

## Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016, Italiassistenza S.p.A. (di seguito, il "Titolare" o "Italiassistenza") desidera informarla quale utente del Servizio Montascale e Servoscale Stannah circa le modalità di trattamento dei dati personali, ai fini dell'erogazione del citato servizio.

### a) Utenti

I Suoi dati identificativi e di contatto sono stati comunicati direttamente da Lei a Italiassistenza. Se intende avvalersi del servizio i suoi dati potranno essere trattati da Italiassistenza, che procederà alla Sua presa in carico.

Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone Italiassistenza nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto.

### b) Dati trattati

Ai fini dell'erogazione del servizio in oggetto, Italiassistenza tratterà i suoi dati anagrafici e di contatto.

### c) Finalità del trattamento e basi giuridiche e comunicazione dei dati.

Italiassistenza tratta le categorie di dati personali riferibili agli utenti, come sopra descritti, per le seguenti finalità:

- Previo Suo consenso, conferito tramite registrazione telefonica Italiassistenza tratta i dati personali dell'utente ai fini dell'erogazione del servizio. Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone Italiassistenza nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto; qualora abbia consentito al trattamento dei suoi dati personali, si procederà alla comunicazione del suo nominativo e recapito telefonico a Stannah Montascale S.r.l. con sede in Assago (MI), Via Idiomi 24/36 in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati, in modo che possa essere ricontattato da un suo specialista.

### d) Responsabili del trattamento e trasferimenti extra UE

Italiassistenza potrà avvalersi di Responsabili del trattamento, selezionati e nominati, per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento relative ai dati personali di cui è Titolare. I responsabili del trattamento saranno vincolati da appositi contratti che disciplineranno le modalità di trattamento, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare potrà trasferire i dati personali verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali, purché siano rispettate le condizioni previste dal Regolamento UE 679/2016.

### e) Tempi di conservazione

I Suoi dati personali saranno conservati nel portale per tutta l'erogazione del servizio, e – per adempiere a obblighi di legge e per eventuali esigenze di difesa in giudizio – per 1 anno dopo l'erogazione del servizio.



#### f) Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, gode dei diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelgano di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore). Sarà sempre possibile revocare i consensi già prestati, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.

Per richiedere l'aggiornamento o la modifica di tali dati, oppure per esercitare i suoi diritti come sopra elencati, ci si potrà rivolgere al Responsabile della Protezione dei Dati di Italiassistenza all'indirizzo email: [dpo@italiassistenza.it](mailto:dpo@italiassistenza.it) Inoltre, tutti gli interessati potranno presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura.

\_\_\_\_\_ 2024

