

Bilancio Sociale 2022

LE FARFALLE SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.



Le Farfalle s.c. a r.l.

ed io avrò cura di te... io sì, che avrò cura di te.

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di	

autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19
Output attività.....	21
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	22
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	23
Capacità di diversificare i committenti.....	25
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	25
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	27
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	27
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	27
Tipologia di attività	27
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	27
Caratteristiche degli interventi realizzati	28
Coinvolgimento della comunità	28
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	28
Indicatori.....	
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	28
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc	28
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	29
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	29
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	29
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	29
Prospettive future.....	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nella premessa della nota integrativa sono stati fatti gli opportuni riferimenti alle norme del codice civile in materia di redazione del Bilancio, sui principi di redazione dello stesso e i criteri di valutazione delle singole voci.

Lettera del Presidente

Cari Soci,

la presente è la seconda edizione del Bilancio Sociale della nostra cooperativa Le Farfalle a r.l. e copre il secondo anni di gestione, purtroppo, ancora in contesto semi-pandemico. Con lo stesso andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Lo scopo di questo bilancio è di farci riflettere su quanto abbiamo fatto, sulle scelte intraprese, sulle relazioni stabilite ed in essere, sui rapporti sociali ed il lavoro costruito passo dopo passo in un contesto pandemico che ci impediva anche di vedere i visi delle persone che incontravamo; sul supporto dato al territorio e le iniziative che stiamo sostenendo grazie anche alla collaborazione con Mutua MBA e Banca delle Visite. Lo stesso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse che a vario titolo, hanno avuto modo di relazionarsi con noi: in particolar modo a tutti i nostri collaboratori e a tutte le figure professionali coinvolte nella realtà sociale di Le Farfalle scarl.

Vorremmo condividere altresì il nostro percorso anche con i cittadini della nostra comunità, in particolare con quelli che hanno condiviso o condivideranno con noi un pezzo di strada, con gli operatori sociali, i farmacisti, con gli amministratori pubblici, gli amministratori di sostegno, con i nostri clienti e fornitori, con tutti coloro che intendono e intenderanno approfondire la nostra conoscenza. Grazie a tutti!

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale dell'ente del terzo settore Confcooperative. Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura del presidente della cooperativa in collaborazione con **CoopServizi**, una cooperativa che dal 1980 a Padova offre servizi di consulenza fiscale, previdenziale e societaria a ogni tipo di impresa e specializzata nella gestione delle cooperative di tipo A e B.

Questo è il secondo bilancio sociale della cooperative Le Farfalle s.c. a r.l. appartenente alla rete nazionale di Privatassistenza, dal 1993 il primo Home Care Network in Italia per l'erogazione di servizi socio-sanitari domiciliari.

La cooperativa pubblicherà il BS sul sito di Privatassistenza.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LE FARFALLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	05325440286
Partita IVA	05325440286
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DELLA PROVVIDENZA 79 - 35030 - RUBANO (PD) - RUBANO (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C134611
Telefono	0497359241
Fax	0497359241
Sito Web	https://www.privatassistenza.it/padova/centro-rubano/
Email	rubano@privatassistenza.it
Pec	lefarfallecoop@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Cervarese Santa Croce, Mestrino, Rovolon, Rubano, Saccolongo, Selvazzano Dentro, Teolo, Veggiano, Abano Terme, Montegrotto Terme, Torreglia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale Le Farfalle ONLUS si propone di rispondere ai bisogni di natura socio-assistenziale e sanitaria, che emergono con crescente intensità all'interno delle famiglie impegnate quotidianamente nella cura di anziani, disabili, malati o persone temporaneamente non autosufficienti.

Il Centro Servizi PrivatAssistenza organizza ed eroga servizi alla persona, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con piani di assistenza individuali che comprendono prestazioni socio-assistenziali e ausiliarie integrative, a domicilio o nei luoghi di ricovero o degenza.

Le attività di assistenza della cooperativa svolte da operatori qualificati nel settore socio-sanitario sono finalizzate al non estrapolare le persone bisognose dal proprio ambiente e dalla propria quotidianità, ma al contrario, ove possibile, cercano di far mantenere agli assistiti il più possibile le proprie autonomie residue.

