Telefono	0522 856684
Fax	
Sito Web	www.privatassistenza.it/reggio-emilia/centro-reggio-emilia
Email	centro@scandiano.privatassistenza.it
Pec	lacarezza@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa eroga i propri servizi su licenza Privatassistenza in tutti i comuni dei distretti sanitari di Reggio Emilia, Scandiano e Montecchio Emilia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra di essi lo spirito mutualistico e solidaristico attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed assistenziali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Fornire servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva di quella familiare a domicilio o presso ospedali, case di cura, strutture residenziali,... ad anziani, malati, disabili avvalendosi anche delle prestazioni di collaboratori non soci nel pieno rispetto della Legge 142/2001

Coordinare e gestire servizi socio-assistenziali e sanitari in convenzione con Enti pubblici e privati ed organizzazioni di servizi
Favorire il rafforzamento del livello di autonomia degli assistiti nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Organizzazione e gestione del servizio di segretariato sociale
Servizio di accompagnamento disabili
Ricerca e selezione assistenti familiari come sede secondaria del CONSORZIO FAMILY CARE Cooperativa Sociale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
UNIONCOOP SERVIZI	100 €
CONSORZIO FAMILY CARE Cooperativa Sociale	100 €

Contesto di riferimento

La Cooperativa è licenziataria del marchio Privatassistenza e opera nel settore dell'assistenza sociosanitaria domiciliare a soggetti fragili (anziani, malati, disabili) dove è prevalente il ricorso al lavoro nero e persegue l'obiettivo di fornire servizi qualificati nel rispetto della normativa vigente, promuovendo l'inserimento lavorativo soprattutto di donne

Storia dell'organizzazione



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PICCININI ALESSANDRO	No	M	48	30/05/18		2		No	PRESIDENTE
FERRARI FILIPPO	No	M	50	30/05/18	MARITO	4		No	VICE PRESIDENTE
MAFFEI PATRIZIA	No	F	51	15/01/19	MOGLIE	4		No	CONSIGLIERE
MAFFEI AGNESE	No	F	46	30/05/18		4		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

I componenti del CdA sono nominati nel corso dell'assemblea ordinaria dei soci e restano in carica fino a dimissione o revoca, nel corso dell'assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio 2020 verranno rinnovate le cariche sociali, che sono rinnovate ogni 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Negli ultimi 3 anni in media è stato convocato n° 1 CdA all'anno con una partecipazione media del 70 %.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Assente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	30/05/18	<ul style="list-style-type: none">• Dimissioni consigliere Maffei Patrizia• Discussione e approvazione bilancio 2017• Nomina CdA	55 %	0 %
2019	Ordinaria	15/01/19	<ul style="list-style-type: none">• Nomina consigliere Maffei Patrizia• Definizione compenso consigliere	89 %	0 %
2019	Ordinaria	30/04/19	<ul style="list-style-type: none">• Discussione e approvazione bilancio 2018	78 %	0 %
2020	Ordinaria	15/07/20	<ul style="list-style-type: none">• Discussione e approvazione bilancio 2019	55 %	0 %