La cooperativa si propone i seguenti scopi: fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio presso ospedali, case di cura, case di riposo, hotel, luoghi di villeggiature, etc, ad anziani, malati, disabili ed ai degenti,

avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci e di professionisti a partita iva, consentendo assistenza a casa propria all'interno del proprio habitat familiare. E' da evidenziare che dal 2020, causa perdurare della pandemia SAR COV 19, l'accesso agli ospedali, case di cura e case di riposo è stato per periodi vietato e ora ancora sotto stretto controllo e accessi limitati.

La cooperativa coordina e gestisce inoltre servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, tamponi e test rapidi per l'antigene SARS COV 2 presso farmacie e a domicilio, prestazione specialistiche sia in proprio sia attraverso enti privati e pubblici, gestendo una rete di professionisti nell'ambito socio assistenziale, sanitario ed infermieristico.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di favorire la formazione professionale dei propri collaboratori tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi; adoperarsi affinché ciascun operatore possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità; favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione e capacità professionale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

88.10.00: ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE PER ANZIANI E DISABILI

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

ONLUS

Banca delle Visite – info point

MBA – Mutua di primo soccorso – Sportello informative per client e cittadini con presenza del promotore mutualistico

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
ITALIASSISTENZA SPA	2020
SOCIAL CARE SRL	DICEMBRE 2022

Contesto di riferimento

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono : la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario , il legame con il territorio, un rapporto equilibrato e di collaborazione con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci e ai lavoratori non soci nelle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma (o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata continuativa).

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Le Farfalle scarl centro di Rubano (Padova) con marchio Privatassistenza affiliata al network, nasce a dicembre 2020 per offrire una sostegno all'assistenza domiciliare integrata del territorio di Padova Ovest.

La cooperativa offre servizi infermieristici, tamponi e test rapidi per l'antigene SARS COV 19, screening in aziende, assistenza alla cura e all'igiene di persone anziani, malate o disabili a domicilio o altra sede, assistenza a malati terminali, con malattie degenerative, malati con conseguenze da virus SARS Covid 19, demenza senile, Alzheimer, disturbi neuropsicologici.

Lavoriamo con figure professionali quali fisioterapista, podologo, neuropsicologo.

La qualità delle cure e i risultati ottenuti sono apprezzati dagli assistiti, dai loro familiari e dagli assistenti sociali del territorio. Ogni soluzione, supporto e sostegno viene proposta, condivisa con familiari ed operatori ed eventualmente perfezionata. Ogni assistito viene conosciuto direttamente dai responsabili del centro tramite una visita domiciliare propedeutica all'inserimento dell'operatore più appropriato.

E' una crescita continua con il territorio, le istituzioni, gli enti pubblici e gli stakeholders.

Le Farfalle s.c a r.l. è una giovane cooperativa al suo secondo anno di attività che opera nel terzo settore ed comincia ad essere punto di riferimento per il territorio dell'area USLL 6 colli euganei di Padova Ovest.

Grazie alla presenza di altri 2 centri di Privatassistenza nel comune di Padova con i quali siamo in stretta collaborazione riusciamo a coprire quasi tutto il comune di Padova in sinergia con gli enti pubblici .

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre
SARA DANIELE	No	Femmina	52	27/10/2020	SORELLA	0	No	PRESIDENTE
ALAIN DANIELE	No	Maschio	50	26/10/2020	FRATELLO	0	No	VICE PRESIDENT
MANUEL DANIELE	No	Maschio	48	25/10/2020	FRATELLO	0	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
14	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
11	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
14	di cui persone normodotate
10	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Al Presidente del Consiglio di amministrazione spetta la firma e la rappresentanza sociale di fronte ai terzi ed in giudizio.

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto in numero 3 membri soci, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero. Il consiglio di amministrazione elegge al suo interno il Presidente, scegliendolo tra quelli eletti fra i candidati espressi in persone fisiche. Il consiglio rimane in carica fino a revoca ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 sono stati convocati nr. 0 consigli.

Tipologia organo di controllo

Nell'anno 2022 non è stato nominato nessun organo di controllo.
Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	30/05/2022	4	100,00	0,00

Nulla da rilevare.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	23/09/2022	2	100,00	0,00

Nulla da rilevare.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	19/12/2022	3	100,00	0,00

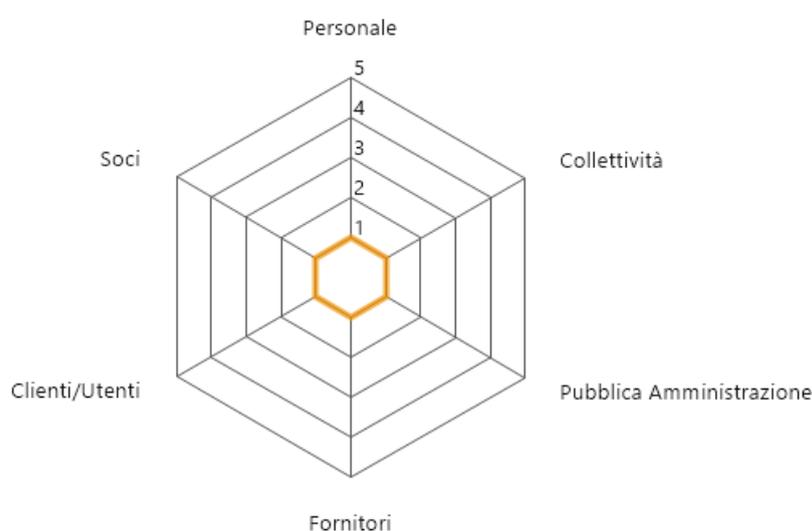
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	soci lavoratori, partita iva e occasionali	1 - Informazione
Soci	coloro che partecipano alla gestione dell'impresa e ne determinano, insieme all'organo amministrativo, le decisioni e le strategie	1 - Informazione
Finanziatori	nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	utenti e i loro familiari principali destinatari della missione cooperativa	1 - Informazione
Fornitori	valutati in funzione del costo e delle necessità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	comune, assistenti sociali	1 - Informazione
Collettività	volantini, farmacie	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione

- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
consorzi	Cooperativa sociale	Convenzione	sede secondaria per ricerca e selezione assistenti familiari Family Care
Onlus	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	superclinica Banca delle Visite
cassa mutua	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	promotore mutualistico MBA
Rete d'impres	Altri enti	Adesione rete	Progetti riolti al settore sociale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

150 questionari somministrati

10 procedure feedback avviate

Commento ai dati

i questionari assistiti spesso non vengono compilati.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
48	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
45	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	Sub. A t.indeterminato	Co.co.co. a tempo det.
Totale	1	20
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operatori generici/OSS	0	20
Infermieri	1	0
Altro	12	0

N. dipendenti	Profili
1	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
Nr. CO.CO.CO.	
20	Totale Co.Co.Co.
9	Operatori socio sanitari
10	assistenti domiciliari
1	infermieri

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	RSPP	1	32,00	Si	305,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti indeterminato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
20	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
19	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Accompagnamento a visite, acquisto farmaci, attività di supporto all'assistenza alla persona.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CO.CO.CO.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

15.000/25.000

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **€ 16.174,60**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **RIMBORSO SPESE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

presente

Output attività

servizi di assistenza alla persona, servizi di consulenza, servizi infermieristici, fisioterapici. Prodotti per la cura e l'igiene della persona. Servizi di consulenza per la sanità integrativa.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: non presente

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: non presente

1. ASSISTITI* (compilazione facoltativa ma utile)

Sesso	Uomini	55%
	Donne	45%

Totale

= 100%

Età	Over 80	64%
	Fra 65 e 79 anni	26%
	Meno di 65 anni	10%

Totale

= 100%

Patologie / disabilità	Allettati	60%
	Incontinenti	85%
	Con ulcere e lesioni (anche da pressione)	90%
	Artrite, artrosi	85%
	Ictus	10%
	Patologie neurologiche (Alzheimer, Parkinson demenze, etc...)	85%
	Altro (indicare)...	%

1. SERVIZI* (compilazione facoltativa ma utile)

***Sul totale (100%) dei servizi socio-assistenziali erogati suddividere in
linea di massima***

Igiene personale (anche alzata o messa a letto con igiene)	50%
Assistenza al pasto	2%
Veglia notturna a casa	30%
Veglie notturna in ospedale	12%
Accompagnamento / trasporto	1%
Test rapidi molecolari a domicilio o drive in	5%