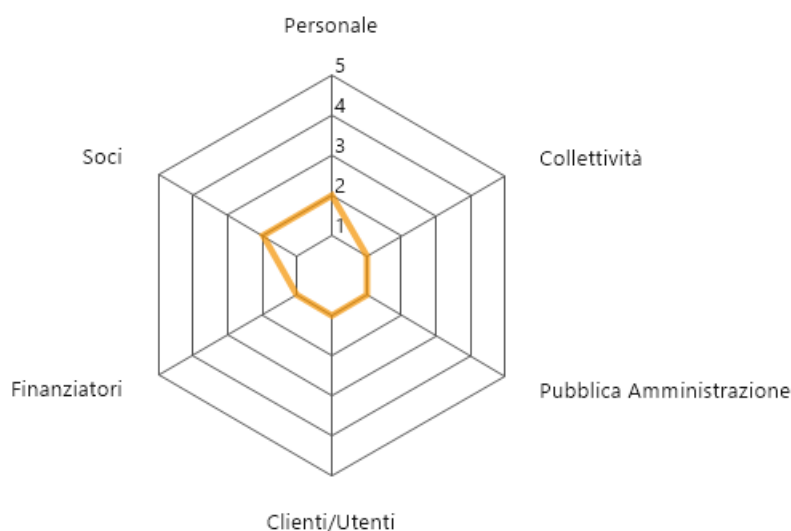
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Tutti gli operatori sono convocati per colloqui individuali con cadenza almeno trimestrale	2 - Consultazione
Soci	Assemblee e CdA	2 - Consultazione
Finanziatori	Rapporti commerciali	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Per clienti del servizio socio-assistenziale e sanitario con rapporti continuativi	1 - Informazione
Fornitori	Rapporti commerciali	Non presente
Pubblica Amministrazione	Incontri con gli assistenti sociali del territorio per scambio di informazioni e analisi di eventuali nuovi bisogni da parte dell'utenza	1 - Informazione
Collettività	Utilizzo di vari mezzi di comunicazione per promuovere l'attività	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
92	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
80	di cui femmine
10	di cui under 35
82	di cui over 50

N.	Cessazioni
52	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
49	di cui femmine
5	di cui under 35
22	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
30	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
27	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	4	4
< 6 anni	0	0
6-10 anni	4	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	2	2
3	di cui maschi	2	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	2	2
3	di cui maschi	2	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
85	Totale lav. Autonomi/cococo
79	di cui maschi
6	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Accompagnamento dei collaboratori presso gli utenti
 Accompagnamento degli utenti per visite, esami,...

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	
Organi di controllo	Non definito	
Dirigenti	Non definito	
Associati	Non definito	

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

22.000 € / 8.000 €

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 105 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso chilometrico

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Offrire opportunità lavorative a categorie svantaggiate (es: donne con più di 40 anni) abituate al lavoro irregolare con evasione fiscale e contributiva

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Aumento del tasso di occupazione di donne con particolare riferimento alla fascia over 40 che ha maggiori difficoltà di inserimento lavorativo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Erogazione di servizi sociosanitari orientati al miglioramento del livello di benessere degli utenti con particolare attenzione all'emersione di nuovi bisogni e alla prevenzione del decadimento fisico e cognitivo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro

familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: .

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: .

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne:

Tipologia: NO

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti NO

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse NO

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) NO

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati NO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni NO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	558.557 €	828.864 €	818.865 €
Ricavi da Privati-Imprese	62.025 €	26.991 €	26.592 €
Ricavi da Privati-Non Profit	58.970 €	51.396 €	48.591 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	830 €	1.663 €	1.620 €
Ricavi da altri	2.734 €	3.243 €	3.403 €
Contributi pubblici	4.965 €		

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	32.629 €	32.629 €	32.629 €
Totale riserve		3.463 €	6.743 €
Utile/perdita dell'esercizio	28.476 €	-3.732 €	-4.270 €
Totale Patrimonio netto	61.105 €	32.360 €	36.091 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	28.747 €	-3.732 €	-4.270 €
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	38.394 €	18.792 €	19.644 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	30.577,46 €	30.577,46 €	30.577,46 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	51,64 €	51,64 €	51,64 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	688.081 €	912.157 €	899.071 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	69.535 €	115.633 €	116.725 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	522.014 €	720.693 €	706.605 €
Peso su totale valore di produzione	76 %	79 %	79 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		680.382 €	680.382 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte	4.965 €		4.965 €
Altro		2.734 €	2.734 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali		531.460 €	531.460 €
Servizi educativi			
Servizi sanitari		140.090 €	140.090 €
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi		8.832 €	8.832 €
Contributi	4.965 €		4.965 €
Altro	2.734 €		2.734 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	4.965 €	0,70 %
Incidenza fonti private	680.382 €	99,30 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**Promozione iniziative di raccolta fondi:**

NO

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NO

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

NO

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

NESSUNA

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Niente da segnalare

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? NO

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? NO

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? NO

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).