Totale = 100 %

***Sul totale (100%) dei servizi infermieristici erogati suddividere in linea
di massima***

Iniezioni	10%
Accessi	40%
Flebo	5%
Prelievi	2%
Medicazioni e bendaggi	2%
Clisteri	0%
Cateterismi e stomie	1%
Test rapidi e molecolari	40%

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presenti

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

non presenti

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici		0,00 €	0,00 €
Contributi privati		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini	336.870,19	€ 357.659,10	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.515,40	23.127,64 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	575,00 €	575,00 €	0,00

Totale riserve	47.316,22 €	0,00 €	
Utile/perdita dell'esercizio	7.310,88 €	48.779,61 €	
Totale Patrimonio netto	55.202,10	49.354,61 €	

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	7.310,88	48.779,61 €	
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	575,00 €	575,00 €	
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	

Costo del lavoro:

	2021	2020	
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	346.385,59 €	0,00 €	346.385,59 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0 €	0,00 €	100,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	327.464,10 €	327.464,10€
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	17.555,00 €	17.555,00€
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	1.266,74€	0,00 €	1.266,74 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	346,385,59€	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Banca delle Visite - Onlus

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa si è inserita nel territorio divulgando la propria apertura da subito tramite strumenti pubblicitari (espositori e flyers) consegnati a tutte le farmacie del territorio , pubblicità su quotidiani e giornali locali, guida alla salute della AUSL 6, progetto solidarietà in movimento del Comune di Selvazzano, adesione al progetto 'settimana per l'invecchiamento attivo' in collaborazione con la farmacia di Sarneola, presidio dei punti tamponi presso le farmacie di Sarneola con infermieri della cooperative.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il secondo anno di gestione ha evidenziato la grossa difficoltà ad individuare operatori qualificati che abbiano la capacità di capire che attività come le nostre sono 'aziende' a tutti gli effetti : poca professionalità, scarsa attitudine a lavorare in un contest aziendale e pessima gestione dello stress.

Serve più professionalità da parte di operatori che vengono a proporsi per questo delicato servizio e più comprensione da parte dei richiedenti che non hanno la percezione del valore altissimo del servizio offerto.

Fortunatamente in due anni di duro lavoro e grande pazienza , siamo riusciti a fidelizzare una buona squadra che ci aiuta in questa importante impresa.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: apparecchiature elettriche

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi € energetici (valore)	1.331,15	
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	69,92 €	
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
SPIM	settimana per l'invecchiamento attivo	farmacia Sarneola	tutti
Sportello informativo	Sanità integrativa	Sede di Privatassistenza	Tutti

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di

secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Prospettive future

Anno 2022 e siamo sempre più attivi.

Migliorare, accrescere il benessere della persona, intuirne le necessità, elaborare adeguate risposte a nuovi bisogni rimangono sempre le nostre prerogative e il nostro punto di forza. Su ciò si basa la mission della cooperative Le Farfalle scarl.

A fine 2022, ci siamo attivati entrando in una rete di imprese che opera in ambiti innovativi quali telemedicina/screening, attrezzature ortopediche e ausili per la mobilità, l'autonomia ed il benessere, telemonitoraggio a distanza per permettere alle persone più fragili di restare nella propria abitazione in piena sicurezza e sanità integrativa per la prevenzione e la tutela di tutti noi ed i nostril cari.

Continua, infatti, la nostra collaborazione con la più grande mutua in Italia, MBA. abbiamo attivato uno Sportello informativo con un promotore di MBA presso la nostra sede di Rubano.

MBA è una società di mutuo soccorso che presenta al suo interno anche la ONLUS Banca delle Visite che come il rito del 'caffè sospeso' raccoglie donazioni per offrire visite e cure mediche a persone in difficoltà: Le Farfalle scarl è diventata super-clinica e sportello di Banca delle visite da dicembre 2021.

Crediamo fortemente che la sanità integrativa sia la risposta a tutte le nostre paure ed alle incertezze del futuro e ci piace pensare di avere servizi a 360° nell'ambito dell'assistenza domiciliare: dalla copertura con sussidi sanitari all'assistenza domiciliare con operatori qualificati e specialisti, alla telemedicina. La nostra mission è quella di comunicare al territorio tutto ciò e contribuire a rendere il nostro un mondo migliore e soprattutto più sereno.

FIRMATO IL PRESIDENTE

SARA DANIELE

La sottoscritta dott.ssa Elisabetta Comunian, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinques della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.